



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक

अक्टूबर - दिसंबर, 2023

नई दिल्ली, भारत

23 अप्रैल, 2023

महानगर दूरसंचार भवन,
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002
दूरभाष : +91-11-23221856, फैक्स: +91-11-23236650
वेबसाइट: www.trai.gov.in

अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषयसूची

स्नैपशॉट	i
एक नज़र में रूझान.....	xi
परिचय.....	xiii
अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा.....	1
खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन	2
खंड बी: वायरलेस सेवाएं.....	14
खंड सी: वायरलाइन सेवाएं.....	24
खंड डी: इंटरनेट सेवाएं	35
खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी	50
अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग.....	53
अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा.....	63
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस).....	68
खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता	69
खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता	74
खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	79
अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन	84
अनुलग्नक	98
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस	99
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस.....	100
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण	101
अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण	102
अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस.....	103
अनुलग्नक 1.6: दूरसंचार सेवा क्षेत्रवार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की सूची.....	135
अनुलग्नक 1.7: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी कार्यवृत्त की सूचना दी।.....	136
अनुलग्नक 1.8: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस	137
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी	138
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन	139
अनुलग्नक 4.2: वायर-लाइन सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन.....	141
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन.....	143
अनुलग्नक 5.1: ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दिए जाने वाले पे चैनलों की एमआरपी.....	146
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची.....	148
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची.....	160
अनुलग्नक 5.4: पे आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची.....	161
अनुलग्नक 5.5: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 113 शहरों की सूची	162
तालिका और चार्ट की निर्देशिका	166

स्नैपशॉट

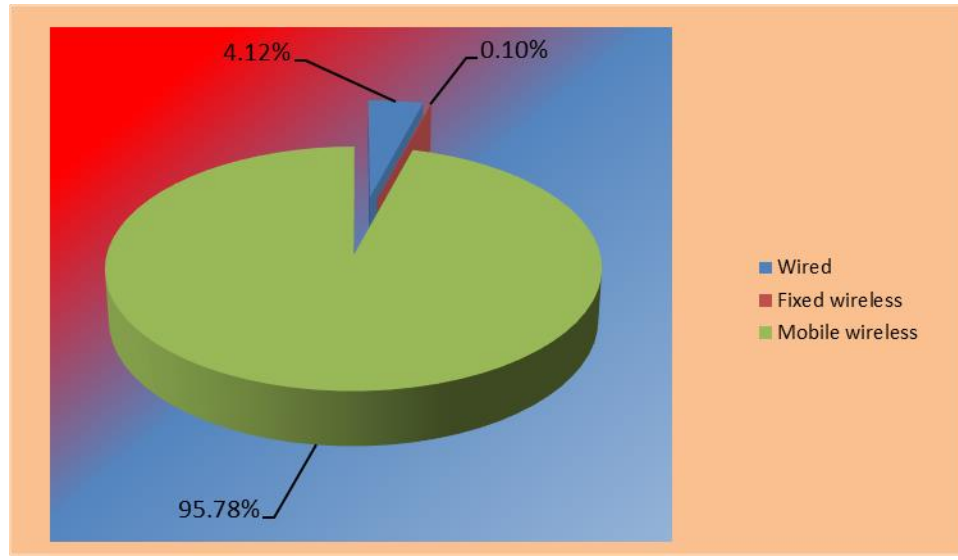
(31 दिसंबर, 2023 को समाप्त तिमाही तक के आंकड़े)	
दूरसंचार सबस्क्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल सबस्क्राइबर	1,190.33 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	0.78%
शहरी सबस्क्राइबर	662.56 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	527.77 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	91.36%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	8.64%
दूरसंचार घनत्व	85.23%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	133.76%
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	58.56%
वायरलेस सबस्क्राइबर्स	
कुल वायरलेस सबस्क्राइबर	1,158.49 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	0.72%
शहरी सबस्क्राइबर	633.44 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	525.05 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	91.90%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	8.10%
दूरसंचार घनत्व	82.95%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	127.88%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	58.26%
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	49,543 पीबी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाओं(पीएमआरटीएस)की संख्या)	66,149
वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनलों (वीएसएटी) की संख्या	2,53,530
वायरलाइन सबस्क्राइबर्स	
कुल वायरलाइन सबस्क्राइबर	31.84 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	2.79%
शहरी सबस्क्राइबर	29.12 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	2.72 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	28.27%
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	71.73%
दूरसंचार-घनत्व	2.28%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	0.30%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	5.88%
ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) की संख्या	68,606
सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या	26,692

दूरसंचार वित्तीय डेटा	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	84,500 करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	2.13%
तिमाही के दौरान लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	81,101 करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में एपीजीआर में % परिवर्तन	1.70%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	67,835 करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	1.88%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सा	3.87%
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	936.16 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	1.96%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	31.62 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	904.54 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	38.57 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	897.59 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	548.12 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	388.05 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	67.03
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	110.66
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	43.06
इंटरनेट टेलीफोनी के लिए उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	94.73 मिलियन
सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की संख्या	1,65,163
सकल डेटा खपत (जीबी)	50,00,047
प्रसारण और केबल सेवाएँ	
केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	920
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किये गये पे टीवी चैनलों की संख्या	363
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388
पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों की संख्या	63.52 मिलियन
सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	479
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
राजस्व और उपयोग पैरामीटर	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	152.55 रु.
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह उपयोग के मिनट (एमओय) - वायरलेस सेवा	955 मिनट
वायरलेस डेटा उपयोग	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग	19.47 जीबी
तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग के लिए प्रति जीबी औसत राजस्व	9.13 रु.

कार्यकारी सारांश

1. सितंबर, 2023 के अंत में इंटरनेट¹ सब्सक्राइबरों की कुल संख्या 918.19 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 936.16 मिलियन हो गई, जो कि पिछली तिमाही की तुलना में 1.96% की वृद्धि दर दर्ज करती है। 936.16 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संख्या 38.57 मिलियन और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संख्या 897.59 मिलियन है।

इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना



2. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में 904.54 मिलियन ब्रॉडबैंड² इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और नैरोबैंड³ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 31.62 मिलियन है।
3. सितंबर, 2023 के अंत में ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संख्या 885 मिलियन से 2.21% बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 904.54 मिलियन हो गई। नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस सितंबर-23 के अंत में 33.19 मिलियन से घटकर दिसंबर-23 के अंत में 31.62 मिलियन हो गया।

-
1. इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।
 2. ब्रॉडबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 2 एमबीपीएस से अधिक या बराबर की निम्नतम क्षमता के साथ इंटरनेट एक्सेस।
 3. नैरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 2 एमबीपीएस से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

4. सितंबर-23 के अंत में वायरलाइन सब्सक्राइबरों की संख्या 30.98 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-23 के अंत में 31.84 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही दर 2.79% की वृद्धि हुई और, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, दिसंबर-23 की तिमाही के अंत में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में भी 15.98% की वृद्धि हुई।
5. सितंबर, 2023 के अंत में वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व 2.56% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 2.22% से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 2.28% हो गया।
6. वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपयोगकर्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू)⁴ 1.93% कर वृद्धि दर के साथ सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 149.66 रुपये से बढ़कर दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही में 152.55 रुपये हो गया। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, इस तिमाही में वायरलेस सेवा के लिए मासिक एआरपीयू में 8.09% की वृद्धि हुई।
7. प्रति माह प्रीपेड एआरपीयू सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 148 रुपये से बढ़कर दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही में 149.56 रुपये हो गया और प्रति माह पोस्टपेड एआरपीयू भी सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 167.93 रुपये से बढ़कर दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही में 189.08 रुपये हो गया।
8. अखिल भारतीय औसत पर, प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू सितंबर-2023 की तिमाही में 948 से 0.71% बढ़कर दिसंबर-2023 की तिमाही में 955 हो गया।
9. दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रीपेड एमओयू 989 और पोस्टपेड एमओयू 536 है।

⁴ प्रति माह एआरपीयू की गणना शुद्ध सब्सक्राइबरों के राजस्व को सब्सक्राइबरों की औसत संख्या से विभाजित करके की जाती है।

10. दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र का सकल राजस्व (जीआर)⁵, लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) और समायोजित सकल राजस्व⁶ (एजीआर) क्रमशः 84,500 करोड़ रुपये, 81,101 करोड़ रुपये और 67,835 करोड़ रुपये रहा है। पिछली तिमाही की तुलना में दिसंबर-23 तिमाही में जीआर 2.13%, एपीजीआर 1.70% और एजीआर 1.88% की वृद्धि हुई।
11. पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही में जीआर, एपीजीआर और एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर वृद्धि दर क्रमशः -4.16%, 5.84% और 7.84% रही है।
12. पासथ्रू शुल्क 0.21% की तिमाही वृद्धि के साथ सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 13,425 करोड़ रुपये से बढ़कर दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही में 13,452 करोड़ रुपये हो गया। दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही के लिए पास-थ्रू शुल्कों में वर्ष-दर-वर्ष गिरावट की दर 6.46% दर्ज की गई है।
13. लाइसेंस शुल्क⁷ सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के लिए 5,326 करोड़ रुपये से बढ़कर दिसंबर-23 की तिमाही के लिए 5,433 करोड़ रुपये हो गया। इस तिमाही में लाइसेंस फीस में तिमाही और वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 2.01% और 7.98% है।

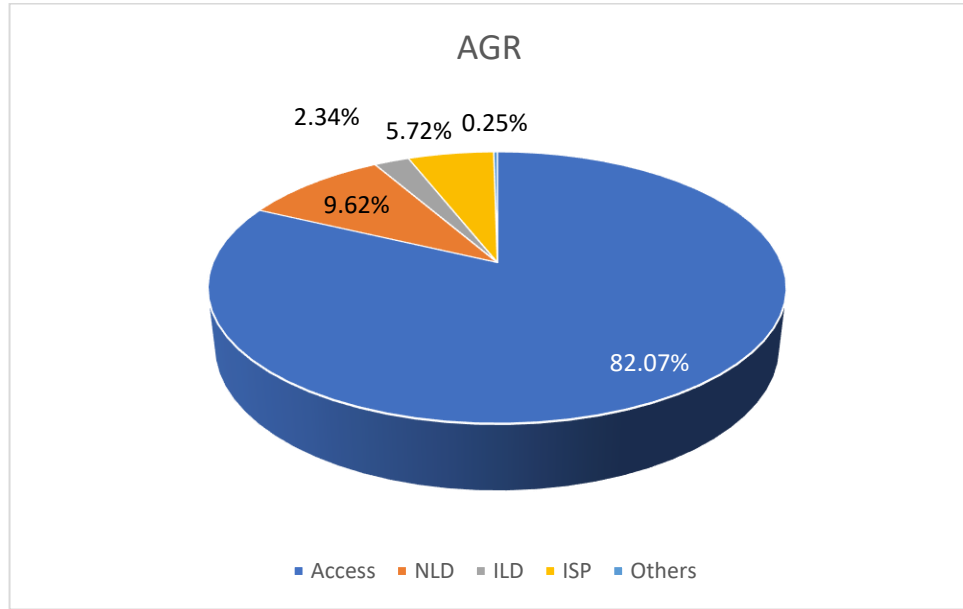
⁵सकल राजस्व में संस्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट (या किसी अन्य टर्मिनल उपकरण आदि) की बिक्री आय, ब्याज के कारण राजस्व, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाओं, पूरक सेवाओं, एक्सेस या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, बुनियादी ढांचे के अनुमत साझाकरण से राजस्व और व्यय आदि की संबंधित मद के लिए किसी सेट ऑफ़ के बिना लिए कोई अन्य विविध राजस्व शामिल है।

⁶ समायोजित सकल राजस्व: एजीआर निकालने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

- I. पीएसटीएन से संबंधित कॉल शुल्क (एक्सेस शुल्क) वास्तव में भारत के भीतर अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को भुगतान किया गया;
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया गया; तथा
- III. सेवा के प्रावधान पर सेवा कर और बिक्री कर वास्तव में सरकार को भुगतान किया जाता है यदि सकल राजस्व बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया होता ।

⁷ लाइसेंस शुल्क का आशय लाइसेंस की अवधि के लिए निर्धारित अंतराल और दरों पर लाइसेंसधारी द्वारा देय शुल्क से है।

समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना

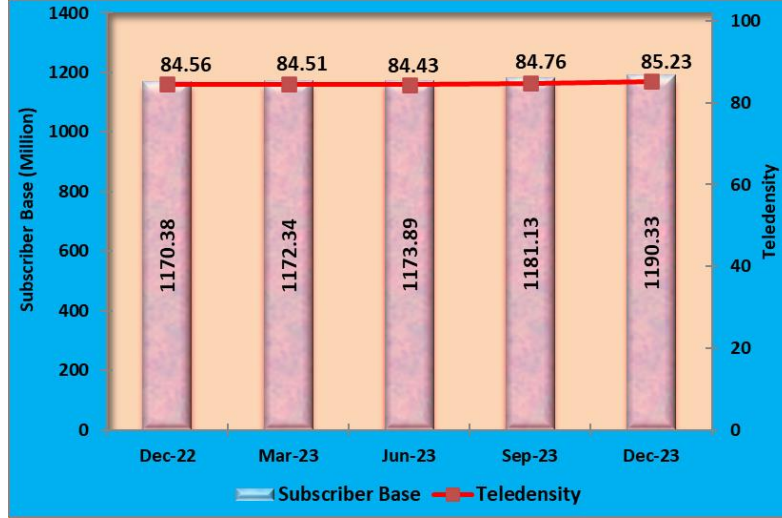


14. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 82.07% था। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)⁸ और पास थ्रू शुल्क में दिसम्बर-23 को समाप्त तिमाही में क्रमशः 2.47%, 2.53%, 2.38%, 2.37%, 1.11% और 1.78% की वृद्धि हुई।
15. भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर, 2023 के अंत में 1,181.13 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 1,190.33 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.78% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई-ओ-वाई) विकास दर 1.70% दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व सितंबर-23 तिमाही में 84.76% से बढ़कर दिसंबर-23 तिमाही में 85.23% हो गया।'

⁸स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।

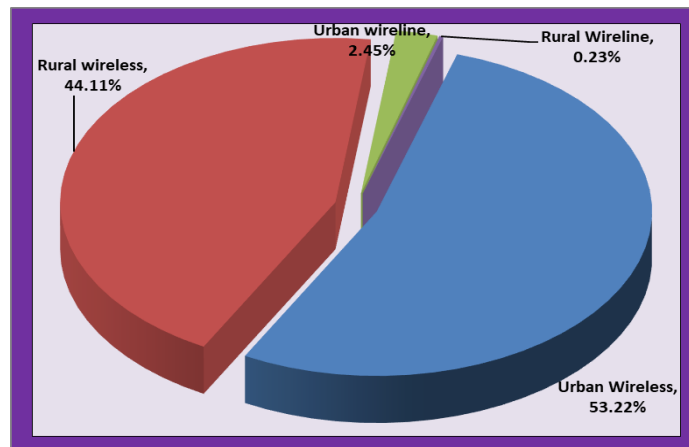
(स्रोत - दूरसंचार विभाग (डीओटी) लाइसेंस करार)

भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों और दूरसंचार-घनत्व में रुझान



16. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर-23 के अंत में 658.46 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-23 के अंत में 662.56 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार-घनत्व भी 133.54% से बढ़कर 133.76% हो गया।
17. ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर-23 के अंत में 522.66 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-23 के अंत में 527.77 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 58.05% से बढ़कर 58.56% हो गया।
18. कुल सब्सक्रिप्शन में से, ग्रामीण सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी सितंबर, 2023 के अंत में 44.25% से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 44.34% हो गया।

टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संरचना



19. तिमाही के दौरान 8.34 मिलियन ग्राहकों की शुद्ध वृद्धि के साथ, कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस सितंबर, 2023 के अंत में 1,150.15 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 23 के अंत में 1,158.49 मिलियन हो गया, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.72% की वृद्धि दर दर्ज करता है। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर भी वायरलेस सब्सक्रिप्शन 1.36% की दर से वृद्धि हुई।
20. वायरलेस दूरसंचार-घनत्व 0.50% की तिमाही वृद्धि दर के साथ सितंबर-23 के अंत में 82.54% से बढ़कर दिसंबर-23 के अंत में 82.95% हो गया।
21. इस तिमाही के दौरान, क्यूओएस बेंचमार्क के संदर्भ में निम्नलिखित मापदंडों का वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किया गया है: -
- i. 'दोष मरम्मत' दोष घटनाएँ प्रति 100 सब्सक्रिप्शन/माह दोषों की संख्या) ≤ 7
 - ii. प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
 - iii. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता- पोस्ट-पेड $\leq 0.1\%$
 - iv. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता- प्री-पेड $\leq 0.1\%$
 - v. बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता शिकायतों का समाधान 4 सप्ताह के भीतर 98%
 - vi. बिलिंग/चार्जिंग, क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान 6 सप्ताह के भीतर 100%
 - vii. शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर ग्राहक के क्रेडिट/माफी/समायोजन को लागू करने की अवधि 100%
22. वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित पैरामीटर में सुधार देखा गया है: -

- i. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच $\geq 95\%$
- ii. नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल की प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस) $\geq 95\%$
- iii. सेवा बंद होने के बाद 60 दिनों के भीतर 100% जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय

23. इस तिमाही के दौरान, सभी सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा पिछली तिमाही की तुलना में पूरी तरह से अनुपालन किए गए मापदंडों की सूची इस प्रकार है:-

- i. बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%आयु) $\leq 2\%$
- ii. डाउन-टाइम के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस (%) $\leq 2\%$
- iii. सर्किट स्विचड वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, जैसा लागू हो (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के भीतर) $\geq 95\%$
- iv. एसडीसीसीएच/ पेजिंग चैनल कंजेशन/ आरआरसी कंजेशन (%) $\leq 1\%$
- v. टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%) $\leq 2\%$
- vi. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण माप [नेटवर्क_ क्यूएसडी (90,90)] $\leq 2\%$
- vii. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूटीडी (97,90)] $\leq 3\%$
- viii. अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विचड आवाज की गुणवत्ता और वोल्टी गुणवत्ता के साथ कनेक्शन $\geq 95\%$
- ix. डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल-पीडीआर $\leq 2\%$
- x. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर $\leq 2\%$

- xi. अंतर्संयोजन पॉइंट (पीओआई) संकुलन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
 - xii. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्टपेड $\leq 0.1\%$
 - xiii. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड $\leq 0.1\%$
 - xiv. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान - 4 सप्ताह के भीतर 98%
 - xv. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान - 6 सप्ताह के भीतर 100%
 - xvi. समाधान की तारीख से ग्राहक के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि - शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर
 - xvii. कॉल सेंटर/ग्राहक देखभाल की पहुंच $\geq 95\%$
 - xviii. सेवा की समाप्ति/समाप्ति <7 दिन
 - xix. समापन के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय (60 दिनों के भीतर 100%)
24. सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित मापदंडों में सुधार देखा गया है: -
- i. ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत (वाइस टू वाइस) नब्बे सेकंड के भीतर $\geq 95\%$
25. सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल लगभग 920 निजी उपग्रह टीवी चैनलों को केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों की अनुमति दी गई है।
26. दिनांक 3 मार्च, 2017 के संशोधित टैरिफ आदेश के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 910 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से दिनांक 31 दिसंबर, 2023 तक 363 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। इन 363 पे चैनलों में से, 259 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 104 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं।

27. वर्ष 2003 में डीटीएच सेवा की शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच (डायरेक्ट-टू-होम) सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 31 दिसंबर 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान, देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे।
28. पे डीटीएच (डायरेक्ट-टू-होम) ने लगभग 63.52 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के ग्राहकों के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही में 64.18 मिलियन से घटकर दिसंबर 2023 को समाप्त तिमाही में 63.52 मिलियन हो गया है।
29. ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा - सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूप्रा को रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, दिनांक 31 दिसंबर 2023 तक, 113 शहरों में 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटर द्वारा संचालित 388 निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। पिछली तिमाही की तुलना में, निजी एफएम रेडियो चैनलों, शहरों और एफएम रेडियो ऑपरेटरों की संख्या में कोई बदलाव नहीं हुआ है।
30. दिनांक 31 दिसंबर 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में विज्ञापन राजस्व 485.47 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही के 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में विज्ञापन राजस्व 408.37 करोड़ रुपये था।
33. दिनांक 31 दिसंबर, 2023 की स्थिति के अनुसार, 479 सामुदायिक रेडियो स्टेशन चालू हैं।

एक नज़र में रूझान

क. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही	मार्च 2023 को समाप्त तिमाही	जून 2023 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2023 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2022 में % परिवर्तन	मार्च 2023 में % परिवर्तन	जून 2023 में % परिवर्तन	सितंबर 2023 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	27.45	28.41	30.31	30.98	31.84	15.98%	12.08%	5.04%	2.79%
वायरलेस	1142.93	1143.93	1143.58	1150.15	1158.49	1.36%	1.27%	1.30%	0.72%
कुल	1170.38	1172.34	1173.89	1181.13	1190.33	1.70%	1.53%	1.40%	0.78%
ग्रामीण	517.99	518.63	520.19	522.66	527.77	1.89%	1.76%	1.46%	0.98%
शहरी	652.39	653.71	653.70	658.46	662.56	1.56%	1.35%	1.36%	0.62%
2) दूरसंचार-घनत्व									
वायरलाइन	1.98	2.05	2.18	2.22	2.28	14.95%	11.33%	4.57%	2.56%
वायरलेस	82.57	82.46	82.25	82.54	82.95	0.46%	0.60%	0.85%	0.50%
कुल	84.56	84.51	84.43	84.76	85.23	0.80%	0.86%	0.95%	0.55%
ग्रामीण	57.69	57.71	57.83	58.05	58.56	1.51%	1.48%	1.27%	0.88%
शहरी	134.16	133.81	133.19	133.54	133.76	-0.29%	-0.03%	0.43%	0.16%
3) सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में) (वायरलेस+वायरलाइन)									
रिलायंस जियो	432.92	439.35	448.53	459.67	470.86	8.76%	7.17%	4.98%	2.44%
भारती एयरटेल	374.39	378.06	381.24	385.71	390.04	4.18%	3.17%	2.31%	1.12%
वोडाफोन आइडिया	242.04	237.45	230.34	228.19	223.74	-7.56%	-5.78%	-2.86%	-1.95%
बीएसएनएल	113.82	110.79	106.10	99.92	98.10	-13.81%	-11.46%	-7.54%	-1.83%
एमटीएनएल	5.17	4.66	4.27	4.20	4.15	-19.64%	-10.95%	-2.74%	-1.05%
टाटा टेली.	1.57	1.54	2.25	2.27	2.24	42.52%	45.22%	-0.48%	-1.21%
रिलायंस कॉम.	0.15	0.15	0.14	0.14	0.13	-11.22%	-9.46%	-6.16%	-2.81%
क्वाइंट	0.32	0.34	0.36	0.37	0.39	24.07%	16.88%	10.34%	5.35%
वीएमआईपीएल	0.00	0.00	0.01	0.02	0.02	-	-	62.73%	22.39%
एपीएफएसपीएल	0.00	0.00	0.66	0.65	0.65	-	-	-1.34%	-0.41%
कुल	1170.38	1172.34	1173.89	1181.13	1190.33	1.70%	1.53%	1.40%	0.78%

ख. इंटरनेट सेवाएं									
	दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही	मार्च 2023 को समाप्त तिमाही	जून 2023 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2023 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2022 में % परिवर्तन (12 महीने)	मार्च 2023 में % परिवर्तन (9 महीने)	जून 2023 में % परिवर्तन (6 महीने)	सितंबर 2023 में % परिवर्तन (3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
क. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	32.41	33.94	35.54	37.11	38.57	19.03%	13.65%	8.53%	3.95%
ख. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	833.49	847.31	860.29	881.08	897.59	7.69%	5.93%	4.34%	1.87%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	832.35	846.21	859.33	880.11	896.68	7.73%	5.96%	4.35%	1.88%
ii. फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीसैट)	1.13	1.10	0.96	0.97	0.91	-19.83%	-17.39%	-5.19%	-6.22%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	865.90	881.25	895.83	918.19	936.16	8.11%	6.23%	4.50%	1.96%
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्रिप्शन्स की संख्या	62.56	63.53	64.43	65.89	67.03	7.15%	5.52%	4.04%	1.73%
ग. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व									
यतायात (एमओयू) (उपयोग के मिनट/सब्सक्राइबर/महीना)	919	946	960	948	955	3.95%	0.95%	-0.50%	0.71%
एआरपीयू (₹./सब्सक्राइबर/माह)	141.14	142.32	145.64	149.66	152.55	8.08%	7.19%	4.75%	1.93%
घ. दूरसंचार वित्तीय डेटा									
	दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही	मार्च 2023 को समाप्त तिमाही	जून 2023 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2023 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2022 में % परिवर्तन (12 महीने)	मार्च 2023 में % परिवर्तन (9 महीने)	जून 2023 में % परिवर्तन (6 महीने)	सितंबर 2023 में % परिवर्तन (3 महीने)
1. दूरसंचार क्षेत्र									
i) सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	88166	85356	80899	82741	84500	-4.16%	-1.00%	4.45%	2.13%
ii) समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	62904	64494	65624	66583	67835	7.84%	5.18%	3.37%	1.88%
iii) लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	76627	78631	78349	79747	81101	5.84%	3.14%	3.51%	1.70%
2. एक्सेस सेवाएं									
समायोजित सकल राजस्व (₹.करोड़ में)	50327	51023	51631	52838	54376	8.05%	6.57%	5.32%	2.91%

परिचय

यह रिपोर्ट दिनांक 30 दिसंबर, 2023 को समाप्त होने वाली तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख मानदंड और विकास के रुझान प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में सेवा करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय-1 वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएएस) के सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाता है। अध्याय-2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग मापदंडों को शामिल किया गया है। अध्याय-3 वित्तीय और लेखांकन डेटा देता है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय-5 में दी गई है।

2. रिपोर्ट सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर तैयार की गई है। यह भादूविप्रा की वेबसाइट (www.trai.gov.in और लिंक <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicator-reports>) लिंक के तहत भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित कोई भी सुझाव या स्पष्टीकरण के लिए, सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूविप्रा से दूरभाष +91-23234367 और ई-मेल: advfea2@tra.gov.in पर संपर्क किया जा सकता है।

अध्याय -1 :

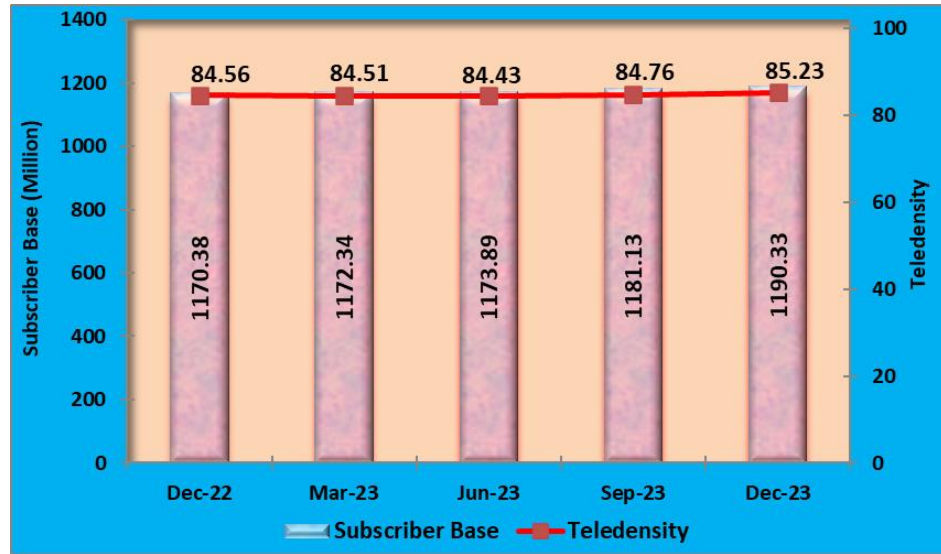
सब्सक्रिप्शन डेटा

-
- इस रिपोर्ट में, दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमान पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।

खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर-23 के अंत में 1,181.13 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-23 के अंत में 1,190.33 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.78% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वर्ष-दर-वर्ष) 1.70% की वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार -घनत्व 30 सितंबर, 2023 को 84.76% से बढ़कर 31 दिसंबर, 2023 को 85.23% हो गया, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 0.55% थी।

चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स का रुझान और भारत में दूरसंचार-घनत्व

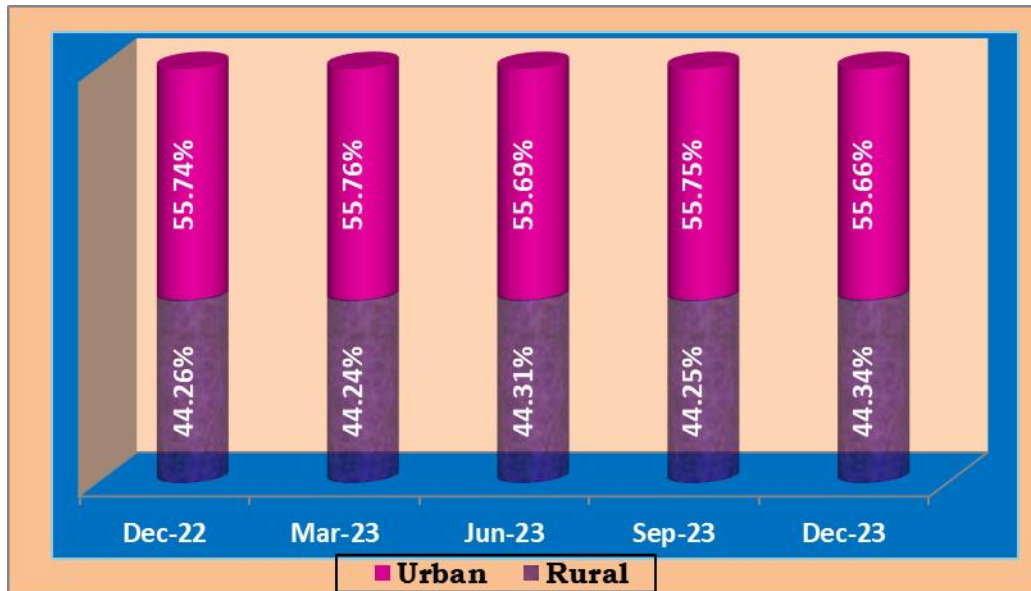


सारणी 1.1: सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसंबर-22	517.99	652.39	57.69	134.16
मार्च-23	518.63	653.71	57.71	133.81
जून-23	520.19	653.70	57.83	133.19
सितंबर-23	522.66	658.46	58.05	133.54
दिसंबर-23	527.77	662.56	58.56	133.76

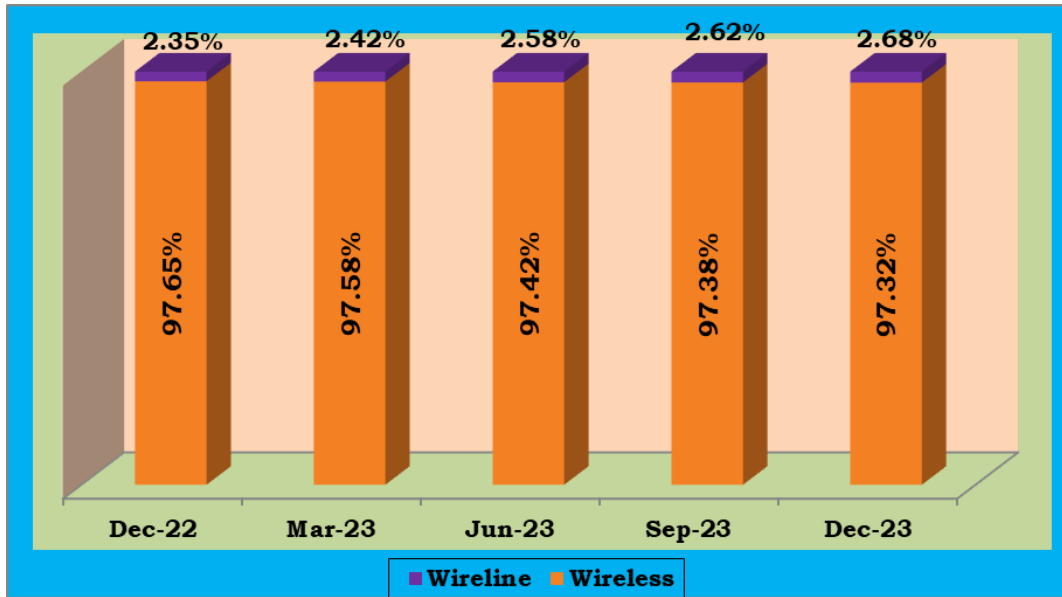
- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन सितंबर, 2023 के अंत में 658.46 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 23 के अंत में 662.56 मिलियन हो गई और तिमाही के अंत में शहरी दूरसंचार-घनत्व भी 133.54% से बढ़कर 133.76% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन सितंबर-23 के अंत में 522.66 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-23 के अंत में 527.77 मिलियन हो गई और तिमाही के अंत में ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 58.05% से बढ़कर 58.56% हो गया।
- 1.4 दिसंबर-22 से दिसंबर-23 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 1.56% और 1.89% है। दिसंबर-22 से दिसंबर-23 तक शहरी और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः -0.29% और 1.51% है।

चार्ट 1.2: बाज़ार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर



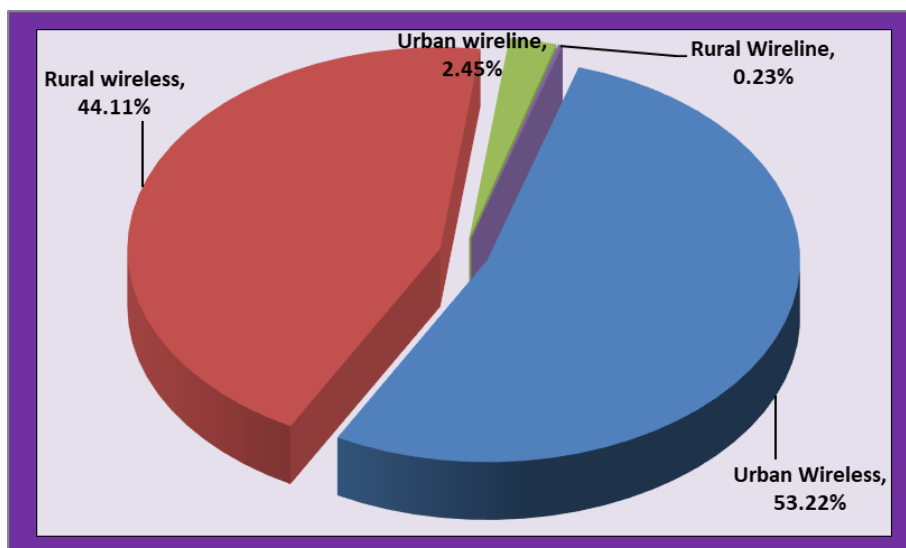
1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों की सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी सितंबर, 2023 के अंत में 44.25% से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 44.34% हो गई।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी सितंबर, 2023 के अंत में 2.62% से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 2.68% हो गई।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार एक्सेस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर्स (मिलियन)			
	सितंबर-23	दिसंबर-23	शुद्ध जोड़	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	85.45	86.46	1.00	1.18%
असम	25.82	26.05	0.23	0.90%
बिहार	93.81	94.90	1.09	1.16%
दिल्ली	59.70	60.35	0.65	1.09%
गुजरात	67.40	67.86	0.46	0.68%
हरियाणा	26.85	27.18	0.33	1.23%
हिमाचल प्रदेश	9.07	9.01	-0.061	-0.67%
जम्मू एवं कश्मीर	12.64	12.55	-0.09	-0.70%
कर्नाटक	68.79	69.48	0.69	1.01%
केरल	43.98	43.79	-0.18	-0.42%
मध्य प्रदेश	79.12	79.96	0.84	1.07%
महाराष्ट्र	94.88	94.94	0.06	0.06%
मुंबई	37.35	37.83	0.47	1.26%
उत्तर पूर्व	12.60	12.72	0.12	0.96%
ओडिशा	33.66	33.73	0.07	0.22%
पंजाब	36.37	36.56	0.19	0.51%
राजस्थान	66.45	66.99	0.54	0.82%
तमिलनाडु	80.45	81.03	0.59	0.73%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.18	102.40	1.22	1.20%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.18	63.90	0.71	1.13%
कोलकाता	24.98	24.84	-0.14	-0.55%
पश्चिम बंगाल	57.39	57.79	0.40	0.70%
अखिल भारत	1,181.13	1,190.33	9.20	0.78%

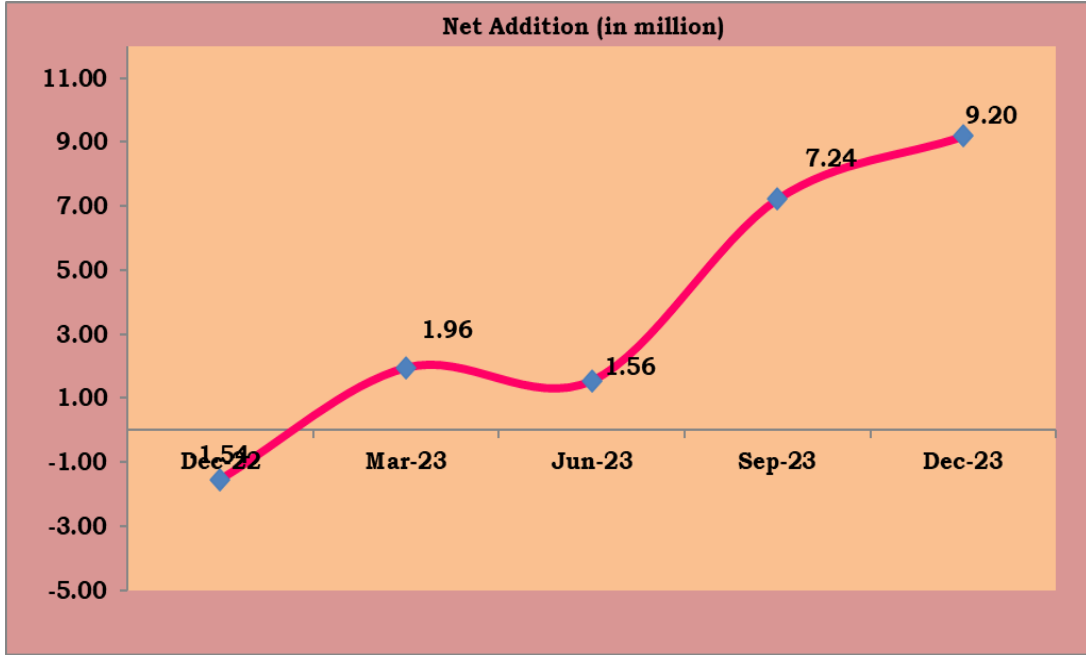
1.7 हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, केरल और कोलकाता को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों ने दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान अपने सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि दर्ज की। तिमाही के दौरान मुंबई सेवा क्षेत्र में 1.26% की अधिकतम वृद्धि देखी गई।

तालिका 1.3: दिसंबर-2023 की तिमाही समाप्ति पर सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	86.46	41.57	44.89	48.08%
असम	26.05	16.49	9.55	63.32%
बिहार	94.90	63.03	31.87	66.42%
दिल्ली	60.35	1.74	58.61	2.89%
गुजरात	67.86	25.88	41.98	38.14%
हरियाणा	27.18	12.12	15.06	44.58%
हिमाचल प्रदेश	9.01	5.78	3.23	64.17%
जम्मू एवं कश्मीर	12.55	6.01	6.55	47.86%
कर्नाटक	69.48	25.31	44.18	36.42%
केरल	43.79	19.40	24.40	44.29%
मध्य प्रदेश	79.96	36.40	43.56	45.52%
महाराष्ट्र	94.94	41.87	53.07	44.10%
मुंबई	37.83	1.32	36.50	3.49%
उत्तर पूर्व	12.72	6.64	6.09	52.16%
ओडिशा	33.73	22.03	11.71	65.30%
पंजाब	36.56	12.13	24.42	33.19%
राजस्थान	66.99	35.54	31.45	53.05%
तमिलनाडु	81.03	24.00	57.03	29.62%
उत्तर प्रदेश(पूर्व)	102.40	63.17	39.23	61.69%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.90	30.70	33.20	48.04%
कोलकाता	24.84	1.66	23.18	6.67%
पश्चिम बंगाल	57.79	34.98	22.81	60.53%
अखिल भारत	1,190.33	527.77	662.56	44.34%

1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में उनके कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी 50% से अधिक है। बिहार सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी सबसे अधिक 66.42% है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/गिरावट का रुझान



1.9 सितंबर-23 की तिमाही के दौरान 7.24 मिलियन की शुद्ध वृद्धि की तुलना में दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि 9.20 मिलियन है।

तालिका 1.4: सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र/राज्य	30 सितंबर, 2023 तक			31 दिसंबर, 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	76.95	116.37	93.34	77.87	117.32	94.34
असम	53.65	170.38	71.90	54.34	169.50	72.38
बिहार	43.85	121.46	55.98	44.44	121.00	56.43

सेवा क्षेत्र/राज्य	30 सितंबर, 2023 तक			31 दिसंबर, 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
दिल्ली	-	-	276.54	-	-	278.28
गुजरात	69.77	114.42	91.92	70.00	114.72	92.24
हरियाणा	68.95	114.46	88.26	69.16	115.94	89.08
हिमाचल प्रदेश	86.56	420.80	121.08	85.96	416.43	120.12
जम्मू और कश्मीर	62.88	152.98	90.54	62.05	152.08	89.75
कर्नाटक	66.64	144.09	101.25	67.39	144.88	102.11
केरल	-	-	122.40	-	-	121.77
मध्य प्रदेश	42.66	128.80	67.30	43.27	128.98	67.82
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	66.16	141.06	102.88	65.90	141.67	103.10
उत्तर पूर्व	62.81	110.66	79.58	64.53	108.93	80.16
ओडिशा	61.05	139.05	75.87	61.28	138.46	75.98
पंजाब	67.71	170.81	113.36	67.86	171.32	113.76
राजस्थान	58.78	143.87	81.50	59.34	143.91	81.94
तमिलनाडु	66.35	132.52	102.27	66.85	133.17	102.93
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	49.10	117.86	66.07	49.99	117.48	66.67
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.76	122.97	81.99	58.06	122.72	82.15
अखिल भारत	58.05	133.54	84.76	58.56	133.76	85.23

*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रादान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक 85.96 ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, जिसके बाद आंध्र प्रदेश सेवा क्षेत्र में 77.87 है। दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही में मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में सबसे कम ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व 43.27 है इसके बाद 43.44 के दूरसंचार-घनत्व के साथ बिहार सेवा क्षेत्र है।

तालिका 1.5: राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन(मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	44.54	24.53	20.01
2	अरुणाचल प्रदेश	1.27	0.85	0.42
3	असम	26.05	16.49	9.55
4	बिहार	70.30	49.31	20.99
5	छत्तीसगढ़	20.69	10.05	10.64
6	गोवा	2.53	0.86	1.67
7	गुजरात	66.93	25.56	41.37
8	हरियाणा	36.21	12.52	23.68
9	हिमाचल प्रदेश	9.01	5.78	3.23
10	झारखंड	24.60	13.73	10.87
11	कर्नाटक	69.48	25.31	44.18
12	केरल	43.73	19.38	24.35
13	मध्य प्रदेश	59.27	26.35	32.92
14	महाराष्ट्र मुंबई सहित	130.24	42.33	87.91
15	मणिपुर	2.44	1.00	1.44
16	मेघालय	2.63	1.65	0.98
17	मिजोरम	1.41	0.54	0.87
18	नगालैंड	1.70	0.88	0.82
19	ओडिशा	33.73	22.03	11.71
20	पंजाब	34.41	12.09	22.32
21	राजस्थान	66.99	35.54	31.45
22	सिक्किम	0.84	0.52	0.33
23	तमिलनाडु	79.83	23.63	56.20
24	तेलंगाना	41.92	17.03	24.88
25	त्रिपुरा	3.28	1.72	1.55
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	165.07	88.37	76.70
27	उत्तराखंड	12.47	6.34	6.13
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	81.24	35.86	45.38
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.55	0.26	0.29
2	चंडीगढ़	2.02	0.04	1.98
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.93	0.32	0.61
4	दिल्ली	40.21	0.51	39.71
5	जम्मू और कश्मीर	12.04	5.71	6.32
6	लद्दाख	0.52	0.29	0.22
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.21	0.37	0.84
कुल		1190.33	527.77	662.56

तालिका 1.6: राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार कुल दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	83.55	123.73	227.73
2	अरुणाचल प्रदेश	80.55	72.74	102.98
3	असम	72.38	54.34	169.50
4	बिहार	54.80	43.85	132.56
5	छत्तीसगढ़	67.92	45.43	127.58
6	गोवा	160.04	233.59	137.63
7	गुजरात	92.67	69.59	116.55
8	हरियाणा	118.66	71.48	182.29
9	हिमाचल प्रदेश	120.12	85.96	416.43
10	झारखंड	61.69	46.72	103.58
11	कर्नाटक	102.11	67.39	144.88
12	केरल	121.82	235.26	88.04
13	मध्य प्रदेश	67.78	42.49	129.44
14	महाराष्ट्र मुंबई सहित	102.39	64.95	141.74
15	मणिपुर	75.12	45.68	135.88
16	मेघालय	77.96	61.55	140.93
17	मिजोरम	113.27	96.47	126.93
18	नगालैंड	75.39	73.68	77.30
19	ओडिशा	75.98	61.28	138.46
20	पंजाब	111.37	67.62	171.48
21	राजस्थान	81.94	59.34	143.91
22	सिक्किम	121.49	151.53	92.35
23	तमिलनाडु	103.60	66.75	134.93
24	तेलंगाना	109.35	86.11	134.14
25	त्रिपुरा	78.39	68.88	92.58
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	69.45	49.01	133.65
27	उत्तराखंड	106.24	84.80	143.88
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	81.66	57.34	122.84
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	135.83	117.10	159.20
2	चंडीगढ़	162.68	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	69.23	132.27	55.51
4	दिल्ली	185.43	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	87.96	60.31	150.20
6	लद्दाख	170.92	141.45	234.83
7	लक्षद्वीप	95.06	-	-
8	पुडुचेरी	72.07	74.38	71.09
कुल		85.23	58.56	133.76

तालिका 1.7: सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर (%)	सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में बाज़ार हिस्सेदारी (%)	दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही में बाज़ार हिस्सेदारी (%)
	सितंबर-23	दिसंबर-23	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	459.67	470.86	11.19	2.44%	38.92%	39.56%
भारती एयरटेल	385.71	390.04	4.34	1.12%	32.66%	32.77%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	228.19	223.74	-4.45	-1.95%	19.32%	18.80%
बीएसएनएल	99.92	98.10	-1.82	-1.83%	8.46%	8.24%
एमटीएनएल	4.20	4.15	-0.04	-1.05%	0.36%	0.35%
टाटा टेलीसर्विसेज	2.27	2.24	-0.03	-1.21%	0.19%	0.19%
क्वाइंट	0.37	0.39	0.020	5.35%	0.03%	0.03%
रिलायंस कॉम.	0.14	0.13	0.00	-2.81%	0.01%	0.01%
एपीएसएफएल	0.65	0.65	0.00	-0.41%	0.06%	0.05%
वीएमआईपीएल	0.02	0.02	0.004	22.39%	0.001%	0.002%
कुल	1,181.13	1,190.33	9.20	0.78%	100	100

टिप्पणी: मेसर्स बीएसएनएल में इसके वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) के सब्सक्राइबरों की संख्या शामिल है।

1.11 दिसंबर-23 के अंत में 470.86 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ मेसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड एक्सेस सेगमेंट में 39.56% के साथ मार्केट लीडर है, इसके बाद 390.04 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड है।

1.12 शुद्ध वृद्धि के मामले में, दिसंबर-23 की तिमाही में 11.19 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबर जोड़कर रिलायंस जियो सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाज़ार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	470.86	202.82	43.07%	38.43%
भारती एयरटेल	390.04	185.16	47.47%	35.08%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	223.74	108.54	48.51%	20.57%
बीएसएनएल	98.10	30.70	31.30%	5.82%
एमटीएनएल	4.15	0.04	0.91%	0.01%
टाटा टेलीसर्विसेज	2.24	0.01	0.38%	0.002%
क्वाइंट	0.39	0.02	4.26%	0.003%
रिलायंस कॉम.	0.13	0.0004	0.27%	0.0001%
वीएमआईपीएल	0.02	-	0.00%	0.00%
एपीएसएफएल	0.65	0.48	74.00%	0.09%
कुल	1,190.33	527.77	44.34%	100

1.13 दिसंबर-23 के अंत में मेसर्स एपीएसएफएल 74% ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों के उच्चतम अनुपात के साथ दूरसंचार सेवा प्रदाता है, इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 48.51% है।

खंड - बी : वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[31 दिसंबर, 2023 तक]

क्र. स.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	अखिल भारत
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारत
4	बीएसएनएल	अखिल भारत (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	अखिल भारत (असम और पूर्वोत्तर को छोड़कर)

स्रोत : डीओटी वेबसाइट

यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) जो दिनांक 31 दिसंबर, 2023 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

1	एडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्रा. लिमिटेड	तमिलनाडु
2	सर्फटेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	तमिलनाडु

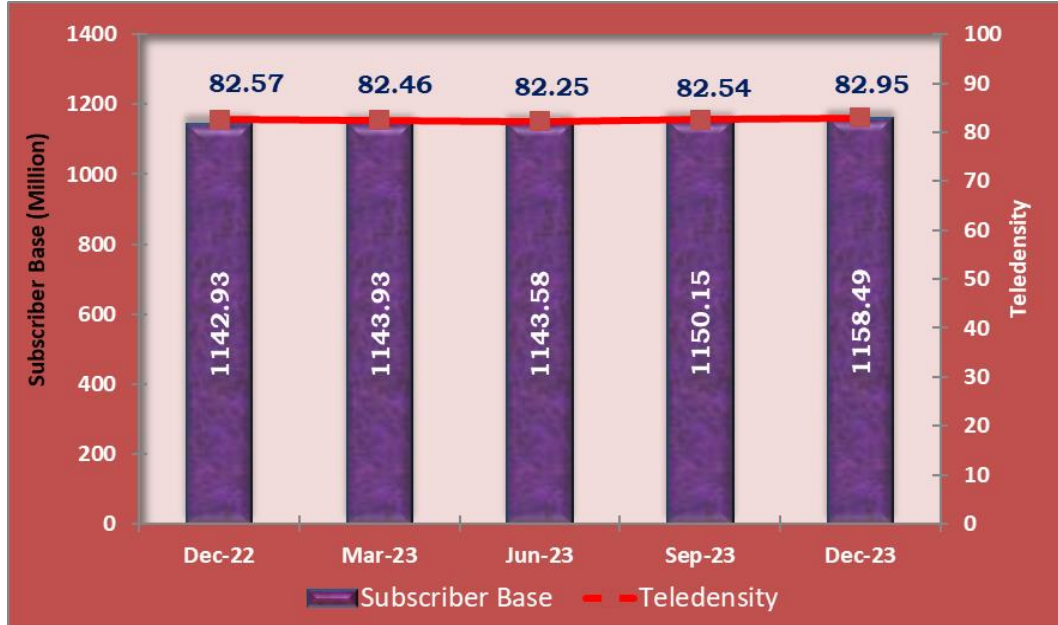
स्रोत : जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा सूचित किया गया है

1.14 वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की संख्या सितंबर, 2023 के अंत में 1,150.15 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 23 के अंत में 1,158.49 मिलियन हो गई है, जिससे तिमाही वृद्धि दर 0.72% दिखाई देती है। तिमाही के दौरान 8.34 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबरों की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई है।

1.15 कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में दिसंबर-23 तिमाही में 1.36% की वृद्धि दर दर्ज की।

1.16 देश में वायरलेस दूरसंचार-घनत्व सितंबर-23 के अंत में 82.54% से बढ़कर दिसंबर-23 के अंत में 82.95% हो गया।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

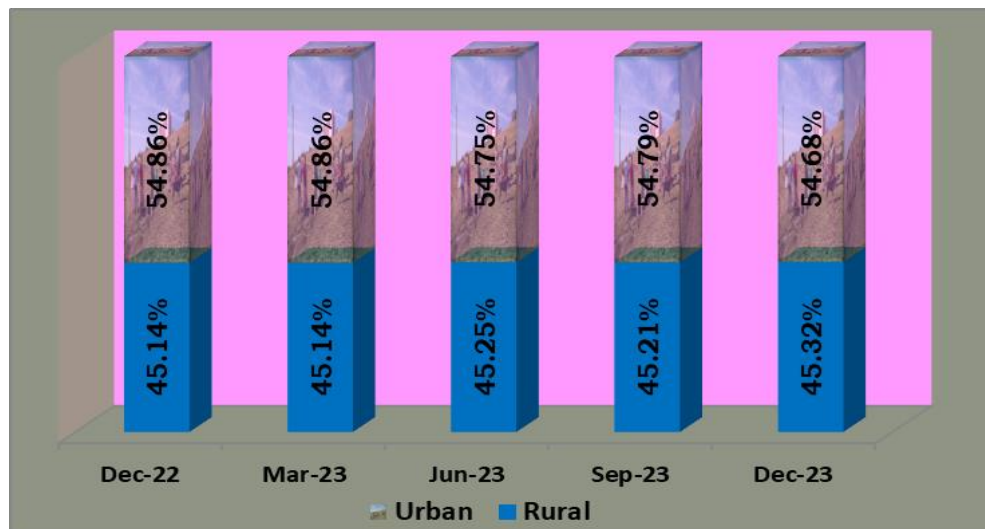
समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसंबर -22	515.89	627.03	57.46	128.94
मार्च-23	516.38	627.54	57.46	128.45
जून -23	517.51	626.07	57.53	127.56
सितंबर -23	519.99	630.17	57.75	127.81
दिसंबर -23	525.05	633.44	58.26	127.88

1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर, 2023 के अंत में 519.99 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 525.05 मिलियन हो गई और तिमाही के दौरान शहरी वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या भी 630.17 मिलियन से बढ़कर 633.44

मिलियन हो गई। दिसंबर-23 की तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 0.97% और 0.52% है।

1.18 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी सितंबर-23 के अंत में 45.21% मिलियन से बढ़कर दिसंबर-23 के अंत में 45.32% मिलियन हो गई।

चार्ट 1.7: वायरलेस मार्केट में हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	बाज़ार हिस्सेदारी सितंबर -23	बाज़ार हिस्सेदारी दिसंबर -23
	सितंबर-23	दिसंबर-23	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	449.21	459.81	10.60	2.36%	39.06%	39.69%
भारती एयरटेल	377.78	381.73	3.95	1.05%	32.85%	32.95%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	227.53	223.05	-4.49	-1.97%	19.78%	19.25%
बीएसएनएल	93.67	91.96	-1.71	-1.83%	8.14%	7.94%
एमटीएनएल	1.95	1.94	-0.01	-0.65%	0.17%	0.17%
रिलायंस कम्युनिकेशंस	0.002	0.002	0.00	0.00%	0.0002%	0.0002%
कुल	1,150.15	1,158.49	8.34	0.72%	100	100

- 1.19 मेसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड 459.81 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ बाजार में अग्रणी है, जो 39.69% की बाजार हिस्सेदारी में तब्दील होता है और मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 381.73 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 32.95% की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।
- 1.20 दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में मेसर्स रिलायंस जियो, मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड और रिलायंस कॉम को छोड़कर, अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस सब्सक्राइबरों में नकारात्मक वृद्धि देखी।

तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	सितंबर-23	दिसंबर-23	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	82.17	83.05	0.88	1.07%
असम	25.51	25.73	0.22	0.87%
बिहार	93.04	94.06	1.01	1.09%
दिल्ली	55.39	56.01	0.61	1.11%
गुजरात	66.03	66.41	0.38	0.57%
हरियाणा	26.34	26.67	0.33	1.24%
हिमाचल प्रदेश	8.91	8.85	-0.06	-0.71%
जम्मू एवं कश्मीर	12.26	12.17	-0.10	-0.79%
कर्नाटक	65.66	66.25	0.60	0.91%
केरल	42.58	42.39	-0.19	-0.44%
मध्य प्रदेश	77.62	78.36	0.74	0.95%
महाराष्ट्र	93.37	93.39	0.02	0.02%
मुंबई	33.88	34.35	0.47	1.40%
उत्तर पूर्व	12.37	12.47	0.10	0.85%
ओडिशा	33.21	33.27	0.06	0.17%
पंजाब	35.01	35.13	0.13	0.36%
राजस्थान	65.53	66.03	0.51	0.77%
तमिलनाडु	77.67	78.22	0.55	0.71%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.34	101.52	1.18	1.17%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	62.31	62.99	0.67	1.08%
कोलकाता	24.03	23.87	-0.16	-0.66%

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	सितंबर-23	दिसंबर-23	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
पश्चिम बंगाल	56.92	57.31	0.39	0.69%
अखिल भारत	1,150.15	1,158.49	8.34	0.72%

तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	83.05	40.88	42.18	49.22%
असम	25.73	16.47	9.26	64.00%
बिहार	94.06	62.96	31.10	66.94%
दिल्ली	56.01	1.74	54.27	3.10%
गुजरात	66.41	25.82	40.59	38.88%
हरियाणा	26.67	12.02	14.65	45.08%
हिमाचल प्रदेश	8.85	5.73	3.12	64.76%
जम्मू एवं कश्मीर	12.17	5.99	6.18	49.24%
कर्नाटक	66.25	25.22	41.04	38.06%
केरल	42.39	18.74	23.64	44.22%
मध्य प्रदेश	78.36	36.34	42.03	46.37%
महाराष्ट्र	93.39	41.75	51.64	44.70%
मुंबई	34.35	1.31	33.04	3.81%
उत्तर पूर्व	12.47	6.62	5.85	53.08%
ओडिशा	33.27	21.99	11.28	66.09%
पंजाब	35.13	11.93	23.20	33.97%
राजस्थान	66.03	35.48	30.56	53.73%
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	78.22	23.74	54.47	30.36%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.52	63.14	38.38	62.20%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	62.99	30.64	32.34	48.65%
कोलकाता	23.87	1.66	22.21	6.94%
पश्चिम बंगाल	57.31	34.89	22.43	60.87%
अखिल भारत	1,158.49	525.05	633.44	45.32%

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदातावार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका

अनुलग्नक-1.1 पर है।

तालिका 1.14: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार- घनत्व

सेवा क्षेत्र	30 सितम्बर, 2023 तक			31 दिसंबर, 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार- घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार- घनत्व (%)	कुल दूरसंचार- घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार- घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार- घनत्व (%)	कुल दूरसंचार- घनत्व (%)
आंध्रप्रदेश	75.68	109.53	89.76	76.58	110.23	90.63
असम	53.57	165.40	71.05	54.26	164.36	71.50
बिहार	43.79	118.80	55.52	44.39	118.09	55.93
दिल्ली	-	-	256.59	-	-	258.26
गुजरात	69.61	110.81	90.05	69.83	110.92	90.27
हरियाणा	68.40	111.24	86.58	68.61	112.72	87.40
हिमाचल प्रदेश	85.86	406.95	119.02	85.25	402.42	118.03
जम्मू और कश्मीर	62.70	144.56	87.84	61.87	143.49	86.99
कर्नाटक	66.40	134.06	96.64	67.15	134.59	97.37
केरल	-	-	118.50	227.55	85.27	117.85
मध्यप्रदेश	42.59	124.51	66.03	43.19	124.43	66.46
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	65.96	133.34	99.00	65.69	133.93	99.19
उत्तर पूर्व	62.66	106.72	78.10	64.37	104.75	78.59
ओडिशा	60.93	134.19	74.85	61.17	133.42	74.93
पंजाब	66.67	162.54	109.12	66.75	162.73	109.33
राजस्थान	58.68	139.93	80.37	59.23	139.82	80.77
तमिलनाडु	65.61	126.63	98.73	66.14	127.19	99.35
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व एवं उत्तर प्रदेश पश्चिम सहित)*	49.06	115.20	65.38	49.95	114.71	65.96
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.61	119.43	80.58	57.91	119.11	80.71
अखिल भारतीय	57.75	127.81	82.54	58.26	127.88	82.95

*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

- दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रादान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।
- दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
- आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	42.36	23.90	18.46
2	अरुणाचल प्रदेश	1.25	0.85	0.40
3	असम	25.73	16.47	9.26
4	बिहार	69.78	49.25	20.53
5	छत्तीसगढ़	20.34	10.04	10.31
6	गोवा	2.47	0.85	1.62
7	गुजरात	65.48	25.50	39.98
8	हरियाणा	35.52	12.42	23.10
9	हिमाचल प्रदेश	8.85	5.73	3.12
10	झारखंड	24.27	13.71	10.57
11	कर्नाटक	66.25	25.22	41.04
12	केरल	42.32	18.72	23.60
13	मध्य प्रदेश	58.02	26.30	31.72
14	महाराष्ट्र	125.27	42.21	83.06
15	मणिपुर	2.38	1.00	1.38
16	मेघालय	2.57	1.64	0.93
17	मिजोरम	1.37	0.54	0.84
18	नगालैंड	1.67	0.88	0.79
19	ओडिशा	33.27	21.99	11.28
20	पंजाब	33.23	11.90	21.33
21	राजस्थान	66.03	35.48	30.56
22	सिक्किम	0.84	0.52	0.32
23	तमिलनाडु	77.07	23.39	53.68
24	तेलंगाना	40.69	16.98	23.71
25	त्रिपुरा	3.23	1.72	1.51
26	उत्तर प्रदेश	163.35	88.31	75.04
27	उत्तराखंड	12.13	6.31	5.82
28	पश्चिम बंगाल	79.84	35.79	44.05
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.51	0.24	0.27
2	चंडीगढ़	1.78	0.03	1.75
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.92	0.32	0.60
4	दिल्ली	36.31	0.51	35.80
5	जम्मू और कश्मीर	11.65	5.70	5.95
6	लद्दाख	0.51	0.29	0.22
7	लक्षद्वीप	0.06	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.15	0.36	0.79
कुल		1158.49	525.05	633.44

तालिका 1.16: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	79.47	71.14	93.66
2	अरुणाचल प्रदेश	79.45	72.49	99.42
3	असम	71.50	54.26	164.36
4	बिहार	54.40	43.80	129.64
5	छत्तीसगढ़	66.77	45.36	123.52
6	गोवा	156.31	229.60	133.99
7	गुजरात	90.67	69.42	112.66
8	हरियाणा	116.41	70.91	177.76
9	हिमाचल प्रदेश	118.03	85.25	402.42
10	झारखंड	60.86	46.64	100.66
11	कर्नाटक	97.37	67.15	134.59
12	केरल	117.90	227.34	85.31
13	मध्य प्रदेश	66.36	42.41	124.73
14	महाराष्ट्र	98.48	64.76	133.93
15	मणिपुर	73.26	45.50	130.55
16	मेघालय	76.22	61.45	132.91
17	मिजोरम	110.13	96.35	121.32
18	नगालैंड	74.04	73.66	74.48
19	ओडिशा	74.93	61.17	133.42
20	पंजाब	107.55	66.54	163.90
21	राजस्थान	80.77	59.23	139.82
22	सिक्किम	120.69	151.36	90.92
23	तमिलनाडु	100.02	66.06	128.90
24	तेलंगाना	106.15	85.82	127.83
25	त्रिपुरा	77.35	68.65	90.31
26	उत्तर प्रदेश	68.73	48.98	130.75
27	उत्तराखंड	103.38	84.43	136.67
28	पश्चिम बंगाल	80.25	57.22	119.24
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	125.48	107.15	148.35
2	चंडीगढ़	143.19	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	68.70	131.92	54.94
4	दिल्ली	167.41	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	85.15	60.14	141.47
6	लद्दाख	169.96	141.09	232.57
7	लक्षद्वीप	93.17	-	-
8	पुडुचेरी	68.38	71.95	66.88
अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व		82.95	58.26	127.88

**तालिका 1.17: ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी
(31.12.2023 तक)**

सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबरों की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	459.81	202.59	44.06%	38.59%
भारती एयरटेल	381.73	185.16	48.50%	35.26%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	223.05	108.54	48.66%	20.67%
बीएसएनएल	91.96	28.72	31.23%	5.47%
एमटीएनएल	1.94	0.04	1.82%	0.01%
रिलायंस कॉम.	0.002	0.00	0.00%	0.00%
कुल	1,158.49	525.05	45.32%	100%

वायरलेस डेटा उपयोग

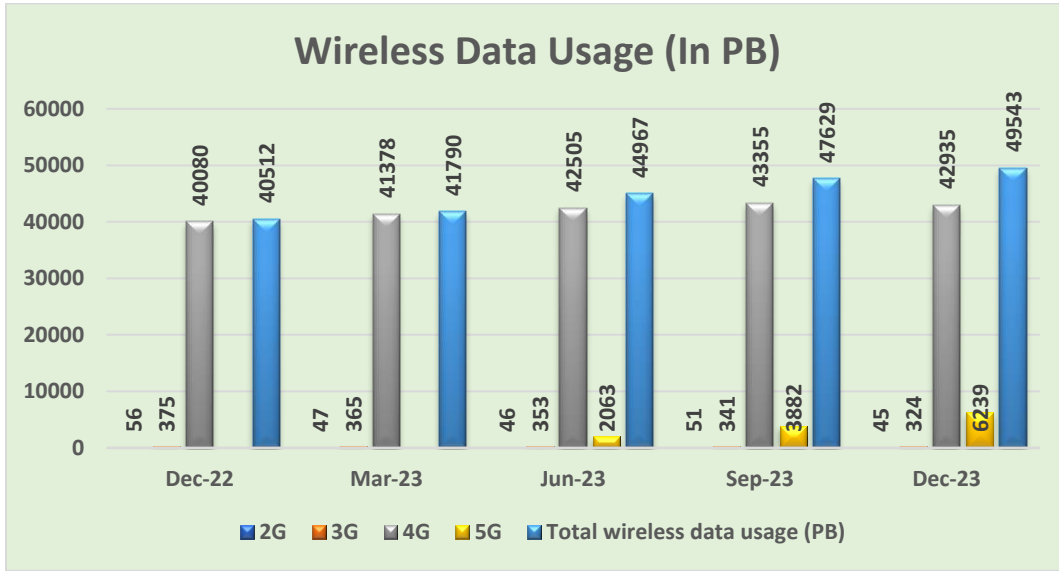
1.22. कुल वायरलेस डेटा उपयोग सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान 47,629 पीबी से बढ़कर दिसंबर-23 की तिमाही के दौरान 49,543 पीबी हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 4.02% है। तिमाही के दौरान कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से 2जी डेटा उपयोग 45 पीबी, 3जी डेटा उपयोग 324 पीबी, 4जी डेटा उपयोग 42,935 पीबी और 5जी डेटा उपयोग 6,239 पीबी था।

1.23 वायरलेस डेटा सब्सक्राइबरों की कुल संख्या सितंबर, 2023 के अंत में 880.11 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 896.68 मिलियन हो गई।

1.24 दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी, 4जी और 5जी डेटा उपयोग का योगदान 0.09%, 0.65%, 86.66% और 12.59% है।

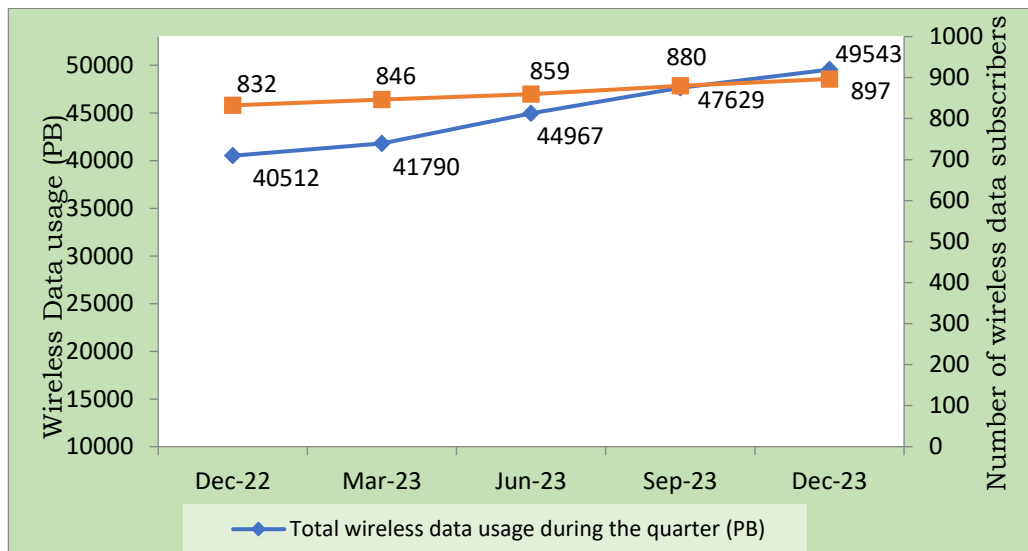
1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि का प्रौद्योगिकी-वार रुझान निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है।

चार्ट 1.8: प्रौद्योगिकी के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)



1.26 निम्नलिखित चार्ट दिसंबर-2023 को समाप्त तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबरों की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा के रुझान को दर्शाता है।

चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबरों का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी में)



खंड सी: वायरलाइन सेवा

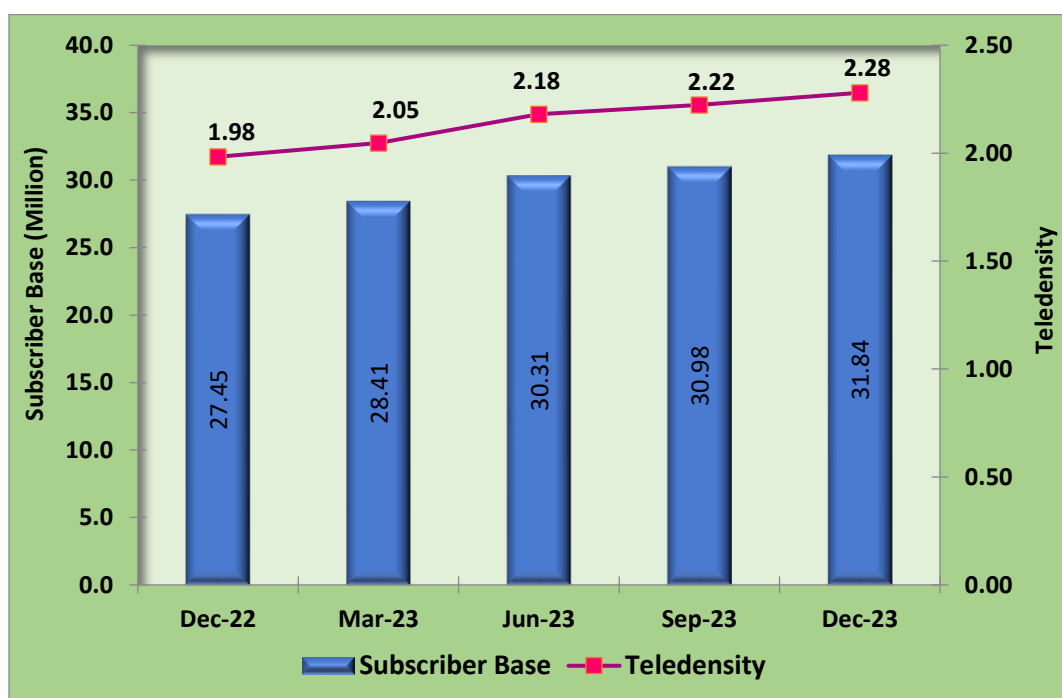
*तालिका 1.18: वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

[31 दिसंबर, 2023 तक]

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल
2	बीएसएनएल	दिल्ली और मुंबई को छोड़कर अखिल भारत
3	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
4	क्वाइंट टेलीवेंचर्स लिमिटेड	पंजाब
5	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल
6	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
7	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
8	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
9	वी-कॉन मोबाइल एंड इंफ्रा प्रा. लिमिटेड (वीएमआईपीएल)	पंजाब
10	आंध्र प्रदेश राज्य फाइबरनेट प्रा. लिमिटेड (एपीएफपीएल)	आंध्र प्रदेश

1.27 वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या तिमाही दर 2.79% की वृद्धि के साथ सितंबर, 2023 के अंत में 30.98 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 31.84 मिलियन हो गई। देश में कुल वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व सितंबर-23 के अंत में 2.22% से बढ़कर दिसंबर-23 के अंत में 2.28% हो गया।

चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



1.28 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबरों की संख्या 2.91% बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 28.30 मिलियन से दिसंबर, 23 के अंत में 29.12 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबरों की संख्या भी 1.51% बढ़कर 2.68 मिलियन से 2.72 मिलियन हो गई।

तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

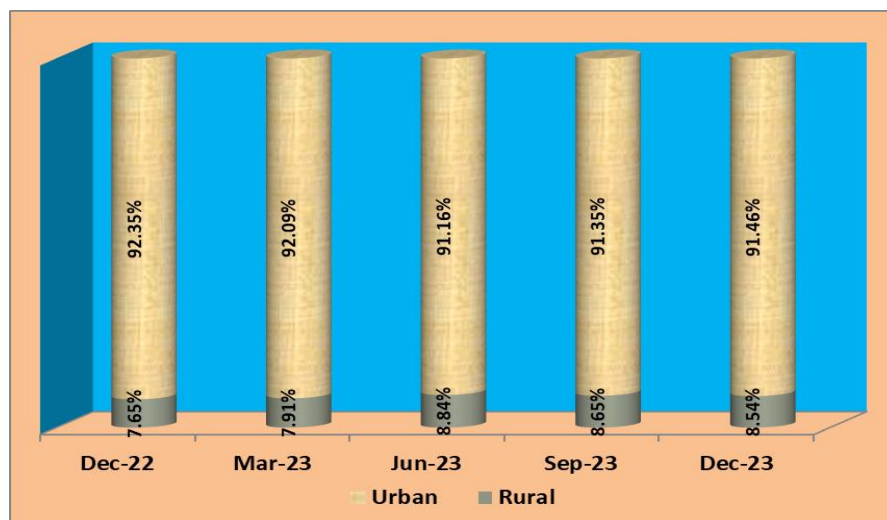
तिमाही की समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसंबर-22	2.10	25.35	0.23	5.21
दिसम्बर-22	2.25	26.16	0.25	5.36
मार्च-23	2.68	27.63	0.30	5.63
जून-23	2.68	28.30	0.30	5.74
दिसंबर-23	2.72	29.12	0.30	5.88

तालिका 1.20: सेवा प्रदाता-वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस
(ग्रामीण - शहरी) - दिनांक 31.12.2023 की स्थिति के अनुसार

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	1.98	4.16	6.14	32.30%	72.91%
भारती	0.002	8.31	8.31	0.03%	0.09%
एमटीएनएल	0.00	2.21	2.21	0.002%	0.00%
टाटा टेली.	0.01	2.23	2.24	0.38%	0.31%
रिलायंस कॉम.	0.0004	0.13	0.13	0.27%	0.01%
क्वाइंट	0.02	0.38	0.39	4.26%	0.62%
वोडाफोन आइडिया	0.00	0.69	0.69	--	0.00%
रिलायंस जियो	0.23	10.82	11.05	2.07%	8.43%
वीएमआईपीएल	0.00	0.02	0.02	0.00%	0.00%
एपीएसएफएल	0.48	0.17	0.65	74.00%	17.62%
कुल	2.72	29.12	31.84	8.54%	100.00%

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता-वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.2 पर है।

चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण और शहरी



1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 8.65 से घटकर दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही में 8.54% हो गई।

तालिका 1.21: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन दर (%)	बाज़ार हिस्सेदारी- सितंबर -2023 (%)	बाज़ार हिस्सेदारी- दिसंबर -2023 (%)
	सितंबर - 2023	दिसंबर - 2023	शुद्ध जोड़			
बीएसएनएल	6.25	6.14	-0.11	-1.75%	20.17%	19.28%
भारती	7.93	8.31	0.39	4.87%	25.59%	26.11%
एमटीएनएल	2.24	2.21	-0.03	-1.40%	7.25%	6.95%
टाटा	2.27	2.24	-0.03	-1.21%	7.31%	7.03%
रिलायंस कॉम	0.14	0.13	0.00	-2.86%	0.44%	0.41%
क्वाड्रेंट	0.37	0.39	0.02	5.35%	1.21%	1.24%
वोडाफोन आइडिया	0.66	0.69	0.03	5.30%	2.12%	2.17%
रिलायंस जियो	10.46	11.05	0.59	5.67%	33.75%	34.70%
वीएमआईपीएल	0.02	0.02	0.00	22.39%	0.06%	0.07%
एपीएसएफएल	0.65	0.65	0.00	-0.41%	2.10%	2.03%
कुल	30.98	31.84	0.86	2.79%	100	100

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और शुद्ध वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	सितंबर-23	दिसंबर-23	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	3.28	3.40	0.12	3.79%
असम	0.30	0.32	0.01	3.47%
बिहार	0.77	0.84	0.07	9.68%
दिल्ली	4.31	4.34	0.03	0.81%
गुजरात	1.37	1.45	0.08	5.95%
हरियाणा	0.51	0.51	0.00	0.66%
हिमाचल प्रदेश	0.15	0.16	0.00	1.18%
जम्मू और कश्मीर	0.38	0.39	0.01	2.29%
कर्नाटक	3.13	3.23	0.10	3.08%

सेवा क्षेत्र	सितंबर-23	दिसंबर-23	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
केरल	1.40	1.41	0.01	0.41%
मध्य प्रदेश	1.50	1.60	0.10	6.96%
महाराष्ट्र	1.52	1.56	0.04	2.53%
मुंबई	3.48	3.47	0.00	-0.09%
उत्तर पूर्व	0.23	0.25	0.02	6.70%
ओडिशा	0.45	0.47	0.02	3.47%
पंजाब	1.36	1.42	0.06	4.55%
राजस्थान	0.92	0.96	0.04	4.11%
तमिलनाडु	2.78	2.82	0.04	1.31%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.84	0.88	0.04	4.66%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.87	0.91	0.04	4.70%
कोलकाता	0.95	0.97	0.02	2.29%
पश्चिम बंगाल	0.47	0.48	0.01	2.55%
अखिल भारत	30.98	31.84	0.86	2.79%

1.31 दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान बिहार सेवा क्षेत्र ने अपने वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में 9.68% की अधिकतम वृद्धि दिखाई।

तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स	शहरी सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स %
आंध्र प्रदेश	3.40	0.69	2.71	20.26%
असम	0.32	0.03	0.29	8.03%
बिहार	0.84	0.08	0.77	9.10%
दिल्ली	4.34	0.004	4.34	0.09%
गुजरात	1.45	0.06	1.39	4.33%
हरियाणा	0.51	0.10	0.42	18.61%
हिमाचल प्रदेश	0.16	0.05	0.11	30.52%
जम्मू एवं कश्मीर	0.39	0.02	0.37	4.40%
कर्नाटक	3.23	0.09	3.14	2.81%
केरल	1.41	0.65	0.76	46.37%
मध्य प्रदेश	1.60	0.06	1.54	4.03%
महाराष्ट्र	1.56	0.12	1.43	8.02%
मुंबई	3.47	0.01	3.46	0.35%
उत्तर पूर्व	0.25	0.02	0.23	6.51%
ओडिशा	0.47	0.04	0.43	8.96%
पंजाब	1.42	0.20	1.22	13.93%
राजस्थान	0.96	0.06	0.89	6.56%
तमिलनाडु	2.82	0.26	2.56	9.09%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.88	0.03	0.85	3.45%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.91	0.05	0.86	5.97%
कोलकाता	0.97	0.002	0.97	0.16%
पश्चिम बंगाल	0.48	0.09	0.38	19.73%
अखिल भारत	31.84	2.72	29.12	8.54%

1.32 दिसंबर, 2023 के अंत में केरल सेवा क्षेत्र का कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबरों का अधिकतम हिस्सेदारी 46.37 थी।

तालिका 1.24: सेवा क्षेत्र-वार वायरलाइन दूरसंचार -घनत्व

सेवा क्षेत्र	30 सितंबर, 2023 तक			31 दिसंबर, 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	1.27	6.84	3.58	1.29	7.09	3.71
असम	0.08	4.98	0.85	0.08	5.14	0.88
बिहार	0.05	2.66	0.46	0.05	2.92	0.50
दिल्ली	-	-	19.95	-	-	20.02
गुजरात	0.16	3.61	1.87	0.17	3.80	1.97
हरियाणा	0.55	3.21	1.68	0.55	3.22	1.69
हिमाचल प्रदेश	0.70	13.86	2.06	0.71	14.00	2.08
जम्मू एवं कश्मीर	0.18	8.41	2.71	0.18	8.59	2.76
कर्नाटक	0.23	10.03	4.61	0.24	10.30	4.75
केरल	7.79	2.71	3.90	7.93	2.72	3.91
मध्य प्रदेश	0.07	4.29	1.27	0.08	4.55	1.36
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.20	7.71	3.89	0.21	7.74	3.91
उत्तर पूर्व	0.15	3.94	1.48	0.16	4.18	1.57
ओडिशा	0.12	4.86	1.02	0.12	5.05	1.06
पंजाब	1.04	8.27	4.24	1.11	8.59	4.43
राजस्थान	0.10	3.94	1.13	0.10	4.09	1.17
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.75	5.89	3.54	0.71	5.98	3.58
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व और उत्तर प्रदेश पश्चिम सहित)*	0.04	2.66	0.69	0.05	2.77	0.72
पश्चिम बंगाल	0.15	3.53	1.41	0.15	3.61	1.44
अखिल भारत	0.30	5.74	2.22	0.30	5.88	2.28

* जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।

2. आंध्र प्रदेश के डेटा/जानकारी में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.25: राज्य/केंद्रशासित प्रदेशवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर्स(मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	2.18	0.63	1.54
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.003	0.01
3	असम	0.32	0.03	0.29
4	बिहार	0.52	0.05	0.46
5	छत्तीसगढ़	0.35	0.01	0.34
6	गोवा	0.06	0.01	0.04
7	गुजरात	1.45	0.06	1.38
8	हरियाणा	0.69	0.10	0.59
9	हिमाचल प्रदेश	0.16	0.05	0.11
10	झारखंड	0.33	0.02	0.31
11	कर्नाटक	3.23	0.09	3.14
12	केरल	1.41	0.65	0.75
13	मध्य प्रदेश	1.25	0.05	1.20
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	4.97	0.12	4.85
15	मणिपुर	0.06	0.004	0.06
16	मेघालय	0.06	0.003	0.06
17	मिजोरम	0.04	0.001	0.04
18	नगालैंड	0.03	0.0003	0.03
19	ओडिशा	0.47	0.04	0.43
20	पंजाब	1.18	0.19	0.99
21	राजस्थान	0.96	0.06	0.89
22	सिक्किम	0.01	0.001	0.01
23	तमिलनाडु	2.76	0.24	2.51
24	तेलंगाना	1.23	0.06	1.17
25	त्रिपुरा	0.04	0.01	0.04
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	1.72	0.06	1.66
27	उत्तराखंड	0.33	0.03	0.31
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	1.40	0.07	1.33
केंद्रशासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.04	0.02	0.02
2	चंडीगढ़	0.24	0.004	0.24
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.01	0.001	0.01
4	दिल्ली	3.91	0.0003	3.91
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.38	0.02	0.37
6	लद्दाख	0.003	0.001	0.002
7	लक्षद्वीप	0.001	0.001	0.001
8	पुडुचेरी	0.06	0.01	0.05
कुल		31.84	2.72	29.12

तालिका 1.26: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	6.39	2.05	13.77
2	अरुणाचल प्रदेश	1.11	0.25	3.56
3	असम	0.88	0.08	5.14
4	बिहार	0.40	0.05	2.92
5	छत्तीसगढ़	1.16	0.07	4.06
6	गोवा	3.73	3.99	3.65
7	गुजरात	2.00	0.17	3.90
8	हरियाणा	2.25	0.57	4.52
9	हिमाचल प्रदेश	2.08	0.71	14.00
10	झारखंड	0.83	0.08	2.92
11	कर्नाटक	4.75	0.24	10.30
12	केरल	3.92	7.92	2.73
13	मध्य प्रदेश	1.43	0.08	4.71
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	3.91	0.19	7.82
15	मणिपुर	1.86	0.18	5.33
16	मेघालय	1.74	0.10	8.03
17	मिजोरम	3.15	0.12	5.61
18	नगालैंड	1.34	0.03	2.83
19	ओडिशा	1.06	0.12	5.05
20	पंजाब	3.82	1.08	7.58
21	राजस्थान	1.17	0.10	4.09
22	सिक्किम	0.81	0.17	1.43
23	तमिलनाडु	3.58	0.69	6.03
24	तेलंगाना	3.20	0.29	6.31
25	त्रिपुरा	1.05	0.23	2.26
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	0.72	0.03	2.90
27	उत्तराखंड	2.85	0.37	7.21
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	1.41	0.12	3.60
केंद्रशासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	10.35	9.96	10.85
2	चंडीगढ़	19.50	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.53	0.35	0.57
4	दिल्ली	18.02	0.36	18.08
5	जम्मू एवं कश्मीर	2.80	0.17	8.73
6	लद्दाख	0.96	0.36	2.27
7	लक्षद्वीप	1.88	318.00	1.12
8	पुडुचेरी	3.69	2.43	4.22
कुल		2.28	0.30	5.88

सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या सितंबर-23 के अंत में 30,643 से घटकर दिसंबर-23 के अंत में 26,692 हो गई। सेवा प्रदातावार पीसीओ की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.3 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान



1.34 वर्ष के दौरान पीसीओ की संख्या में गिरावट का रुझान जारी रहा। दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही में इसकी समग्र तिमाही दर 12.89% और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर गिरावट की दर 46.82% दर्ज की गई है।

तालिका 1.27: पीसीओ की परिवर्तन की दर और बाजार की हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	सितंबर - 23	दिसंबर - 23	परिवर्तन दर (%)	बाजार में हिस्सेदारी (%) (दिसंबर-23)
बीएसएनएल	22,945	20,172	-12.09%	75.57%
एमटीएनएल	7,391	6,220	-15.84%	23.30%
क्वाइंट	307	300	-2.28%	1.12%
कुल	30,643	26,692	-12.89%	100%

ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

- 1.35 वर्ष 2011 की जनगणना के अनुसार भारत में 6,40,930 बसे हुए गाँव हैं। दिसंबर-2023 के तिमाही के दौरान, 68,606 गाँवों में ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।
- 1.36 वीपीटी की संख्या दिसंबर-23 के अंत में वही रही यानी 68,606 जो सितंबर-23 के अंत में थी।
- 1.37 भा.दू.वि.प्रा में प्राप्त जानकारी के अनुसार, दिसंबर-23 के अंत में, देश में केवल मेसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.4** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान



खंड डी: इंटरनेट सेवा

1.38 यह खंड दिसंबर-2023 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी का सारांश देता है। **भाग-I** में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, **भाग- II** में ब्रॉडबैंड सेवा शामिल है और **भाग-III** में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

भाग-I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड+नैरोबैंड)

1.39 यह रिपोर्ट ब्रॉडबैंड स्पीड की संशोधित परिभाषा यानी न्यूनतम डाउनलोड स्पीड 2 एमबीपीएस पर संकलित की गई है। पिछली तिमाही में 1151 ऑपरेटरों की तुलना में 1167 ऑपरेटरों से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या सितंबर-23 के अंत में 918.19 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-23 के अंत में 936.16 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 1.96% थी। कुल 936.16 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, 904.54 मिलियन ब्रॉडबैंड और 31.62 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स थे।

1.40 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर, 2023 के अंत में 3.95% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 37.11 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 38.57 मिलियन हो गई। वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर, 2023 के अंत में 881.08 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 897.59 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 1.87% थी।

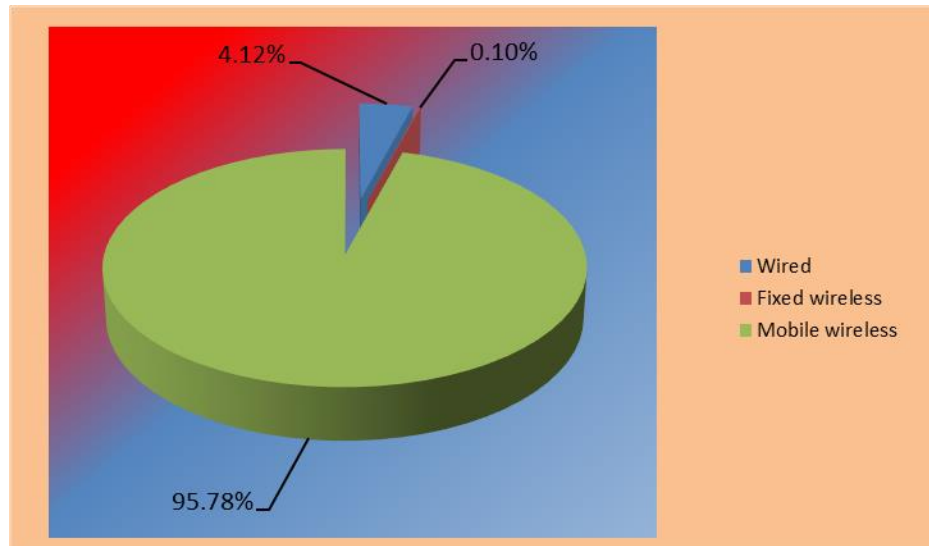
1.41 सितंबर, 2023 के अंत में ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 885 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 904.54 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 2.21% थी। नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर, 2023 के अंत में 33.19 मिलियन से घटकर दिसंबर, 2023 के अंत में 31.62 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 4.71% थी।

तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

खंड	मोड आफ एक्सेस								कुल सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)	
	वायर्ड सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)		वायरलेस सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)							
			फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, रेडियो और वीसैट)		मोबाइल वायरलेस (फोन + डॉंगल)		कुल वायरलेस			
सितंबर-23	दिसंबर -23	सितंबर - 23	दिसंबर - 23	सितंबर -23	दिसंबर -23	सितंबर -23	दिसंबर - 23	सितंबर - 23	दिसंबर -23	
ब्रॉडबैंड	36.87	38.35	0.97	0.91	847.17	865.28	848.13	866.19	885.00	904.54
नैरोबैंड	0.24	0.23	0.004	0.004	32.94	31.39	32.95	31.40	33.19	31.62
कुल	37.11	38.57	0.97	0.91	880.11	896.68	881.08	897.59	918.19	936.16

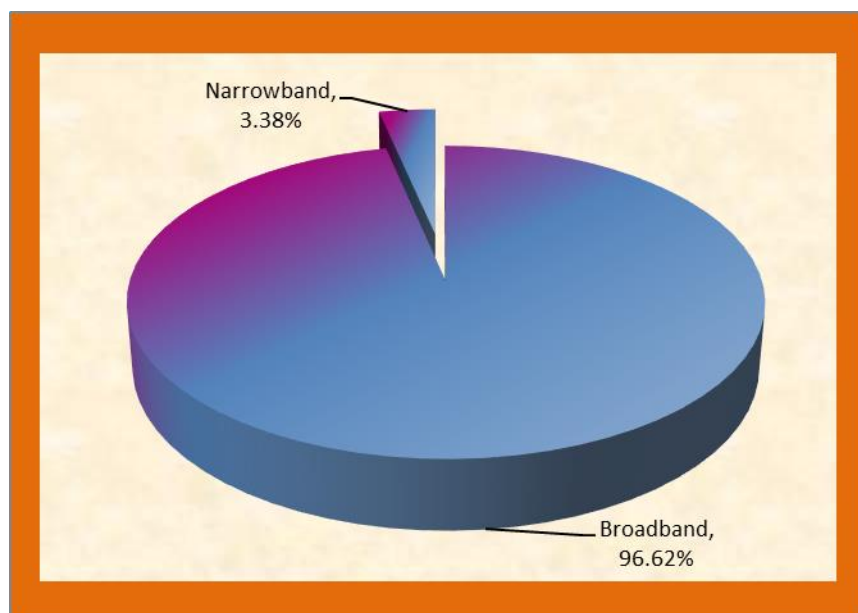
1.42 निम्नलिखित चार्ट दिनांक 31 दिसंबर, 2023 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और संरचना के आधार पर इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.43 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 95.78% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा तक पहुंच के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। दिसंबर-23 के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर केवल 4.12% हैं।

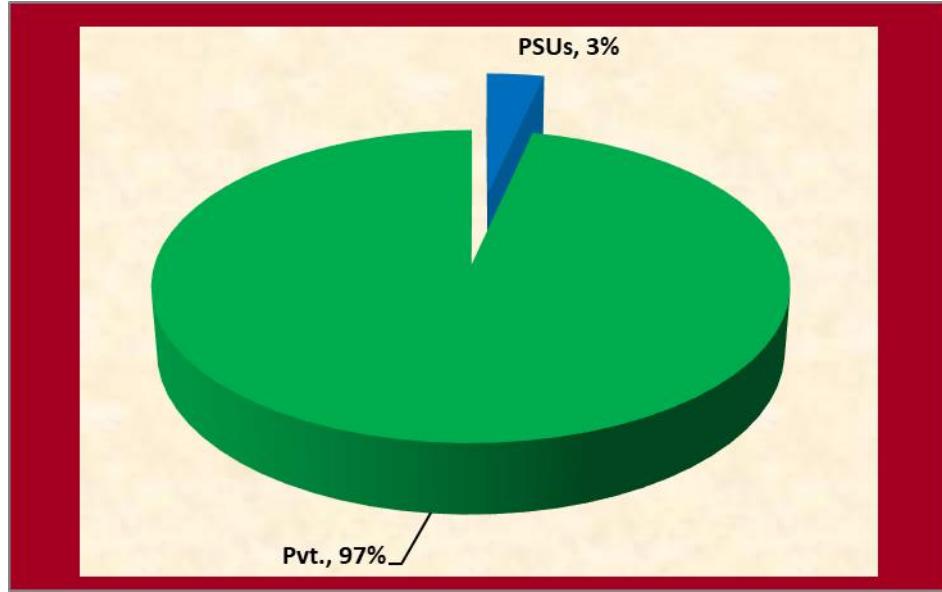
चार्ट 1.15: ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 96.62 % सब्सक्राइबर इंटरनेट का उपयोग करने के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।

1.45 दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 97% है। निम्नलिखित चार्ट पीएसयू और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.16: सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.46 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण विभाजन निम्न तालिका के अनुसार है:

तालिका 1.29: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का सेवा क्षेत्रवार विवरण (मिलियन में)

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (दिसंबर-2023)		कुल (सितंबर-2023)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	1.10	1.05	29.37	38.45	30.48	39.51	29.86	38.51
असम	0.22	0.10	11.75	6.74	11.97	6.84	11.59	6.81
बिहार	1.60	0.59	44.67	24.73	46.27	25.32	44.84	25.00
दिल्ली	0.10	5.92	1.16	48.59	1.26	54.51	0.88	53.88
गुजरात	0.38	0.59	18.07	36.42	18.45	37.01	17.96	36.56
हरियाणा	0.24	0.70	9.24	9.76	9.48	10.46	8.76	10.75
हिमाचल प्रदेश	0.06	0.06	3.91	2.46	3.97	2.52	3.95	2.52
जम्मू एवं कश्मीर	0.13	0.07	4.42	5.26	4.55	5.34	4.58	5.32
कर्नाटक	1.31	2.63	19.21	33.81	20.52	36.44	20.04	35.43
केरल	0.48	0.58	15.61	17.13	16.10	17.71	15.68	17.45
कोलकाता	0.03	0.40	1.39	17.50	1.42	17.90	1.42	17.73
मध्य प्रदेश	0.73	0.57	26.78	36.10	27.51	36.67	26.74	36.11

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (दिसंबर-2023)		कुल (सितंबर-2023)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
महाराष्ट्र	0.88	0.93	32.08	45.25	32.96	46.18	32.74	45.62
मुंबई	0.01	0.92	1.22	29.61	1.23	30.53	1.14	30.33
उत्तर पूर्व	0.08	0.07	5.19	4.80	5.27	4.87	5.05	4.71
ओडिशा	0.35	0.12	15.33	7.99	15.68	8.11	15.35	8.01
पंजाब	0.20	0.44	9.42	18.24	9.62	18.68	9.25	18.64
राजस्थान	0.62	0.67	24.32	25.96	24.93	26.63	24.16	26.43
तमिलनाडु	0.72	1.18	16.51	43.37	17.23	44.55	17.00	43.65
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	1.92	0.66	41.72	31.05	43.64	31.72	42.18	31.40
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.50	0.69	21.51	25.67	22.01	26.36	19.46	27.63
पश्चिम बंगाल	0.78	0.24	22.72	20.03	23.51	20.26	23.05	20.03
कुल योग	12.45	19.18	375.60	528.94	388.05	548.12	375.66	542.5 3
	31.62		904.54		936.16		918.19	

*जानकारी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के आधार पर संकलित की जाती है।

तालिका 1.30: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार विवरण (मिलियन में)

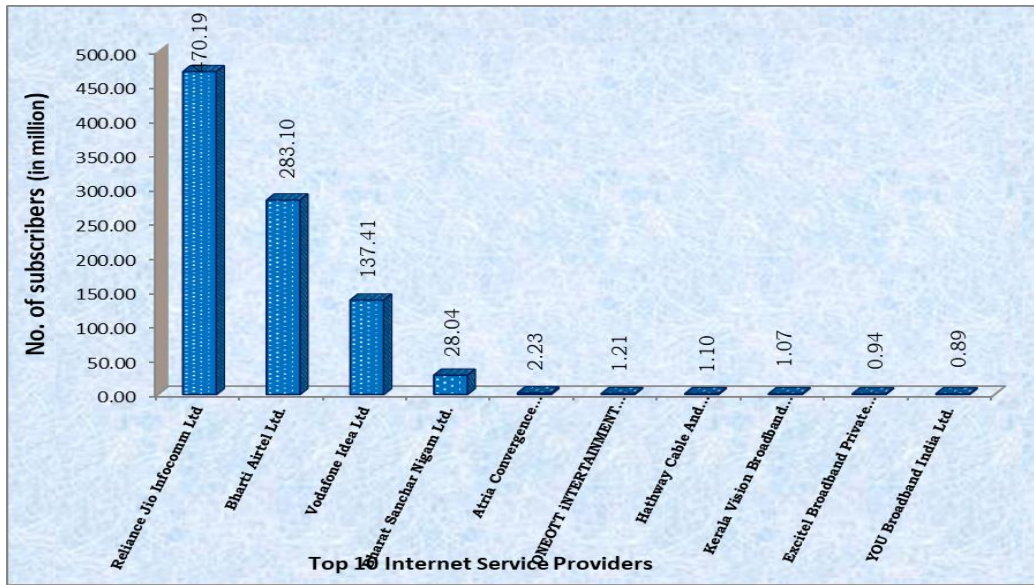
क्र. सं.	राज्य (यों)	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (दिसंबर-2023)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.64	0.57	16.92	16.77	17.55	17.34
2	अरुणाचल प्रदेश	0.01	0.01	0.50	0.34	0.51	0.35
3	असम	0.22	0.10	11.75	6.75	11.97	6.85
4	बिहार	1.33	0.38	34.29	16.39	35.63	16.77
5	छत्तीसगढ़	0.15	0.12	7.69	8.46	7.84	8.59
6	गोवा	0.05	0.05	0.73	1.46	0.77	1.51
7	गुजरात	0.37	0.58	17.80	35.90	18.17	36.48
8	हरियाणा	0.26	1.58	9.55	17.57	9.80	19.15
9	हिमाचल प्रदेश	0.06	0.06	3.91	2.46	3.97	2.51
10	झारखंड	0.26	0.21	10.37	8.33	10.64	8.54
11	कर्नाटक	1.31	2.63	19.21	33.81	20.52	36.44
12	केरल	0.46	0.58	15.58	17.12	16.04	17.70
13	मध्य प्रदेश	0.58	0.45	19.09	27.64	19.67	28.09
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	0.85	1.79	32.57	73.48	33.42	75.28
15	मणिपुर	0.02	0.01	0.90	1.21	0.91	1.22
16	मेघालय	0.02	0.01	1.28	0.72	1.30	0.73
17	मिजोरम	0.01	0.01	0.52	0.68	0.52	0.69
18	नगालैंड	0.01	0.01	0.96	0.66	0.97	0.67
19	ओडिशा	0.35	0.12	15.33	7.99	15.68	8.11
20	पंजाब	0.20	0.38	9.38	16.87	9.58	17.25
21	राजस्थान	0.62	0.67	24.32	25.96	24.93	26.63
22	सिक्किम	0.005	0.003	0.32	0.36	0.32	0.36
23	तमिलनाडु, चेन्नई सहित	0.71	1.08	16.17	42.68	16.88	43.76
24	तेलंगाना	0.47	0.49	12.45	21.68	12.92	22.16
25	त्रिपुरा	0.02	0.02	1.03	1.11	1.05	1.13
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	2.38	2.66	59.15	61.55	61.53	64.20
27	उत्तराखंड	0.08	0.08	4.66	4.79	4.73	4.88
28	पश्चिम बंगाल, सहित कोलकाता	0.80	0.63	23.51	36.98	24.32	37.61
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.004	0.001	0.28	0.17	0.28	0.17
2	चंडीगढ़	0.0004	0.02	0.04	1.31	0.04	1.33
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.01	0.01	0.27	0.52	0.28	0.53
4	दिल्ली	0.04	3.68	0.28	31.25	0.32	34.92
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.13	0.07	4.16	5.19	4.29	5.26
6	लद्दाख	0.002	0.004	0.25	0.08	0.25	0.08
7	लक्षद्वीप	0.03	0.00002	0.03	0.003	0.06	0.003
8	पुडुचेरी	0.01	0.10	0.34	0.71	0.35	0.80
कुल		12.45	19.18	375.60	528.94	388.05	548.12
कुल योग		31.62		904.54		936.16	

तालिका 1.31: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी

क्र. सं.	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	हिस्सेदारी (%)
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	470.19	50.23%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	283.10	30.24%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	137.41	14.68%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	28.04	3.00%
5	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड	2.23	0.24%
6	वनओटीटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड	1.21	0.13%
7	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम लिमिटेड	1.10	0.12%
8	केरल विजन ब्रॉडबैंड लिमिटेड	1.07	0.11%
9	एक्साइटेल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0.94	0.10%
10	यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड	0.89	0.10%
शीर्ष 10 आईएसपी का कुल योग		926.18	98.93%
अन्य		9.98	1.07%
कुल योग		936.16	100

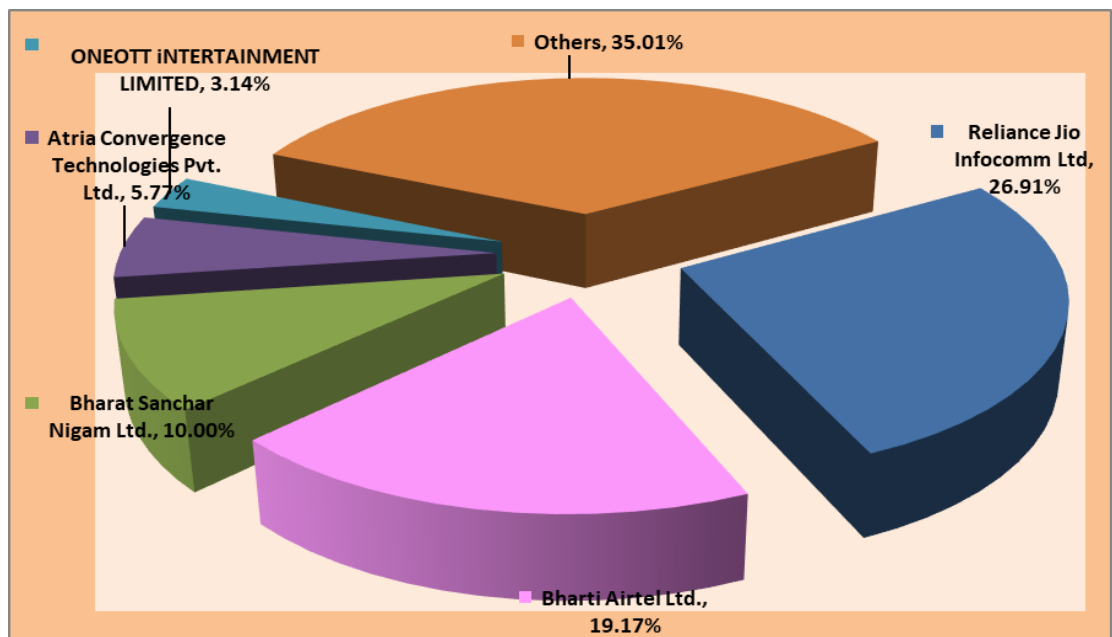
- 1.47 दिसंबर-23 तिमाही में इंटरनेट सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी में 50.23% के साथ रिलायंस जियो शीर्ष स्थान पर है, इसके बाद 30.24% के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड दूसरे स्थान पर है। मेसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 14.68% की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान पर है।
- 1.48 कुल 1167 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से, शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास दिसंबर -23 की तिमाही में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का 98.93% है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की संख्या की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.5** पर उपलब्ध है।
- 1.49 निम्नलिखित चार्ट दिसंबर-2023 को समाप्त तिमाही में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17: शीर्ष दस आईएसपी का सब्सक्राइबर बेस



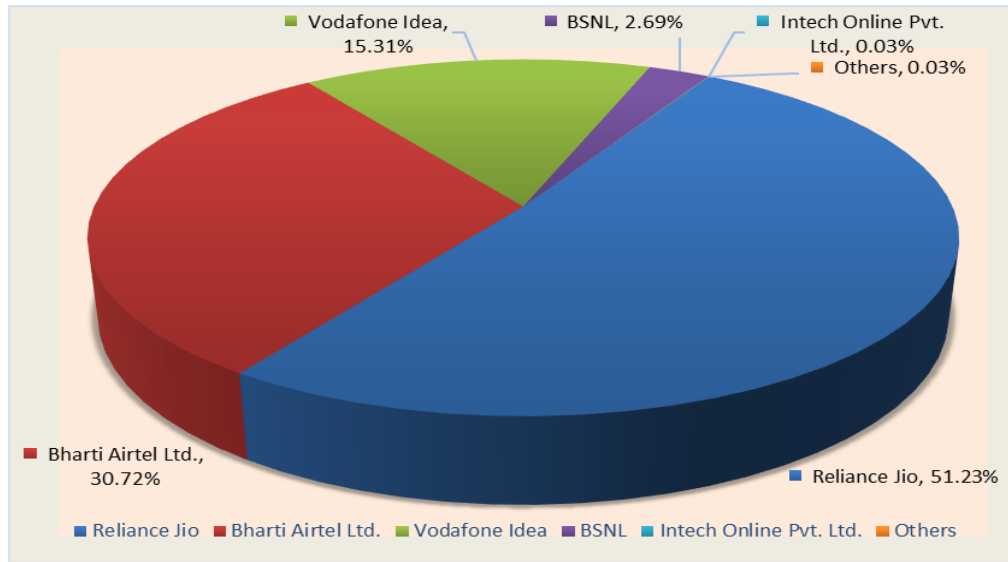
1.50 कुल 38.57 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 10.38 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ 26.91% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 7.39 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ भारती का स्थान है।

चार्ट 1.18: वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना

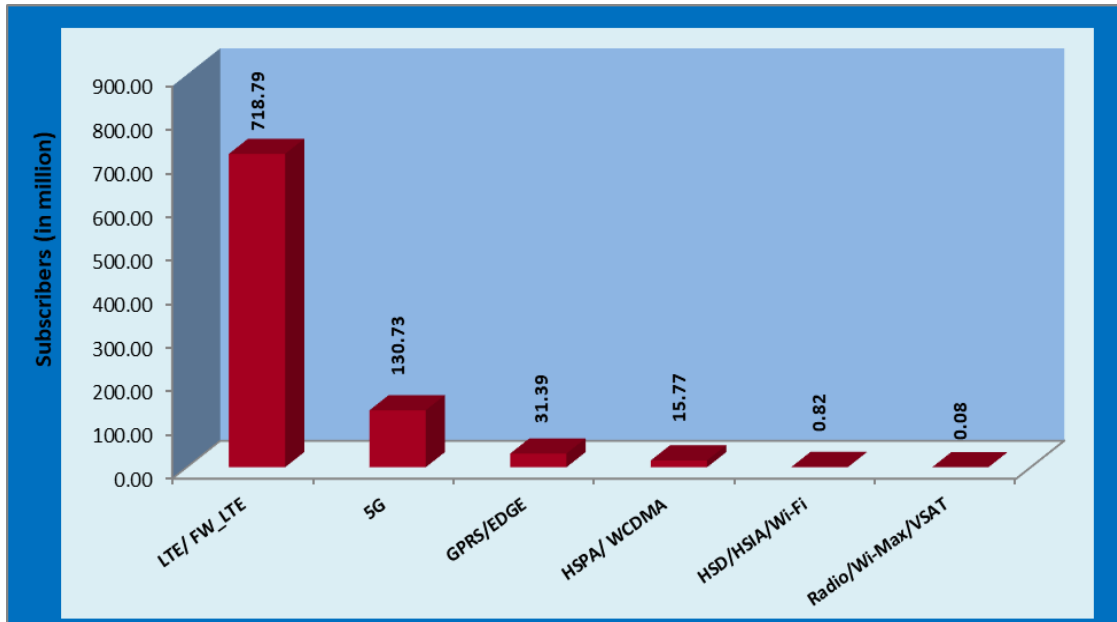


1.51 वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 459.81 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 459.81 बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद दिसंबर-23 की तिमाही में 30.72% और 275.71 मिलियन वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड का स्थान है।

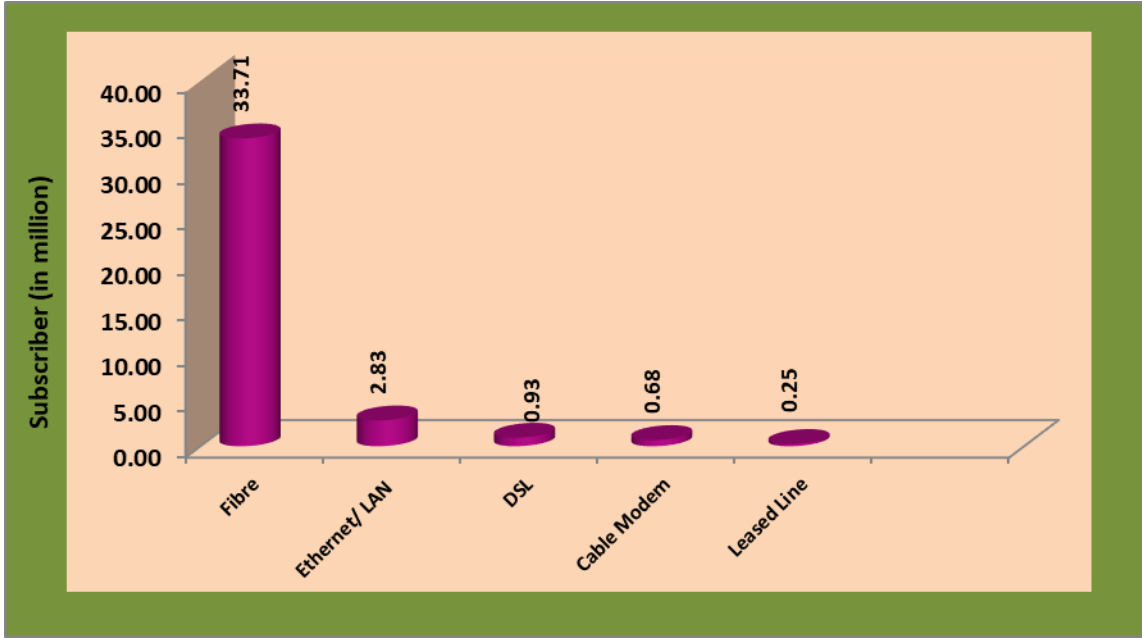
चार्ट 1.19: वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



चार्ट 1.20: वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड + वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच दूरसंचार सेवा क्षेत्र हैं।

क्र. सं.	दूरसंचार सेवा क्षेत्र	दिसंबर -23
1	महाराष्ट्र	79.14
2	उत्तर प्रदेश पूर्व	75.36
3	बिहार	71.58
4	आंध्र प्रदेश	69.98
5	मध्य प्रदेश	64.18

तालिका 1.32: दिसंबर-2023 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर सेवा क्षेत्रवार इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	30.48	39.51	69.98	57.10	103.25	76.37
असम	11.97	6.84	18.81	39.43	121.42	52.27
बिहार	46.27	25.32	71.58	32.62	96.14	42.57
दिल्ली	1.26	54.51	55.76	-	-	257.13
गुजरात	18.45	37.01	55.46	49.90	101.15	75.39
हरियाणा	9.48	10.46	19.94	54.10	80.50	65.34
हिमाचल प्रदेश	3.97	2.52	6.49	59.08	324.52	86.51
जम्मू एवं कश्मीर	4.55	5.34	9.88	46.97	123.95	70.66
कर्नाटक	20.52	36.44	56.95	54.63	119.50	83.70
केरल	16.10	17.71	33.80	195.43	63.86	93.99
मध्य प्रदेश	27.51	36.67	64.18	32.70	108.58	54.43
महाराष्ट्र	32.96	46.18	79.14	52.16	121.32	86.12
मुंबई	1.23	30.53	31.76			
उत्तर पूर्व	5.27	4.87	10.15	51.28	87.24	63.94
ओडिशा	15.68	8.11	23.79	43.62	95.97	53.59
पंजाब	9.62	18.68	28.30	53.83	131.04	88.08
राजस्थान	24.93	26.63	51.57	41.63	121.87	63.08
तमिलनाडु	17.23	44.55	61.78	48.00	104.01	78.47
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	43.64	31.72	75.36	34.96	94.21	49.61
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	22.01	26.36	48.37			
कोलकाता	1.42	17.90	19.31	39.50	101.82	62.72
पश्चिम बंगाल	23.51	20.26	43.77			
कुल	388.05	548.12	936.16	43.06	110.66	67.03

जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से ली गई है, जो लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. डेटा/जानकारी में आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.33: दिसंबर-2023 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार संख्या

क्र. सं.	राज्य	कुल सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)			दूरसंचार-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
1	आंध्र प्रदेश	17.55	17.34	34.90	52.25	87.97	65.46
2	अरुणाचल प्रदेश	0.51	0.35	0.86	43.89	86.18	54.82
3	असम	11.97	6.85	18.82	39.43	121.45	52.28
4	बिहार	35.63	16.77	52.40	31.68	105.91	40.85
5	छत्तीसगढ़	7.84	8.59	16.42	35.42	102.90	53.90
6	गोवा	0.77	1.51	2.29	209.16	124.91	144.59
7	गुजरात	18.17	36.48	54.65	49.47	102.78	75.67
8	हरियाणा	9.80	19.15	28.95	55.96	147.38	94.88
9	हिमाचल प्रदेश	3.97	2.51	6.49	59.08	324.51	86.51
10	झारखंड	10.64	8.54	19.18	36.20	81.35	48.09
11	कर्नाटक	20.52	36.44	56.95	54.63	119.50	83.70
12	केरल	16.04	17.70	33.74	194.72	64.00	93.99
13	मध्य प्रदेश	19.67	28.09	47.76	31.73	110.45	54.62
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	33.42	75.28	108.69	51.27	121.38	85.45
15	मणिपुर	0.91	1.22	2.14	41.80	115.27	65.78
16	मेघालय	1.30	0.73	2.03	48.51	105.26	60.24
17	मिजोरम	0.52	0.69	1.21	93.60	99.70	96.96
18	नगालैंड	0.97	0.67	1.65	81.78	63.75	73.30
19	ओडिशा	15.68	8.11	23.79	43.62	95.97	53.59
20	पंजाब	9.58	17.25	26.83	53.60	132.56	86.86
21	राजस्थान	24.93	26.63	51.57	41.63	121.87	63.08
22	सिक्किम	0.32	0.36	0.69	94.90	102.86	98.94
23	तमिलनाडु, चेन्नई सहित	16.88	43.76	60.64	47.68	105.08	78.71
24	तेलंगाना	12.92	22.16	35.09	65.33	119.48	91.53
25	त्रिपुरा	1.05	1.13	2.18	41.99	67.29	52.14
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	61.53	64.20	125.74	34.13	111.87	52.90
27	उत्तराखंड	4.73	4.88	9.61	63.32	114.52	81.89
28	पश्चिम बंगाल, सहित कोलकाता	24.32	37.61	61.92	38.88	101.80	62.25
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.28	0.17	0.45	126.42	94.56	112.24
2	चंडीगढ़	0.04	1.33	1.36	-	-	109.86
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.28	0.53	0.81	115.96	48.42	60.49
4	दिल्ली	0.32	34.92	35.24	-	-	162.52
5	जम्मू एवं कश्मीर	4.29	5.26	9.55	45.31	124.86	69.78
6	लद्दाख	0.25	0.08	0.33	122.89	84.09	110.65
7	लक्षद्वीप	0.06	0.00	0.06	-	-	87.60
8	पुडुचेरी	0.35	0.80	1.16	70.91	68.26	69.05
कुल		388.05	548.12	936.16	43.06	110.66	67.03

आईएसपी कनेक्टिविटी

- 1.53 विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान 42,133 जीबीपीएस होने की सूचना है, जबकि पिछली तिमाही के दौरान यह 45,838 जीबीपीएस होने की सूचना है।

सार्वजनिक वाईफ़ाई हॉटस्पॉट

- 1.54 एक सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट एक ऐसा क्षेत्र है जहां आप वाई-फ़ाई सक्षम इंटरनेट का उपयोग कर सकते हैं। इन क्षेत्रों को आमतौर पर मॉल, कॉफी शॉप, हवाई अड्डे, स्टेडियम और पार्क जैसे स्थानों में बनाए जाते हैं। इस रिपोर्ट में दिनांक 31 दिसंबर, 2023 की स्थिति के अनुसार **अनुलग्नक-1.6** में सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट की जानकारी भी शामिल है।

क्र. सं	श्रेणी	सितंबर -23	दिसंबर -23	वृद्धि (%)
1.	सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट	165533	165163	-0.22%
2.	पहुंच बिंदुओं की संख्या	386349	384682	-0.43%
3.	अद्वितीय वाई-फ़ाई उपयोगकर्ताओं की संख्या	57599299	7932250	-86.23%*
4.	उपभोग किया गया कुल डेटा (जीबी)	7323038	5000047	-31.72%*

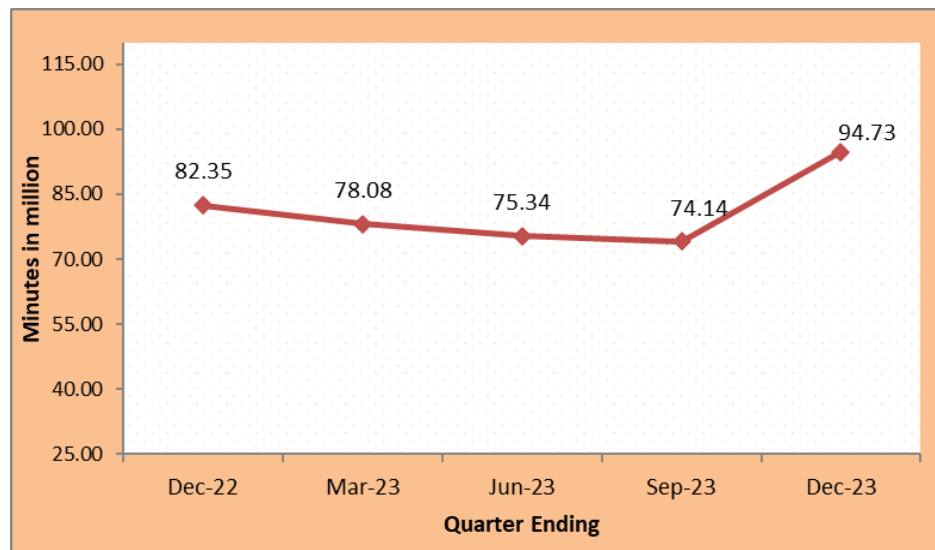
*रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड ने अपने ग्राहकों की मूल्यांकन पद्धति को सुव्यवस्थित किया है।

इंटरनेट टेलीफोनी

- 1.55 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 14 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट सितंबर, 2023 के अंत में 74.14 मिलियन मिनट से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 94.73 मिलियन

मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची अनुलग्नक-1.7 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.22: इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान



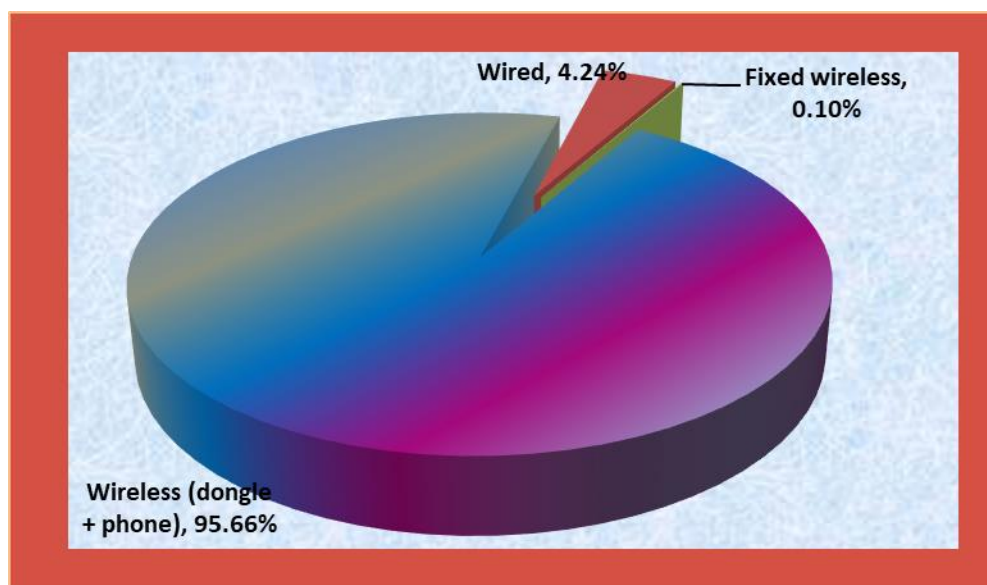
भाग-II: ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड >= 2 एमबीपीएस)

1.56 सितंबर-23 के अंत में ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों की कुल संख्या 885 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-23 के अंत में 904.54 मिलियन हो गई। जिसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों की संख्या 38.35 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों की संख्या 866.19 मिलियन है।

1.57 सब्सक्राइबरों की संख्या के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता : रिलायंस जियो 470.19 मिलियन, भारती एयरटेल 264.76 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 127.29 मिलियन, बीएसएनएल 25.12 मिलियन और एट्रिया कन्वर्जेंस 2.23 मिलियन हैं।

- 1.58 वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 10.38 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 264.76 बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद दिसंबर-23 की तिमाही में 7.39 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड का स्थान है।
- 1.59 वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 459.81 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 53.08% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद दिसंबर-23 की तिमाही में 257.37 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड 29.71% है।
- 1.60 दिसंबर-23 की तिमाही में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के संबंध में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र में 77.33 मिलियन, यूपी-पूर्व में 72.77 मिलियन, बिहार में 69.40 मिलियन, आंध्र प्रदेश में 67.82 मिलियन और मध्य प्रदेश में 62.89 मिलियन हैं।

चार्ट 1.23: ब्रॉडबैंड सदस्यता की संरचना - प्रौद्योगिकी के अनुसार

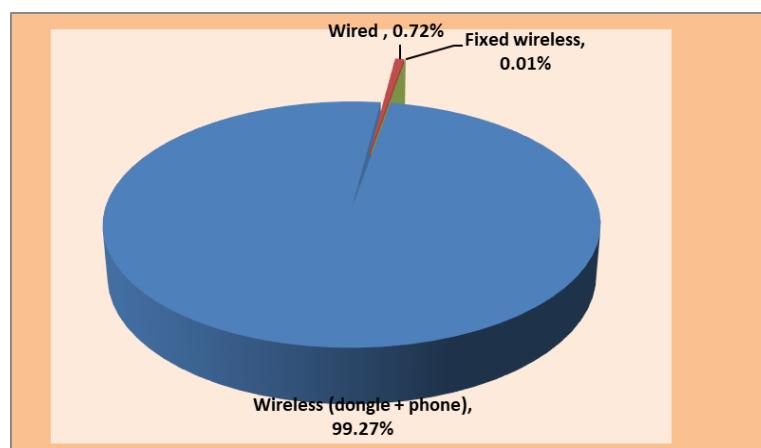


- 1.61 दिसंबर-23 के अंत में मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डॉंगल+फोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 95.66 % है।

भाग-III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <2 एमबीपीएस)

- 1.62 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या सितंबर, 2023 के अंत में 33.19 मिलियन से घटकर दिसंबर, 2023 के अंत में 31.62 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही दर 4.71% की गिरावट आई। 31.62 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स 0.23 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स 31.40 मिलियन हैं
- 1.63 सब्सक्राइबर्स बेस की दृष्टि से दिसंबर -23 के अंत में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता भारती एयरटेल 18.34 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 10.12 मिलियन, बीएसएनएल 2.92 मिलियन, यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड 0.18 मिलियन और एमटीएनएल 0.03 मिलियन हैं।
- 1.64 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड के पास 0.18 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 78.87% की हिस्सेदारी है, इसके बाद 0.02 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ बीएसएनएल है।
- 1.65 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 18.34 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 58.42% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 10.12 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ वोडाफोन आइडिया लिमिटेड का नंबर आता है।

चार्ट 1.24: नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना-प्रौद्योगिकी के अनुसार



खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ - पीएमआरटीएस और वीएसएटी
पब्लिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएँ (पीएमआरटीएस)

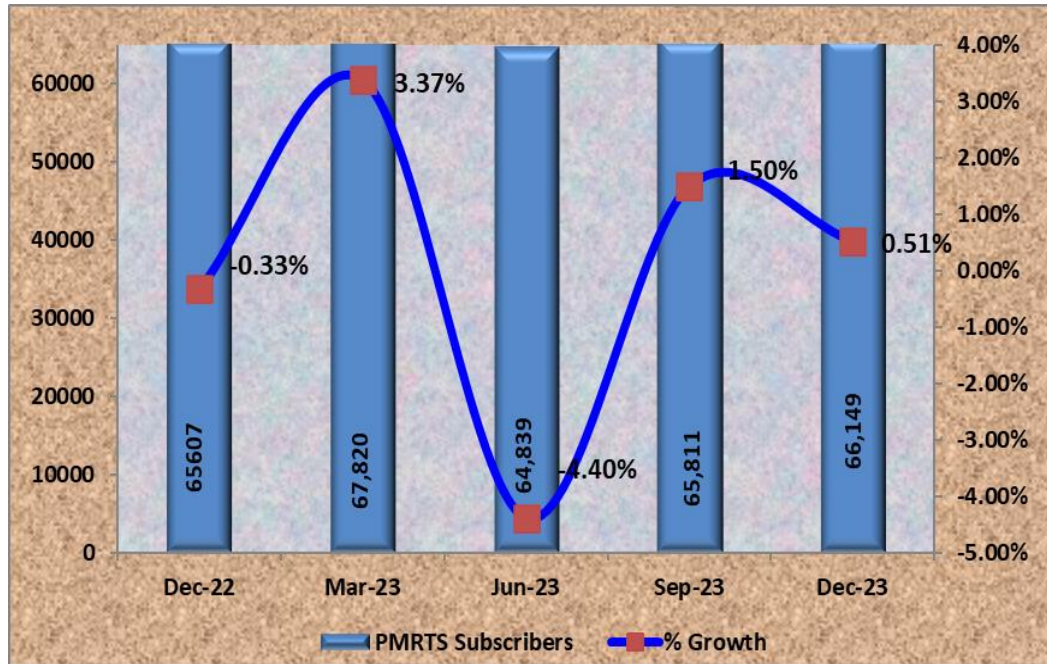
1.66 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस सितंबर, 2023 के अंत में 65,811 से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 66,149 हो गया और तिमाही दर 0.51% बढ़ी।

तालिका 1.34: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता-वार

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	30.09.2023 की स्थिति के अनुसार सब्सक्राइबर बेस	31.12.2023 की स्थिति के अनुसार सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध जोड़	दिसंबर -2023 को समाप्त तिमाही में सब्सक्राइबरों की संख्या में % वृद्धि
1	आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रंकिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	53,259	53,321	62	0.12%
2	प्रोकॉल लिमिटेड	4,436	4,437	1	0.02%
3	क्विक कॉल	1,921	1,949	28	1.46%
4	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1,820	1,820	0	0.00%
5	स्मार्ट टॉक प्राइवेट लिमिटेड	1,478	1,412	-66	-4.47%
6	भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	817	849	32	3.92%
7	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	1,146	1,146	0	0.00%
8	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	934	1,215	281	30.09%
कुल		65,811	66149	338	0.51%

1.67 दिनांक 31 दिसंबर, 2023 तक पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.8** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.25: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबरों की संख्या और विकास दर(%)



वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.68 वीएसएटी सब्सक्राइबरों की कुल संख्या सितंबर, 2023 के अंत में 2,53,445 से बढ़कर दिसंबर, 2023 के अंत में 2,53,530 हो गई। तिमाही के दौरान शुद्ध वृद्धि दर 850.03% रही है।

चार्ट 1.26: वीएसएटी सब्सक्राइबरों की संख्या और विकास दर (%)



तालिका 1.35: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं	सेवा प्रदाताओं का नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध जोड़	% वृद्धि	बाजार में हिस्सेदारी (%) दिसंबर - 2023
		सितंबर -2023	दिसंबर -2023			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	1,77,763	1,78,755	992	0.56%	70.51%
2	नेल्को लिमिटेड	66,623	65,815	-808	-1.21%	25.96%
3	बीएसएनएल	6,332	6,238	-94	-1.48%	2.46%
4	इन्फोटेल् सैटकॉम	2,720	2,715	-5	-0.18%	1.07%
5	क्लाउडकास्ट डिजिटल	7	7	0	0.00%	0.00%
कुल		2,52,823	253530	85	0.03%	100

- 1.69 ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड 70.51% की बाजार हिस्सेदारी के साथ 1,78,755 सब्सक्राइबरों के साथ मार्केट लीडर है, इसके बाद दिसंबर-23 के अंत में नेल्को लिमिटेड के पास 25.96% की बाजार हिस्सेदारी के साथ 65,815 सब्सक्राइबर्स हैं।
- 1.70 शुद्ध वृद्धि के मामले में, ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड, इन्फोटेल् सैटकॉम और क्लाउडकास्ट डिजिटल को छोड़कर अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने इस तिमाही के दौरान अपने वीएसएटी सब्सक्राइबरों में गिरावट दर्ज की है।

अध्याय 2 :

राजस्व और उपयोग वायरलेस सेवाएँ

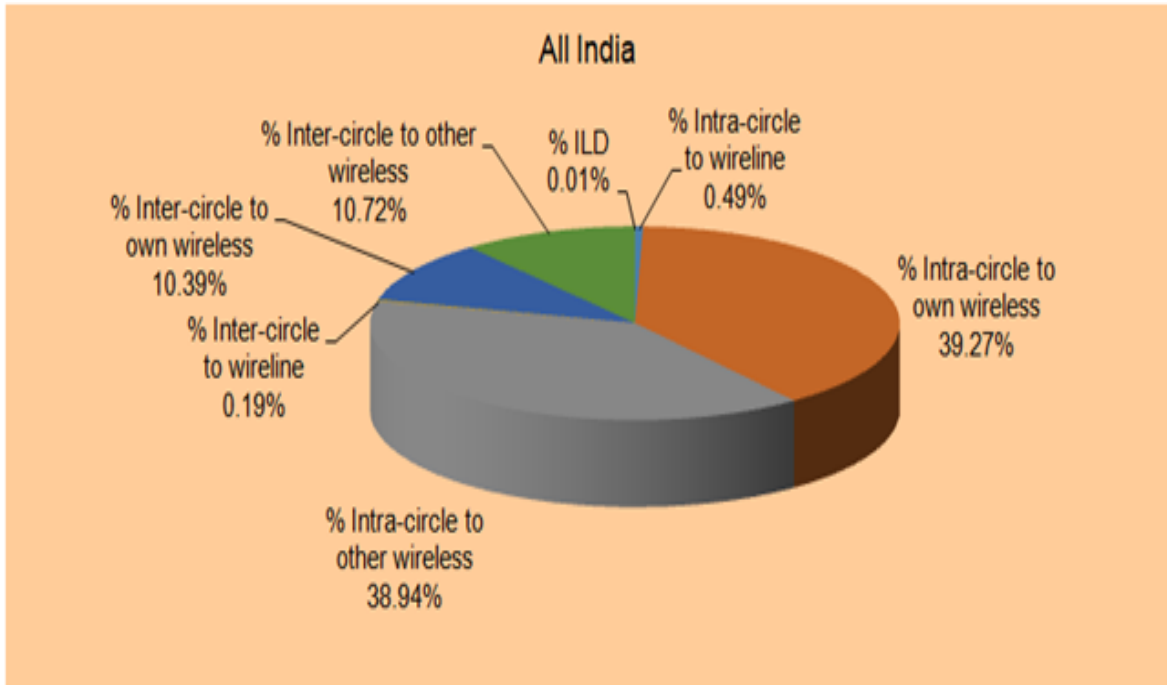
-
- सभी मापदंडों के लिए, मेट्रो दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के लिए डेटा दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र का डेटा तमिलनाडु के भाग के रूप में सर्कल ए में शामिल किया गया है।
 - इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क समायोजित करने के बाद एआरपीयू आया।
 - इस खंड में मौजूद डेटा उन लाइसेंसधारियों को कवर करता है, जो 1 अक्टूबर, 2023 से 31 दिसंबर, 2023 तक की पूरी अवधि के दौरान विभिन्न सेवा क्षेत्रों में सेवा प्रदान कर रहे हैं।

तालिका 2.1: मुख्य संकेतक - वायरलेस सेवाएँ

पैरामीटर	दिसंबर-23	सितंबर-23	दिसंबर-22	तिमाही दर तिमाही %	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	92.54%	91.62%	92.21%	1.00%	0.36%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आने वाला एमओयू	473.32	473.76	459.57	-0.09%	2.99%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	481.51	474.33	459.07	1.52%	4.89%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	11.26	11.76	12.26	-4.23%	-8.15%
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (रु.)	152.55	149.66	141.14	1.93%	8.09%

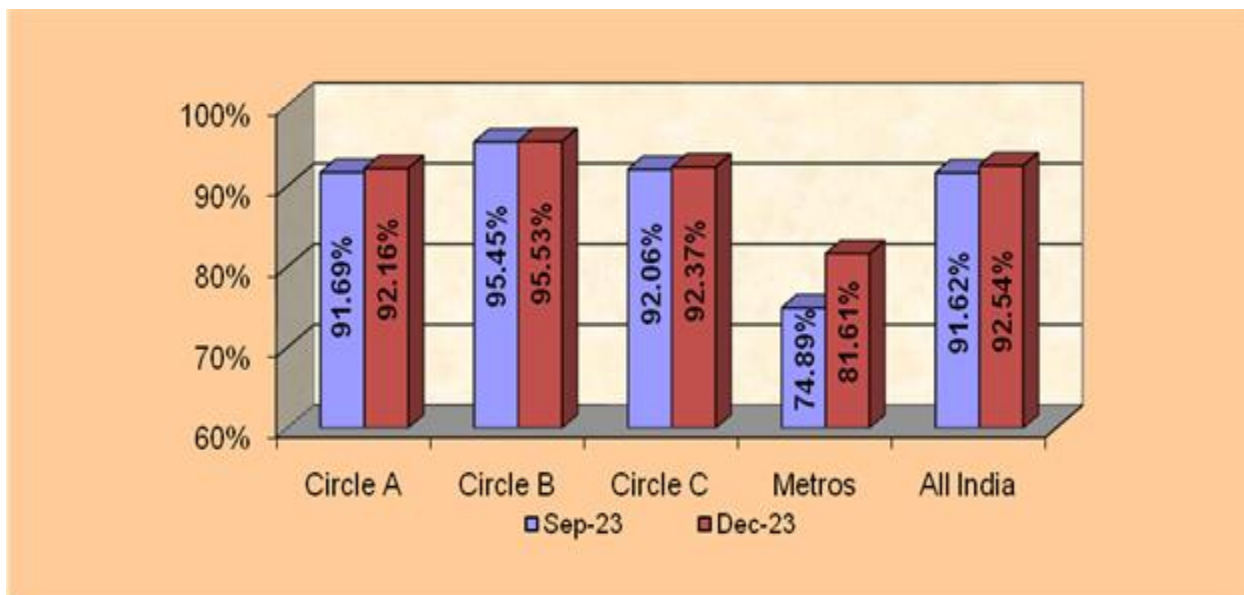
2.1 निम्नलिखित चार्ट दिसंबर-23 को सामाप्त तिमाही में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनट का % विभाजन प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों के लिए संबंधित तिमाही के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के % के रूप में प्री-पेड सब्सक्राइबर्स को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.2: कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में प्री-पेड सब्सक्राइबर



नोट: तिमाही के अंतिम दिन के सब्सक्राइबर्स के आंकड़ों के आधार पर।

2.3 प्रीपेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी सितंबर-2023 के अंत में 91.62% से बढ़कर दिसंबर-2023 के अंत में 92.54% हो गई है।

2.4 कुल मिलाकर ब्लेंडेड एआरपीयू सितंबर-2023 की तिमाही में 149.66 रुपये से 1.93% बढ़कर दिसंबर-2023 की तिमाही में 152.55 रुपये हो गया। निजी सेवा प्रदाताओं के लिए एआरपीयू सितंबर-2023 को समाप्त तिमाही में 157.61 रुपये से 1.44% बढ़कर दिसंबर-2023 को समाप्त तिमाही में 159.87 रुपये हो गया और पीएसयू के लिए सितंबर-2023 को समाप्त तिमाही में 65.27 रुपये से 5.41% बढ़कर दिसंबर-2023 को समाप्त तिमाही में 68.80 रुपये हो गया।

2.5 दिसंबर -2023 को समाप्त तिमाही में प्री-पेड सेगमेंट के लिए प्रति माह एआरपीयू 149 रुपये है और पोस्ट-पेड सेगमेंट के लिए प्रति माह एआरपीयू 189.08 रुपये है।

2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और भुगतान के लिए विभिन्न प्लेटफार्मों जैसे पोस्ट-पेड और प्री-पेड के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू - दिसंबर-2023 की तिमाही के अंत में वायरलेस सेवाएं

सर्कलों की श्रेणी	एआरपीयू प्रति माह (रुपये में)		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	ब्लेंडेड
सर्कल ए	219.09	167.96	171.98
सर्कल बी	159.33	140.99	141.81
सर्कल सी	165.32	145.12	146.67
मेट्रो	191.47	127.88	140.31
अखिल भारत	189.08	149.56	152.55
सभी निजी एस.पी	192.66	157.08	159.87
बीएसएनएल/एमटीएनएल	121.03	66.22	68.80

2.7 निम्नलिखित तालिका दिसंबर-23 को समाप्त तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

क्र. सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (रुपये में)	सब्सक्राइबरों से कुल राजस्व का हिस्सा
1	गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग	0.84	0.52
1.1.	किराये से राजस्व	14.83	9.30
1.2.	कॉल से राजस्व	0.21	0.13
1.3.	एसएमएस से राजस्व	137.34	86.11
1.4.	डेटा उपयोग से राजस्व	1.29	0.81
1.5.	अन्य वीएस से राजस्व	3.59	2.25
1.6.	अन्य राजस्व		
2	बी. गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग		
2.1.	आउट रोमर से राजस्व	1.41	0.88
3	सी. होम सब्सक्राइबरों से कुल राजस्व (ए+बी)	159.50	100.00
4	डी. इनरोमर्स और इंटरकनेक्ट शुल्क से प्राप्त राजस्व	23.11	
5	ई. शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) (सी+डी)	182.61	
6	एफ. नेट अंतर-परिचालनीय निपटान शुल्क देय	-30.06	
7	शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) (ई+एफ)	152.55	

* इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क(आईयूसी) और रोमिंग निपटान शुल्क (आरएससी) शामिल हैं
 # भादूविप्रा द्वारा गणना की गई एआरपीयू और टीएसपी द्वारा अपने वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू की गणना के लिए प्रत्येक टीएसपी की एक अलग कार्यप्रणाली होती है। उदाहरण के लिए, एक टीएसपी ने तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को सब्सक्राइबर्स की औसत संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर्स बेस से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, भादूविप्रा अपने स्वयं के विनियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह एआरपीयू की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप भादूविप्रा एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों में घोषित या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।

2.8 अखिल भारतीय औसत पर, प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू 0.71% बढ़कर सितंबर-2023 की तिमाही में 948 से दिसंबर-2023 की तिमाही में 955 हो गया।

2.9 निम्नलिखित तालिका दिसंबर-23 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड जैसे भुगतान के लिए विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (घरेलू सेवा क्षेत्र से और बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.4: दिसंबर -2023 की तिमाही के अनुसार एमओयू- प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह

सर्किलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			मिश्रित		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्कल ए	274	259	532	448	437	885	434	423	857
सर्कल बी	270	266	536	494	490	984	484	480	964
सर्कल सी	357	342	700	616	622	1238	597	600	1197
मेट्रो	227	209	436	496	457	953	444	408	852
अखिल भारत	275	262	536	498	491	989	482	473	955

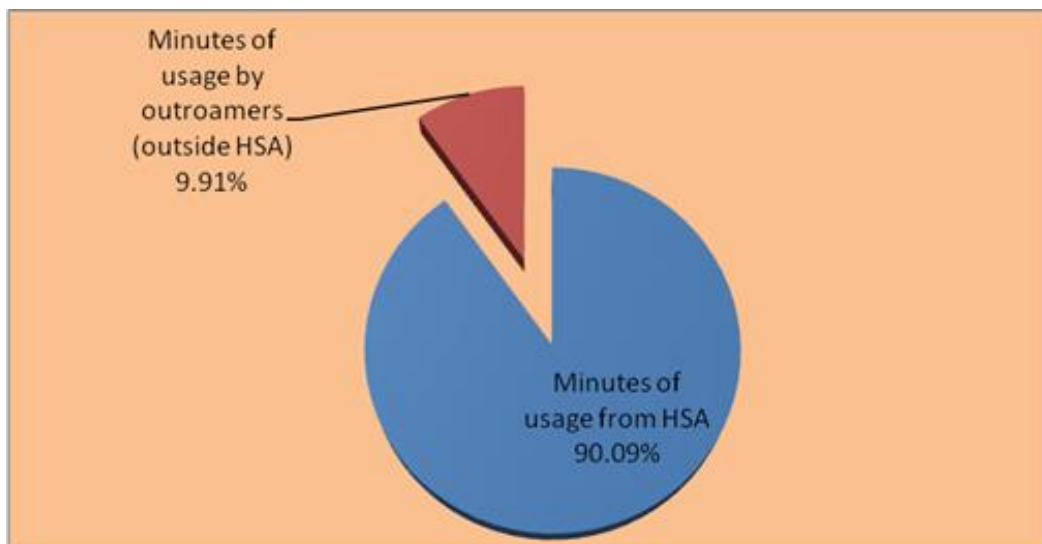
2.10 दिसंबर-2023 की तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का कुल अनुपात 50:50 है।

2.11 दिसंबर -2023 की पहली तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या 11 है। निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए अर्थात् दिसंबर-2023 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड जैसे विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

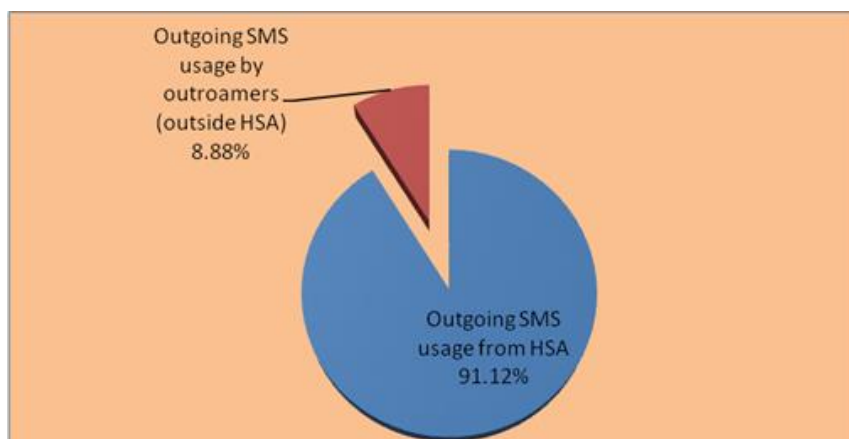
तालिका 2.5: दिसंबर-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	ब्लेंडेड
सर्कल ए	14	11	11
सर्कल बी	6	10	10
सर्कल सी	12	15	15
मेट्रो	7	9	8
अखिल भारत	10	11	11

चार्ट 2.3: उपयोग के कुल मिनटों के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट दिसंबर-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान



चार्ट 2.4: आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के एक % के रूप में आउट-रोमर द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग दिसंबर-2023 की तिमाही के दौरान



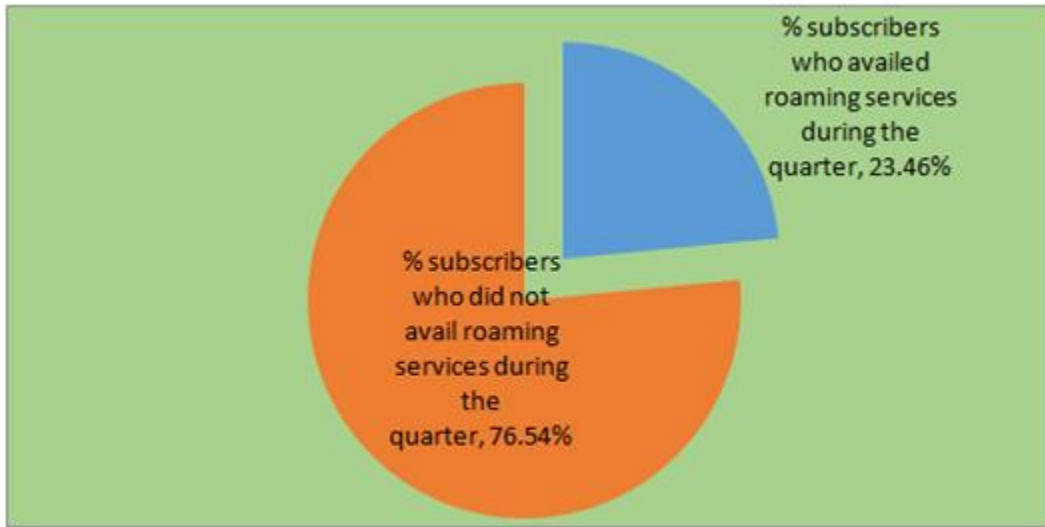
2.12 निम्न तालिका टर्मिनेशन की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस क्षेत्र से दिसंबर-23 की तिमाही में उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विवरण प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.6: दिसंबर-23 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन

श्रेणी	इंटर-सर्कल वायरलाइन के लिए %	खुद के वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंटर-सर्किल %	इंटर-सर्कल वायरलाइन के लिए %	खुद के वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंटर-सर्किल %	आईएलडी %
सर्कल ए	0.45%	41.91%	43.29%	0.16%	6.97%	7.22%	0.01%
सर्कल बी	0.50%	38.08%	40.08%	0.17%	10.25%	10.92%	0.01%
सर्कल सी	0.43%	41.95%	32.96%	0.19%	12.69%	11.77%	0.00%
महानगरों	0.76%	28.76%	31.00%	0.38%	18.61%	20.46%	0.03%
अखिल भारत	0.49%	39.27%	38.94%	0.19%	10.39%	10.72%	0.01%

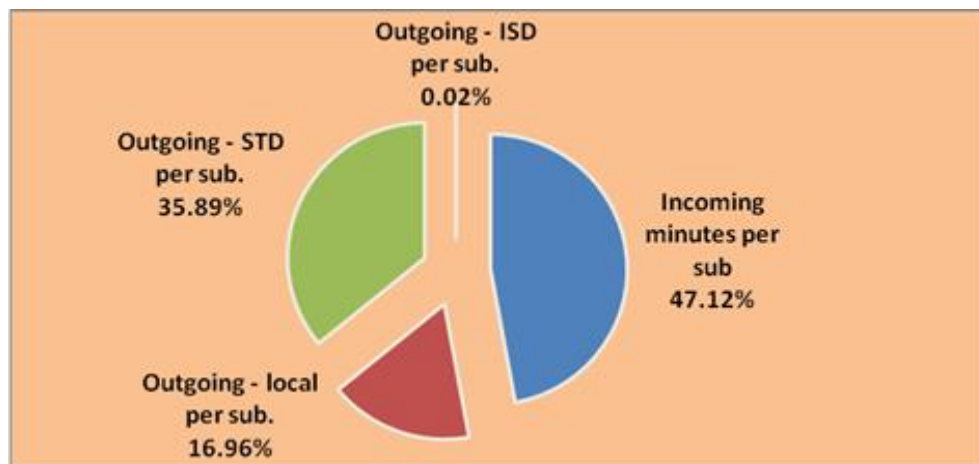
2.13 निम्नलिखित चार्ट दिसंबर -23 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) की हिस्सेदारी को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.5: दिसंबर-23 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स का प्रतिशत हिस्सा



2.14 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी घरेलू सेवा क्षेत्र के बाहर से उपयोग से पता चलता है कि आने वाले मिनट दिसंबर-2023 की तिमाही में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों का 47.12% थे, जबकि सितंबर-2023 की तिमाही में यह 48.52% था। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के मिनट्स ऑफ़ यूजेज (एमओयू) का विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग) के उपयोग के मिनटों का% विवरण



तालिका 2.7: प्रमुख मापदंडों के रुझान - वायरलेस सेवाएँ

पैरामीटर	दिसंबर-22	दिसंबर-23	जून-23	सितंबर -23	दिसंबर-23
1. एआरपीयू (रु. प्रति माह)	141	142	146	150	153
2. प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा औसत राजस्व वसूली (रुपये में)	10.10	9.92	9.44	9.22	9.13
3. प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू	919	946	960	948	955
4. प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू					
4.1 स्थानीय (इंट्रा-सर्कल)	339	350	357	350	356
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)	120	123	123	124	126
4.3 आईएलडी	0.05	0.05	0.05	0.04	0.04
5. प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या	12	12	12	12	11

2.15 सेवा क्षेत्रवार आँकड़े अनुलग्नक-2.1 पर उपलब्ध हैं।

अध्याय 3 :
दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय
डेटा

तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम शुल्क

विवरण	दिसंबर -2022 को समाप्त तिमाही (करोड़ रु. में)	सितंबर -23 को समाप्त तिमाही (करोड़ रुपये में)	दिसंबर -2023 को समाप्त तिमाही (करोड़ रु. में)	तिमाही-दर-तिमाही % परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष % परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	88,166	82,741	84,500	2.13%	-4.16
लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	76,627	79,747	81,101	1.70%	5.84
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	62,904	66,583	67,835	1.88%	7.84
पास थ्रू शुल्क (पीटीसी)	14,381	13,425	13,452	0.21%	-6.46
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	5,031	5,326	5,433	2.01%	7.98
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	811	836	845	1.06%	4.15

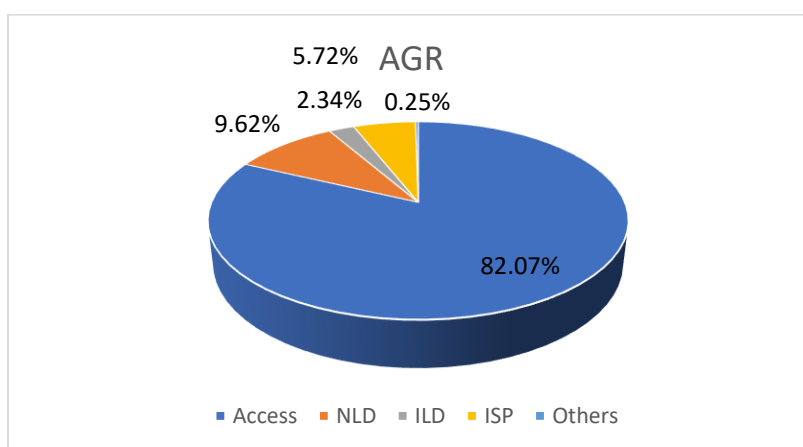
- 3.1 दिसंबर-23 तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में 2.28% की वृद्धि हुई, लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) में 1.70% की वृद्धि हुई और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 1.88% की वृद्धि हुई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर दिसंबर-23 तिमाही में जीआर में 4.16% की कमी आई, एपीजीआर में 5.84% की वृद्धि हुई और एजीआर में 7.84% की वृद्धि हुई।
- 3.2 दिसंबर-23 तिमाही के दौरान पास थ्रू शुल्क में 0.21% की वृद्धि आई और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर भी इसमें 6.46% की कमी आई।
- 3.3 सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क पिछली तिमाही की तुलना में दिसंबर -23 तिमाही में 16.34% था।

तालिका 3.2: दिसंबर -23 की तिमाही में सेवा-वार जीआर, एपीजीआर, एजीआर, एलएफ, एसयूसी और पीटीसी

(करोड़ रुपये में)

सेवा	जीआर	एपीजीआर	एजीआर	एलएफ	एसयूसी	पीटीसी
एक्सेस प्रदाता	67,889.98	65,922.24	55,669.76	4,453.94	840.69	10,252.48
एनएलडी	7,578.69	6,746.44	6,523.30	522.02	-	239.65
आई एल डी	3,493.74	3,442.14	1,588.66	132.38	-	1,853.48
आईएसपी	5,349.49	4,866.79	3,881.79	312.43	-	1,093.88
अन्य	188.10	123.60	171.11	12.09	4.46	12.85
कुल	84,499.99	81,101.21	67,834.62	5,432.87	845.15	13,452.34

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 81.67% था। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ), स्पेक्ट्रम उपयोग (एसयूसी) और पास थ्रू शुल्क (पीटीसी) दिसंबर -23 की तिमाही में क्रमशः 2.47%, 2.53%, 2.38%, 2.37%, 1.11%, और 1.78% की वृद्धि हुई।

⁹ स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।

(स्रोत-डीओटी लाइसेंस समझौता)

तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएँ - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)

सेवा प्रदाता	एजीआर			तिमाही-दर- तिमाही वृद्धि (%)	वर्ष-दर- वर्ष वृद्धि (%)
	(करोड़ रुपये में)				
	दिसंबर-2022 की तिमाही	सितम्बर 2023 की तिमाही	दिसंबर - 2023 की तिमाही		
रिलायंस जियो	22,586.32	24,217.13	24,862.85	2.67	10.08
भारती एयरटेल	18,290.13	19,840.84	20,480.58	3.22	11.98
वोडाफोन आइडिया	7,328.74	7,507.65	7,459.08	-0.65	1.78
बीएसएनएल	1,985.74	1,966.44	2,011.84	2.31	1.31
टाटा	574.18	617.17	655.55	6.22	14.17
एमटीएनएल	188.61	168.69	142.02	-15.81	-24.70
रिलायंस	51.22	47.84	45.00	-5.94	-12.15
क्वाट्रेंट	0.75	2.66	4.76	79.12	535.25
जीपीएक्स सेवाएँ	2.04	3.42	3.95	15.57	93.68
वी-कॉन मोबाइल और इंफ्रा	14.98	3.50	2.97	-15.17	-80.18
टाटा प्ले ब्रॉडबैंड	0.00	0.51	0.99	94.15	--
श्याम स्पेक्ट्रा	0.08	0.20	0.21	4.84	171.48
ईशान नेटसोल	0.00	-0.01	-0.01	-1.19	--
फ़्यूज़ननेट	0.00	-0.01	-0.03	28.79	-355.97
कुल	51,022.80	54,376.00	55,669.76		

3.5 दिसंबर-2023 की तिमाही में दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी 3.87% है।

तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं के समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणी-वार हिस्सेदारी

एलएसए श्रेणी	दिसंबर-2022 की तिमाही		सितंबर 2023 की		दिसंबर -2023 की	
	एजीआर (करोड़ रुपये में)	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर (करोड़ रुपये में)	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर (करोड़ रुपये में)	एजीआर का % हिस्सा
मेट्रो	5,369.74	10.52	5,854.69	10.77	5,830.44	10.47
ए	19,415.37	38.05	20,084.18	36.94	20,670.15	37.13
बी	18,744.22	36.74	20,257.43	37.25	20,731.60	37.24
सी	7,493.48	14.69	8,179.71	15.04	8,437.57	15.16
कुल	51,022.80		54,376.00		55,669.76	

टिप्पणियाँ

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किए गए हैं।
2. भादूविप्रा के आदेश संख्या आरपी-5/13/(8)/ 2022/एफईए-II, दिनांक 12 दिसंबर, 2022 के संदर्भ में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा लाइसेंसकर्ता (डीओटी) के पास थ्रू राजस्व और लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क के त्रैमासिक विवरण की एक प्रति ट्राई को प्रस्तुत की गई है।
3. विश्लेषण के उद्देश्य के लिए आवश्यक समझे जाने पर, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. नएलडी सेवा में एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के दो टीएसपी (बीएसएनएल/एमटीएनएल) और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत।
5. सभी मापदंडों के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के लिए आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र का डेटा तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है।

अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

खंड ए: सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश -सेलुलर मोबाइल सेवा

पहचाने किए गए मानकों के मुकाबले सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	मापदंडों	बेंचमार्क	पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन			
			सितंबर, 2023 को समाप्त तिमाही के लिए		दिसंबर, 2023 को समाप्त तिमाही के लिए	
			88 पीएमआरएस में से		88 पीएमआरएस में से	
			(सं.)	(%)	(सं.)	(%)
I. नेटवर्क संबंधित पैरामीटर						
1 नेटवर्क की उपलब्धता						
(क)	बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	डाउन-टाइम के कारण बीएस सबसे अधिक प्रभावित (%)	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
2 कनेक्शन स्थापना (पहुंच)						
(क)	सर्किट स्विचड वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, जो लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर)	≥ 95%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/आरआरसी कंजेशन (%)	≤ 1%	0	0.00%	0	0.00%

(ग)	टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%)	$\leq 2\%$	0	0.00%	0	0.00%
3 कनेक्शन रखरखाव (क्षमता बनाए रखें)						
(क)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]	$\leq 2\%$	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]	$\leq 3\%$	0	0.00%	0	0.00%
(ग)	अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और वीओएलटीई गुणवत्ता के साथ कनेक्शन	$\geq 95\%$	0	0.00%	0	0.00%
(घ)	डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल-पीडीआर	$\leq 2\%$	0	0.00%	0	0.00%
(ड)	अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	$\leq 2\%$	0	0.00%	0	0.00%
4	इंटरकनेक्शन बिंदु (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	$\leq 0.5\%$	0	0.00%	0	0.00%
II. सब्सक्राइबर सेवा गुणवत्ता पैरामीटर						
5	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट पेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%

6	मीट्रिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
7 (क)	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	0	0.00%	0	0.00%
8	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय					
(क)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	2	2.27%	0	0.00%
(ख)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	≥ 95%	16	18.18%	4	4.55%
9	सेवा समाप्ति/बंद करना	≤ 7 दिन	0	0.00%	0	0.00%
10	बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%

4.1 पिछली तिमाही से निष्पादन की तुलना: -

पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निम्नलिखित मापदंडों के निष्पादन में सुधार हुआ है: -

- i. ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत (वॉयस टू वॉयस) नब्बे सेकंड के भीतर $\geq 95\%$

तालिका 4.2: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

सेवा प्रदाता	पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर्स में प्रदर्शन पूरा नहीं हुआ
एयरटेल	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	$\geq 95\%$	कर्नाटक	91.18%
बीएसएनएल	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	$\geq 95\%$	चेन्नई सहित तमिलनाडु	93.35%

4.2 उन मापदंडों की सूची जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया जाता है: -

- क. बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) का (%) $\leq 2\%$
- ख. डाउन-टाइम (% आयु) के कारण बीएस सबसे अधिक प्रभावित $\leq 2\%$
- ग. सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, जो भी लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर) $\geq 95\%$
- घ. एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/आरआरसी कंजेशन का (%) $\leq 1\%$
- ड. टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन का (%) $\leq 2\%$
- च. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)] $\leq 2\%$

- छ. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूटीडी (97,90)] $\leq 3\%$
- ज. अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और वीओएलटीई की गुणवत्ता के साथ कनेक्शन $\geq 95\%$
- झ. डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप रेट या डीएल-पीडीआर $\leq 2\%$
- ञ. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप रेट या यूएल-पीडीआर $\leq 2\%$
- ट. प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
- ठ. मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - पोस्टपेड $\leq 0.1\%$
- ड. मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - प्रीपेड $\leq 0.1\%$
- ढ. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान - 4 सप्ताह के भीतर 98%
- ण. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान - 6 सप्ताह के भीतर 100%
- त. समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि - शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर
- थ. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच $> 95\%$
- द. सेवा समाप्ति/बंद करना < 7 दिन
- ध. सेवा समाप्ति के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय (60 दिनों के भीतर 100%)

4.3 सेल्युलर मोबाइल सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता-वार क्यूओएस मापदंडों के निष्पादन पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.1** में दी गई है।

खंड बी: बुनियादी टेलीफोन सेवा (वायर लाइन) प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवा

पहचाने गए मापदंडों के खिलाफ सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	ऐसे पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			सितंबर, 2023 की तिमाही		दिसंबर, 2023	
			107 पीएमआर में से		109 पीएमआर में से	
			सं.	प्रतिशत	सं.	प्रतिशत
(i)	दोष घटनाएँ प्रति 100 सब्सक्राइबर/माह दोषों की संख्या)	≤7	0	0.00%	0	0.00%
(ii)	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)	≥ 85%	2	1.83%	2	1.83%
	5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)	100%	2	1.83%	2	1.83%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	≥ 75%	1	0.92%	1	0.92%
	7 दिनों के भीतर तक मरम्मत की गई खराबी का % दोष (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	100%	1	0.92%	1	0.92%
(iv)	मरम्मत का औसत समय (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	1	0.92%	1	0.92%
(v)	प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	≤ 0.5%	0	0.00%	0	0.00%
(vi)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-प्री-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
(vii)	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट एवं वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0.00%	0	0.00%	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट एवं वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0.00%	0	0.00%	0.00%

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	ऐसे पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			सितंबर, 2023 की तिमाही		दिसंबर, 2023	
			107 पीएमआर में से		109 पीएमआर में से	
			सं.	प्रतिशत	सं.	प्रतिशत
(viii)	सब्सक्राइबर के लिए क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के एक सप्ताह के भीतर 100 प्रतिशत समाधान	0	0.00%	0	0.00%
(ix)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की उपलब्धता	≥ 95%	2	1.83%	5	4.59%
	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	≥ 95%	4	3.67%	5	4.59%
(x)	सेवा को समाप्त करना/ बंद करना	≤ 7 दिन	1	0.92%	1	0.92%
(xi)	बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय	60 दिनों के भीतर 100%	1	0.92%	2	1.83%

टिप्पणी:

- बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने पैरामीटर "मीटिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड" के लिए रिपोर्ट नहीं की है।
-

4.4 निम्नलिखित मापदंडों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में प्रदर्शन

खराब हुआ है:-

- कॉल सेंटर/ग्राहक देखभाल की पहुंच $\geq 95\%$
- नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल की प्रतिशत आयु (वॉयस टू वॉयस) $\geq 95\%$
- बंद होने के बाद 60 दिनों के भीतर 100% जमा राशि वापस करने में लगने वाला समय 7 दिनों के भीतर % खराबी की मरम्मत (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) 100%

तालिका :4.4 सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर्स में प्रदर्शन पूरा नहीं हुआ
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये दोषों का % - शहरी	शहरी क्षेत्रों के लिए अगले कार्य दिवस तक $\geq 85\%$	एमटीएनएल	दिल्ली	80.85%
			मुंबई	40.10%
5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का % - शहरी	शहरी क्षेत्रों के लिए 100%%	एमटीएनएल	दिल्ली	99.02%
			मुंबई	59.10%
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % - ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्र	$\geq 75\%$	एमटीएनएल	मुंबई	0.00%
7 दिनों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का % - ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्र	100%	एमटीएनएल	मुंबई	89.00%
मरम्मत के लिए औसत समय (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	एमटीएनएल	मुंबई	112.34
कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच	$\geq 95\%$	बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	79.17%
			कर्नाटक	73.48%
			केरल	54.79%
			उत्तर पूर्व	93.83%
			चेन्नई सहित तमिलनाडु	56.78%
नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत ((वॉयस टू वॉयस)।	$\geq 95\%$	बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	66.45%
			कर्नाटक	56.05%
			केरल	33.64%
			उत्तर पूर्व	92.59%
			चेन्नई सहित तमिलनाडु	37.11%
सेवा की समाप्ति/समाप्ति	≤ 7 दिन	एमटीएनएल	मुंबई	98.42%
समापन के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लगने वाला समय- 60 दिनों के भीतर	60 दिनों के भीतर 100%	एमटीएनएल	मुंबई	50.27%
		टाटा	आंध्र प्रदेश	96.94%

4.5
है

पैरामीटर की सूची जिसे सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया जाता

- क. 'दोषों को ठीक करना" दोष घटनाओं की संख्या प्रति 100 सब्सक्राइबर प/माह ≤ 7
- ख. इंटरकनेक्शन का प्वाइंट (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
- ग. 'मीटरिंग और बिलिंग' मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड $\leq 0.1\%$
- घ. मीटरिंग और बिलिंग मॉड्यूल- प्री-पेड $\leq 0.1\%$
- ङ. बिलिंग/शॉर्टिंग/क्रेडिट और एसोसिएटेड एसोसिएट्स का समाधान 4 सप्ताह के भीतर 98%
- च. बिलिंग/चार्जिंग, क्रेडिट और एसोसिएटेड एसोसिएट्स का 4 सप्ताह में 100% समाधान
- छ. ग्राहक के क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि- शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर 100%

4.6 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक -4.2** में दी गई है।

खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा (वायरलाइन) प्रदान करने वाले सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

- 4.7 दिसंबर, 2023 के अंत में 1089 सेवा प्रदाता ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान कर रहे हैं। दिसंबर, 2023 को समाप्त तिमाही में सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सब्सक्राइबर आधार की कुल संख्या 3,83,47,645 है, जबकि सितंबर, 2023 को समाप्त तिमाही में यह 3,68,65,928 थी।
- 4.8 ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 1089 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में से केवल 99 सेवा प्रदाताओं के पास 10,000 से अधिक ग्राहक हैं और इस तिमाही में कुल सब्सक्राइबर बेस का 97.42% हिस्सा है। 10,000 से अधिक ग्राहक आधार वाले सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड ग्राहकों (वायरलाइन) की कुल संख्या सितंबर, 2023 (95 सेवा प्रदाताओं के लिए) के अंत में 3,58,63,401 से बढ़कर दिसंबर, 2023 (99 सेवा प्रदाताओं के लिए) 3,73,56,823 हो गई है।
- 4.9 यह रिपोर्ट भादूविप्रा द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में 99 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को कवर करती है। मेसर्स डीडीसी ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड ने दिसंबर, 2023 को समाप्त तिमाही के लिए अपनी प्रदर्शन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) जमा नहीं की है। इस तिमाही में बेंचमार्क पूरा नहीं करने वाले सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन और पिछली तिमाही के प्रदर्शन का सारांश नीचे तालिका में दिया गया है: -

तालिका 4.5: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के अभिज्ञात मानकों के प्रति निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			सितंबर, 2023 के अंत में		दिसंबर, 2023 के अंत में	
			124 पीएमआर में से		128* पीएमआर में से	
			संख्या	%	संख्या	%
1	सेवा का प्रावधान/सक्रियण समय	=<15 कार्य दिवसों में 100%				
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शन का %	100%	1	0.78%	1	0.76%
2	दोष मरम्मत/पुनर्स्थापन का समय					
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई दोषों का %	>90%	1	0.78%	1	0.76%
2.3	3 कार्य दिवस के भीतर मरम्मत की गई दोषों का %	=>99%	1	0.78%	1	0.76%
3	बिलिंग प्रदर्शन					
3.3	विवादित बिलों का %	<2%	0	0.00%	0	0.00%
3.4	4 सप्ताह के भीतर बिलिंग शिकायतों का समाधान किया गया	4 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
3.5	उन मामलों की % जिनमें जमा राशि बंद होने के 60 दिनों के भीतर वापस कर दी जाती है	60 दिनों के भीतर 100%	5	3.91%	1	0.76%
4	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया देने का समय					
4.2	60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का %	>60%	0	0.00%	0	0.00%
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का %	>80%	1	0.78%	0	0.00%
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट					
5.2	बैंडविड्थ इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या जिनका व्यस्त समय के दौरान उपयोग (टीसीबीएच)	>90%	0	0.00%	0	0.00%

5.4	अंतरराष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या, जिनका बैंडविड्थ उपयोग व्यस्त समय के दौरान >90% है (टीसीबीएच)	0	0	0.00%	0	0.00%
5.7	व्यस्त समय के दौरान % अंतरराष्ट्रीय बैंडविड्थ का उपयोग (टीसीबीएच) (एमआरटीजी संलग्न करें)	<90%	0	0.00%	0	0.00%
5.8	आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)।	>80%	0	0.00%	0	0.00%
6	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में					
6.3	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % आयु में	>98%	0	0.00%	0	0.00%
7	पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में	<1%	0	0.00%	0	0.00%
8	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)					
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 मी.से.	0	0.00%	0	0.00%
8.2	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतरराष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 मी.से.	0	0.00%	0	0.00%
8.3	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतरराष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 मी.से.	0	0.00%	0	0.00%

तालिका 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

पैरामीटर		बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	एलएसए	दिसंबर 2023 की तिमाही में निष्पादन
सेवा प्रावधान/सक्रियण समय	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर उपलब्ध कराए गए कनेक्शनों का %	100%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	96.17
दोष मरम्मत/पुनर्स्थापन का समय	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये दोषों का % (>90%)	>90%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	61.48
			टाटा प्ले ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	अखिल भारत	82.86
	3 कार्य दिवस के भीतर मरम्मत किये गये दोषों का %	=>99%	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज लिमिटेड	अखिल भारत	96.86
			महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	74.38
			टाटा प्ले ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	अखिल भारत	91.03
बिलिंग निष्पादन	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमा राशियों की वापसी की गई है, का %	60 दिनों के भीतर 100%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	74.11
सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया देने का समय	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का %	>80%	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज लिमिटेड	अखिल भारत	76.00

4.10. पैरामीटर की सूची जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया जाता है: -

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क
1	बिलिंग निष्पादन - विवादित बिलों का %	<2%
2	बिलिंग निष्पादन - 4 सप्ताह के भीतर समाधान की गई शिकायतों का %	4 सप्ताह के भीतर 100%
3	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया समय - 60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर द्वारा उत्तर दी गई कॉल का % (वॉयस टू वॉयस)	>60%
4	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - बैंडविड्थ इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या जिनका व्यस्त समय के दौरान उपयोग >90% (टीसीबीएच)	0
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - अंतरराष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या, जिनका बैंडविड्थ उपयोग व्यस्त समय के दौरान >90% है (टीसीबीएच)	0
6	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - व्यस्त समय के दौरान अंतरराष्ट्रीय बैंडविड्थ का उपयोग (टीसीबीएच)	<90%
7.	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए उपलब्ध ब्रॉडबैंड कनेक्शन का स्पीड (डाउनलोड)।	>80%
8.	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%
9.	पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में	<1%
10.	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) - पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएसआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 मी.से.
11	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)- आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतरराष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 मी.से.
12	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)- - आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतरराष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 मी.से.

4.11 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका

अनुलग्नक-4.3 में दी गई है।

केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन

तालिका 5.1: मुख्य पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएँ

क्र. सं.	पैरामीटर	सितंबर-2023	दिसंबर-2023
1	सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	915	920*
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट की गई पे टीवी चैनलों की संख्या	361	363
3	मल्टी सिस्टम ऑपरेटरों (एमएसओ) की कुल संख्या, जिन्हें डिजिटल एड्रेसेबल सिस्टम के माध्यम से केबल टीवी सेवाएं प्रदान करने के लिए सूचना और प्रसारण मंत्रालय द्वारा स्थायी पंजीकरण (10 वर्षों के लिए) प्रदान किया गया है।	995	998#
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388	388
5	पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4	4
6	सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	113	113
7	पे डीटीएच ऑपरेटरों के साथ कुल सक्रिय सब्सक्राइबर की संख्या (मिलियन में)	465	479
8.	वेतन डीटीएच ऑपरेटरों के साथ कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	64.18	63.52

*<https://new.broadcastseva.gov.in/digigov-portal-web-app/webHP?requestType=ApplicationRH&actionVal=userInformationSystem&screenId=2>

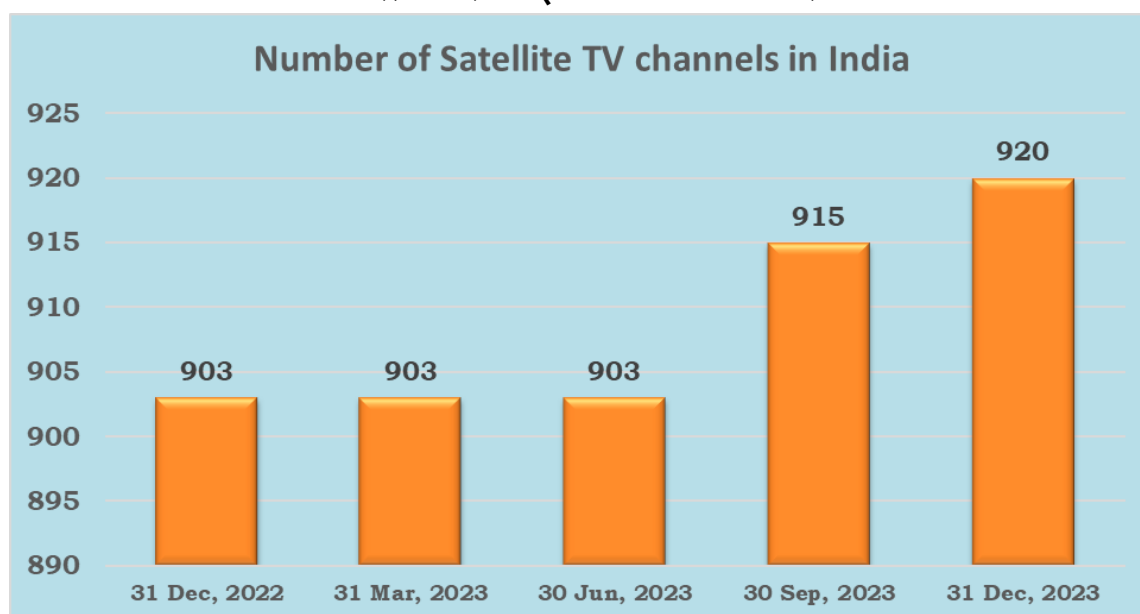
स्रोत - https://mib.gov.in/all_broadcasting_documents

क. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए कुल लगभग 920 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को की अनुमति दी गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में

दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

चार्ट 5.1- : भारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (broadcastseva.gov.in)

तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

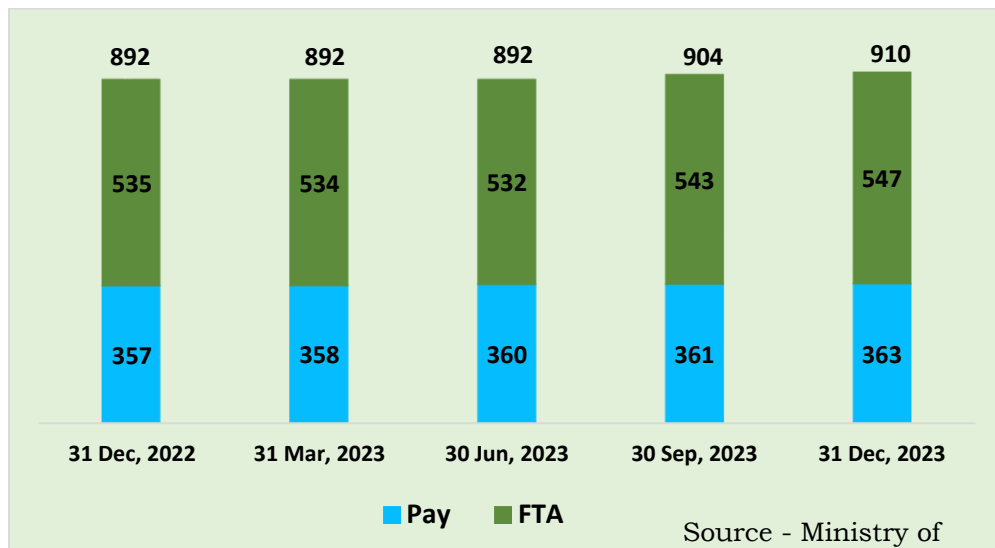
अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणियाँ
केवल अपलिंकिंग	10	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए लेकिन विदेश में ही डाउनलिंक हुए
केवल डाउनलिंकिंग	67	टीवी चैनल विदेशों से अपलिंक हुए लेकिन डाउनलिंक केवल भारत में हुए
अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों	843	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए और डाउनलिंक भी केवल भारत में हुए
कुल	920	

920 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 910 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

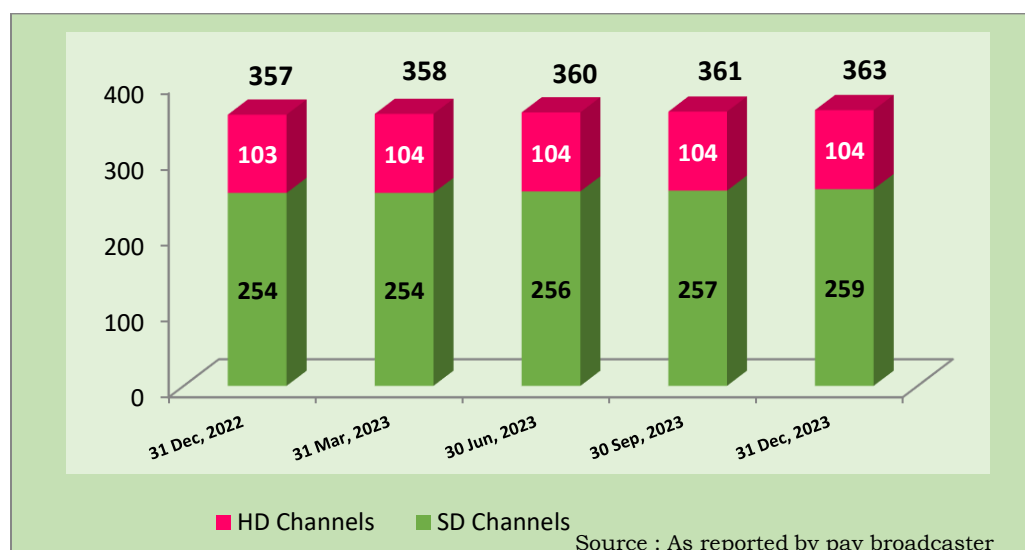
पे टीवी चैनल

5.2 यथा संशोधित प्रशुल्क आदेश संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 जून 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध 910 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 31 दिसंबर 2023 तक 363 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 363 पे चैनलों में से 259 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 104 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। भादूविप्रा को रिपोर्ट की गई ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स के लिए पेश किए गए पे टीवी चैनलों की सूची **अनुलग्नक-5.1** के रूप में संलग्न है। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अलावा, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जाता है। **चार्ट-5.2** पिछले एक वर्ष के दौरान भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। **चार्ट-5.3** पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या दर्शाता है।

चार्ट 5.2: भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध भुगतान और एफटीए चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3: एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



तालिका 5.3: ब्रॉडकास्टर द्वारा भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए पे चैनलों का मूल्य-सीमावार विश्लेषण

मूल्य सीमा	एसडी चैनलों की संख्या	एचडी चैनलों की संख्या
1 से कम	58	---
1 से 5	98	12
5 से 12	48	26
12 से 15	08	05
15 से 19	07	08
19	38	52
>19	02	01
कुल	259	104

तालिका 5.4: पे चैनलों का शैलीवार विश्लेषण

क्र. सं.	शैली	चैनलों की संख्या
1	सामान्य मनोरंजन	115
2	फिल्में	71
3	समाचार और समसामयिक मामले	62
4	खेल	34

5	बच्चे	28
6	इंफोटेनमेंट	26
7	संगीत	22
8	धार्मिक	03
9	विविध	02
कुल		361

तालिका 5.5: भादूप्रा को रिपोर्ट की गई ब्रॉडकास्टर-वार पे चैनलों की संख्या

क्र.सं	प्रसारक का नाम	चैनल की संख्या
1	स्टार इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	64
2	ज़ी एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज लिमिटेड	49
3	वायाकॉम 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	39
4	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	31
5	कल्वर मैक्स एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	22
6	टीवी 18 ब्रॉडकास्ट लिमिटेड	19
7	ईनाडु टेलीविजन प्राइवेट लिमिटेड	18
8	ज़ी मीडिया कॉर्पोरेशन लिमिटेड	16
9	डिस्कवरी कम्युनिकेशंस इंडिया	14
10	बेनेट, कोलमैन एंड कंपनी लिमिटेड	12
11	डिज़्नी ब्रॉडकास्टिंग (इंडिया) लिमिटेड	7
12	एनजीसी नेटवर्क (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	6
13	आईएन 10 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	5
14	कलैंगनार टीवी प्राइवेट लिमिटेड	5
15	मेविस सैटकॉम लिमिटेड	4
16	राज टेलीविजन नेटवर्क लिमिटेड	4
17	तरंग ब्रॉडकास्टिंग कंपनी लिमिटेड	4
18	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	4
19	वार्नर मीडिया इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	4
20	सेलेब्रिटीज़ मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड	3
21	नई दिल्ली टेलीविजन लिमिटेड	3
22	सार्थक म्यूजिक प्राइवेट लिमिटेड	3
23	सिल्वरस्टार कम्युनिकेशंस लिमिटेड	3
24	एईटीएन 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
25	बांग्ला एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	2
26	बीबीसी ग्लोबल न्यूज़ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
27	एमएसएम वर्ल्ड वाइड फैक्चुअल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
28	मीडिया वर्ल्ड वाइड लिमिटेड	2
29	लिविंग एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड	1
30	सीएसएल इन्फो मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1

क्र.सं	प्रसारक का नाम	चैनल की संख्या
31	डायरेक्ट न्यू प्राइवेट लिमिटेड	1
32	फेम मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
33	गेसेल्स18 मीडिया लिमिटेड	1
34	आईबीएन लोकमत न्यूज प्राइवेट लिमिटेड	1
35	सूचना टीवी प्राइवेट लिमिटेड	1
36	लेक्रस स्पोर्ट्स विजन प्राइवेट लिमिटेड	1
37	लाइफस्टाइल एंड मीडिया ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	1
38	ओडिशा टेलीविजन लिमिटेड	1
39	सिद्धार्थ ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
40	सूर्याश ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
41	ज़ी आकाश न्यूज प्राइवेट लिमिटेड	1
42	ज़ूम एंटरटेनमेंट नेटवर्क लिमिटेड	1
	कुल	363

ख. केबल टीवी क्षेत्र

5.3 दिनांक 31 दिसंबर, 2023 की स्थिति के अनुसार, एमआईबी के साथ 998 एमएसओ पंजीकृत हैं। एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटर द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 31 दिसंबर, 2023 की स्थिति के अनुसार, 11 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं जिनका सब्सक्राइबर बेस दस लाख से अधिक है। ऐसे प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची **अनुलग्नक 5.2** के रूप में संलग्न है। प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों (दस लाख से अधिक) के ग्राहक आधार का विवरण निम्नलिखित **तालिका 5.6** में दिया गया है: -

**तालिका 5.6 दिसंबर, 2023 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों का
सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)**

क्र. सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस(इसमें वे सब्सक्राइबर भी शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित हैं)
1.	जीटीपीएल हैथवे	8,938,149
2.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	5,623,444
3.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	5,291,794
4.	थमिझागा केबल टीवी कम्युनिकेशन लिमिटेड (टीसीसीएल)	3,796,272
5.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	3,659,758
6.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड (केसीसीएल)	3,430,420
7.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस)	2,538,078
8.	केएएल केबल्स	2,033,072
9.	वीके डिजिटल	1,654,549
10.	तमिलनाडु अरासु केबल टीवी (टीएसीटीवी)	1,606,299
11.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	1,431,272
12.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (सीएटीवी)	1,160,175

ग. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) क्षेत्र

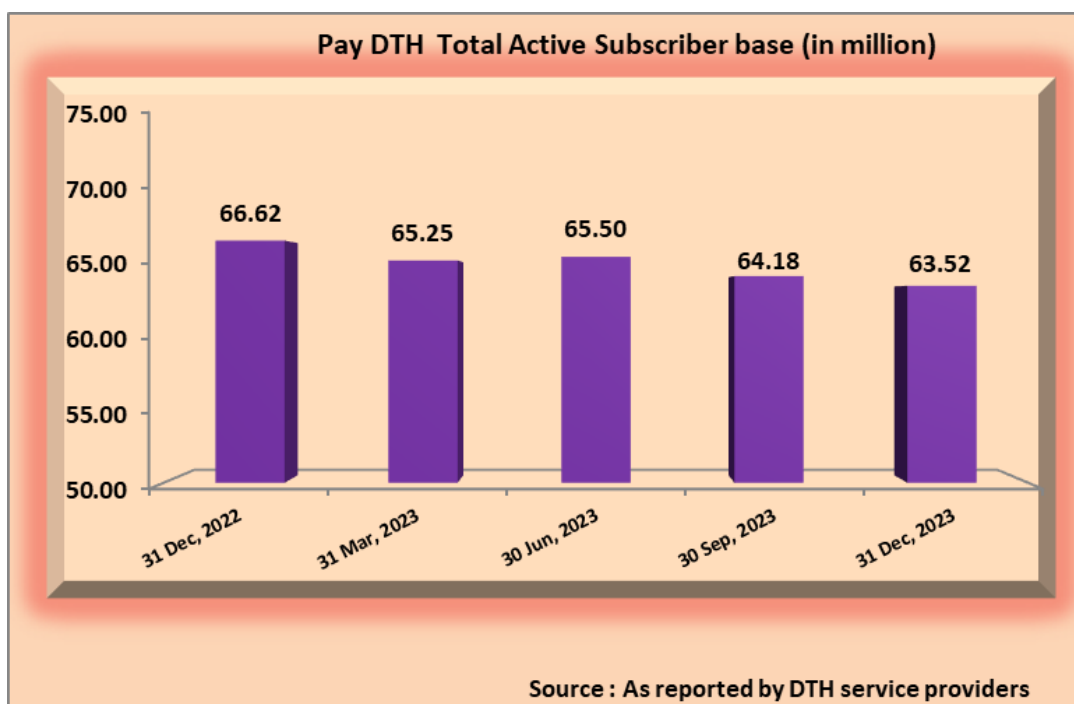
5.4 वर्ष 2003 में अपनी शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। दिनांक 31 दिसंबर, 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान, भारत में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता हैं। डीटीएच ऑपरेटरों की एक सूची **अनुलग्नक 5.3** के रूप में संलग्न है।

5.5 पे डीटीएच ने लगभग 63.52 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के ग्राहकों के अतिरिक्त

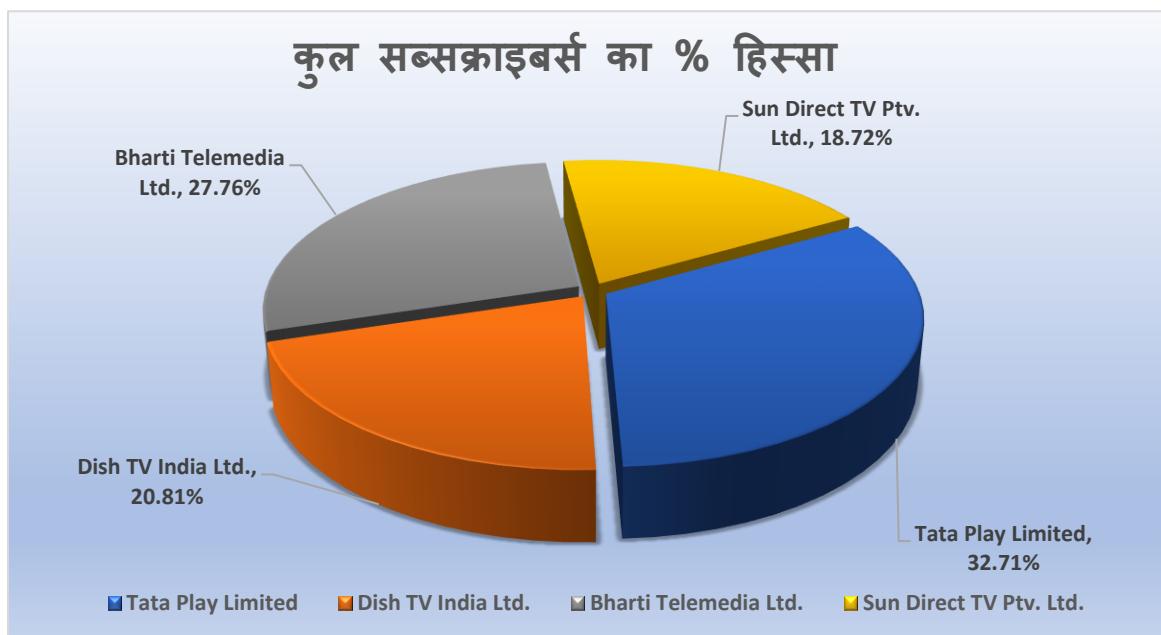
है। कुल सक्रिय 64.18 सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 64.18 मिलियन से घटकर दिसंबर -23 में 63.52 मिलियन हो गया है।

5.6 दिनांक 31 दिसंबर, 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 5.4:- पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5: डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी



स्रोत : जैसा कि डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा बताया गया है

घ. आईपीटीवी

सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा दी गई जानकारी के अनुसार, 31.12.2023 तक, 26 आईपीटीवी ऑपरेटर हैं। ऐसे आईपीटीवी ऑपरेटरों की एक सूची **अनुलग्नक 5.4** के रूप में संलग्न है। वर्तमान में, रिपोर्ट किए गए सब्सक्राइबर आंकड़ों के अनुसार, चालू आईपीटीवी ऑपरेटरों के संबंध में विवरण इस प्रकार है:

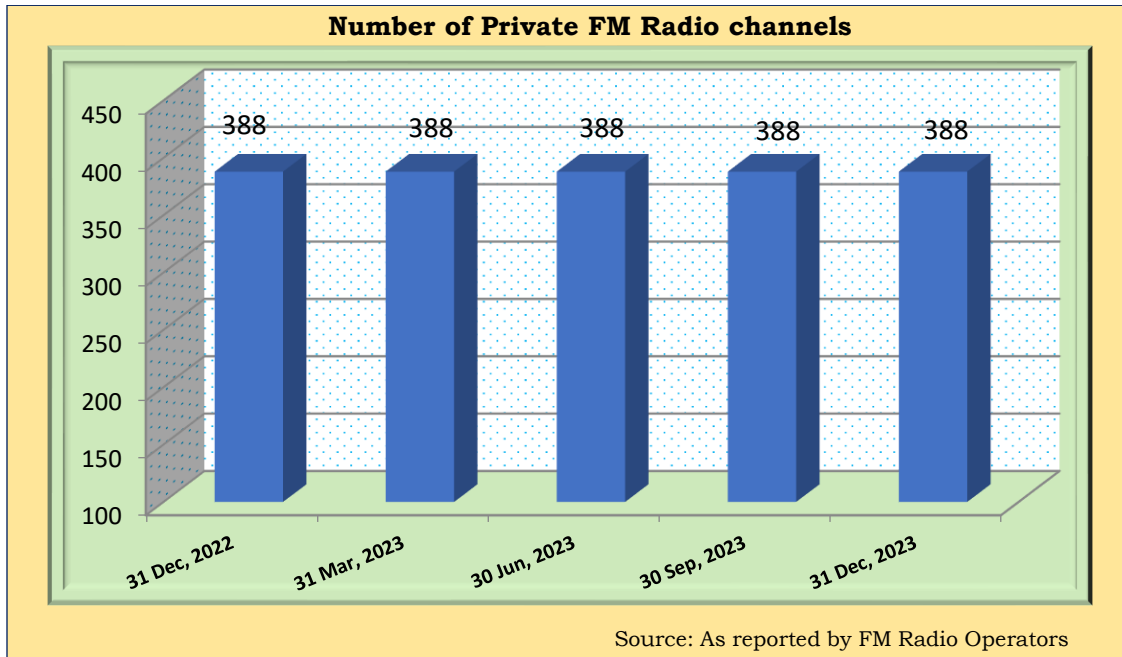
क्र. सं.	आईपीटीवी ऑपरेटरों का नाम	दिसंबर, 2023 तक कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस
1.	आंध्र प्रदेश राज्य फाइबरनेट लिमिटेड (एपीएसएफएल)	5,82,317
2.	मेसर्स सिटी ऑनलाइन मीडिया प्रा. लिमिटेड	2,134
3.	मेसर्स वाई-ब्रो सॉल्यूशंस प्रा. लिमिटेड	1,187
4.	मेसर्स वी.के. डिजिटल नेटवर्क प्रा. लिमिटेड	40

ड.. एफएम रेडियो सेवाएँ

5.7 सार्वजनिक प्रसारक ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा ट्राई को दिए गए आंकड़ों के अनुसार, दिनांक 31

दिसंबर 2023 तक, 113 शहरों में 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 388 निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। पिछली तिमाही की तुलना में, चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों, शहरों और एफएम रेडियो ऑपरेटरों की संख्या में कोई बदलाव नहीं हुआ है। दिनांक 31 दिसंबर, 2023 तक भारत में चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 113 मौजूदा शहरों की सूची **अनुलग्नक 5.5** में संलग्न है। निम्नलिखित **चार्ट 5.6** निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।

चार्ट 5.6: निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या

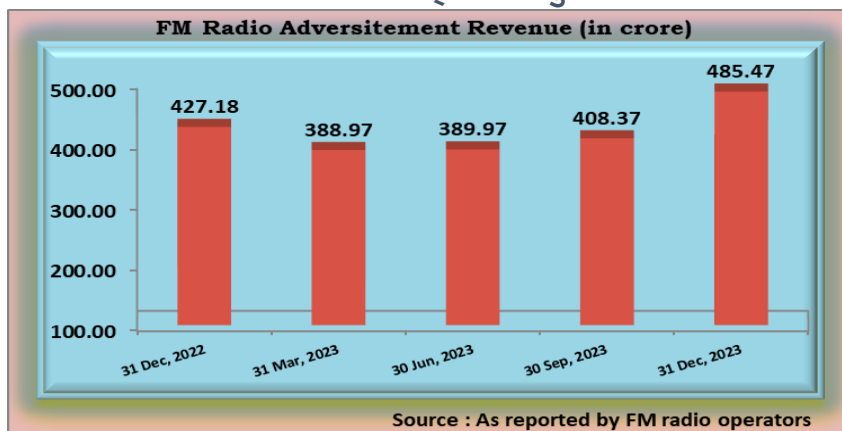


तालिका 5.7 एफएम रेडियो ऑपरेटरों के पास उनके पास मौजूद एफएम रेडियो चैनलों की संख्या के संदर्भ में।

क्र.सं.	एफएम ऑपरेटर का नाम	चैनलों की संख्या
1	एंटरटेनमेंट नेटवर्क (इंडिया) लिमिटेड	73
2	रिलायंस ब्रॉडकास्ट नेटवर्क लिमिटेड	58
3	म्यूजिक ब्रॉडकास्ट लिमिटेड (एमबीएल)	39
4	साउथ एशिया एफएम लिमिटेड	35
5	डी बी कॉर्प लिमिटेड (रेडियो प्रभाग)	30
6	केएएल रेडियो लिमिटेड	24
7	राजस्थान पत्रिका प्रा. लिमिटेड	18
8	एचटी मीडिया लिमिटेड	14
9	संभव मीडिया लिमिटेड	13
10	मलार प्रकाशन लिमिटेड	10
11	स्काईलाइन रेडियो नेटवर्क	10
12	नेक्स्ट रेडियो लिमिटेड	7
13	मातृभूमि प्रिंटिंग एंड पब्लिशिंग कंपनी	6
14	मलयाला मनोरमा कंपनी लिमिटेड	5
15	पुर्वी ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	5
16	उशोदया एंटरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड	4
17	डिजिटल रेडियो (दिल्ली) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	3
18	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	3
19	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	3
20	अभिजीत रियल्टर्स एंड इंफ्रा पी लिमिटेड	3
21	डिजिटल रेडियो (मुंबई) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	2
22	इंडिया रेडियो वेंचर्स प्रा. लिमिटेड	2
23	ईस्टर्न मीडिया लिमिटेड	2
24	पुधारी प्रकाशन प्रा. लिमिटेड	2
25	न्यूट्रल पब्लिशिंग हाउस लिमिटेड	2
26	पीसीएम सीमेंट कंक्रीट प्राइवेट लिमिटेड	2
27	जेसीएल इंफ्रा लिमिटेड	4
28	डिजिटल रेडियो (कोलकाता) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	1
29	क्विलयर मीडिया (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	1
30	आनंद ऑफसेट प्राइवेट लिमिटेड	1
31	एचटी म्यूजिक एंड एंटरटेनमेंट कंपनी लिमिटेड	1
32	उदय एफएम प्रा. लिमिटेड	1
33	सार्थक फिल्मस प्राइवेट लिमिटेड	1
34	आईटीएम सॉफ्टवेयर एंड एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	1
35	ग्वालियर फार्म्स प्राइवेट लिमिटेड	1
36	रैंडरलाइव फिल्मस एंड एंटरटेनमेंट प्रा. लिमिटेड	1
	चैनलों की कुल संख्या	388

5.8 दिनांक 31 दिसंबर 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा बताया गया विज्ञापन राजस्व 485.47 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही यानी 30 सितंबर को 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में यह 408.37 करोड़ रुपये था।

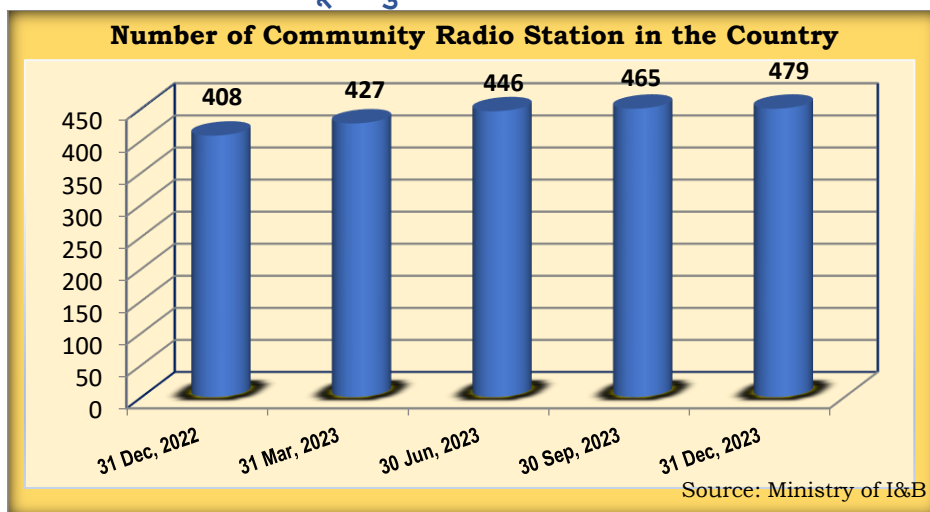
चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



च. सामुदायिक रेडियो

5.9 31 दिसंबर, 2023 तक, 479 सामुदायिक रेडियो स्टेशन चालू हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान चालू सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: चालू सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



अनुलग्नक

Annexure 1.1: Wireless Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel (including Tata Teleservices)		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	
Andhra Pradesh	11007032	10889776	33157725	33456471			6631388	6526093			31377637	32181993	82,173,782	83,054,333	880551
Assam	1803134	1689221	11475925	11635040			3192009	3135849			9041371	9273525	25,512,439	25,733,635	221196
Bihar	7840736	7685625	40649017	41196724			5397055	5212767			39157555	39960736	93,044,363	94,055,852	1011489
Delhi	16583934	16594404	17633421	17944995	23	23			1688013	1686812	19487598	19780346	55,392,989	56,006,580	613591
Gujarat	21512053	20936910	11575256	11696221	43	43	4416610	4408539			28524098	29363638	66,028,060	66,405,351	377291
Haryana	6979837	6848050	6710871	6913441	11	11	4212788	4334735			8435967	8570228	26,339,474	26,666,465	326991
Himachal Pradesh	412534	404470	3564011	3565663	92	92	1603113	1549857			3334263	3330986	8,914,013	8,851,068	-62945
Jammu & Kashmir	308207	302053	5933139	5889912	0	0	826820	802417			5195889	5172959	12,264,055	12,167,341	-96714
Karnataka	6586621	6478767	31719386	31952810	574	574	4410678	4224679			22939501	23596740	65,656,760	66,253,570	596810
Kerala	14028432	13703637	8353158	8472706	113	113	9652694	9378546			10540914	10830851	42,575,311	42,385,853	-189458
Madhya Pradesh	16249668	15839576	15736984	15898273	0	0	4983465	4808578			40652254	41814615	77,622,371	78,361,042	738671
Maharashtra	23360391	22913859	21314679	21533174	0	0	6143342	5857052			42548318	43085341	93,366,730	93,389,426	22696
Mumbai	11147788	11254136	9999773	9994591	877	877			263470	251914	12464221	12848855	33,876,129	34,350,373	474244
North East	866774	811436	6114788	6217335	0	0	1,263,328	1,252,368			4123251	4191746	12,368,141	12,472,885	104744
Orissa	1536700	1501230	11428063	11462775	29	29	5,757,087	5,450,152			14485859	14851441	33,207,738	33,265,627	57889
Punjab	6719723	6545598	12398186	12532709	106	106	4,138,828	4,118,815			11750685	11935545	35,007,528	35,132,773	125245
Rajasthan	11261139	11008394	22971737	23079164	155	155	5,677,644	5,660,820			25617046	26285709	65,527,721	66,034,242	506521
Tamil Nadu	16220684	15960200	28716722	29098516	238	238	7,744,795	7,683,541			24982881	25473310	77,665,320	78,215,805	550485
UP(E)	17911800	17377795	36872197	37050222	0	0	8,096,415	8,244,426			37462411	38846885	100,342,823	101,519,328	1176505
UP(W)	15896482	15566328	18300702	18663992	8	8	4,957,432	4,940,774			23159191	23813944	62,313,815	62,985,046	671231
Kolkata	5566595	5421655	5687333	5696375	0	0	2189565	2026790			10586050	10724998	24,029,543	23,869,818	-159725
West Bengal	13734392	13315440	17467498	17779617	115	115	2,376,102	2,339,459			23343486	23877462	56,921,593	57,312,093	390500
Total	227,534,656	223,048,560	377,780,571	381,730,726	2,384	2,384	93,671,158	91,956,257	1,951,483	1,938,726	449,210,446	459,811,853	1,150,150,698	1,158,488,506	8337808

Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		VM IPL		APSFL		Total		Net Additions
		Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	Sep-23	Dec-23	
1	Andhra Pradesh	548140	601545	19330	18583			238476	234829			538627	518960	60365	70125	1224712	1312616			650291	647657	3,279,941	3,404,315	124,374
2	Assam	26497	29412	0	0			0	0			102314	101612	2610	2610	173159	181527					304,580	315,161	10,581
3	Bihar	95801	141956	9	9			10196	11142			163988	165076	2380	2350	497866	524266					770,240	844,799	74,559
4	Delhi	2050747	2085938	19856	18389			211662	209288	1007942	997806			78660	79301	938468	951578					4,307,335	4,342,300	34,965
5	Gujarat	237380	256715	2872	2863			159596	165671			288865	290294	55916	67666	625954	668992					1,370,583	1,452,201	81,618
6	Haryana	140842	150563	0	0			44917	43418			200238	188136	420	420	124748	132000					511,165	514,537	3,372
7	Himachal Pradesh	7041	7999	0	0			1483	1494			89392	87875	90	90	56343	58715					154,349	156,173	1,824
8	Jammu & Kashmir	99374	107478	0	0			0	0			79011	74196	30	30	199610	204993					378,025	386,697	8,672
9	Karnataka	1147739	1189445	17386	17436			416301	405944			530227	524521	133068	138230	888416	954149					3,133,137	3,229,725	96,588
10	Kerala	98179	102222	3293	3283			19773	19805			994280	979037	6880	6880	279712	296641					1,402,117	1,407,868	5,751
11	Madhya Pradesh	490042	525515	5	5			53612	57676			238493	241956	39540	50210	675638	726128					1,497,330	1,601,490	104,160
12	Maharashtra	445156	464548	8292	8100			225824	222777			557923	550332	20971	20411	258812	289121					1,516,978	1,555,289	38,311
13	Mumbai	578479	591988	38549	37695			606007	592082	1,236,917	1,215,724			166891	164151	851016	873204					3,477,859	3,474,844	-3,015
14	North East	0	0	0	0			0	0			70254	71699	510	510	163285	177512					234,049	249,721	15,672
15	Orissa	26615	43537	4	4			10749	12464			166603	152010	3660	3340	245346	257357					452,977	468,712	15,735
16	Punjab	253432	263997	1893	1878	374924	394970	16673	16649			369842	374795	1830	1800	324507	346933	17549	21479			1,360,650	1,422,501	61,851
17	Rajasthan	232891	256441	3492	3473			24284	24452			269507	262526	12425	12515	375989	396894					918,588	956,301	37,713
18	Tamil Nadu	875356	898548	16146	15525			141276	136757			931048	900733	33733	34113	784268	832680					2,781,827	2,818,356	36,529
19	U.P. (E)	198853	207715	37	34			10970	10564			119422	120634	16600	16700	495555	524966					841,437	880,613	39,176
20	U.P. (W)	130892	136343	8	8			6836	7018			177738	176086	3601	3631	550996	587880					870,071	910,966	40,895
21	Kolkata	200076	201491	4617	4636			64199	63439			182566	182395	15055	14890	483330	504778					949,843	971,629	21,786
22	West Bengal	44199	50327	69	49			2784	2623			179355	177162	150	150	238715	246821					465,272	477,132	11,860
	Total	7,927,731	8,313,723	135,858	131,970	374,924	394,970	2,265,618	2,238,092	2,244,859	2,213,530	6,249,693	6,140,035	655,385	690,123	#####	11,049,751	17,549	21,479	#####	647,657	30,978,353	31,841,330	862,977

Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Sl. No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 30.09.2023	Number of PCOs as on 31.12.2023	Net PCO increase/decrease as on 31.12.2023	Percentage Growth/Decline as on 31.12.2023
1	Andhra Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	2876	2608	-268	-9.32%
2	Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	443	382	-61	-13.77%
3	Bihar	Bharat Sanchar Nigam Limited	90	32	-58	-64.44%
4	Delhi	MTNL	1887	1587	-300	-15.90%
5	Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	1641	1503	-138	-8.41%
6	Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	133	125	-8	-6.02%
7	Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	46	6	-40	-86.96%
8	Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	110	89	-21	-19.09%
9	Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	1575	1662	87	5.52%
10	Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	2561	2335	-226	-8.82%
11	Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	553	535	-18	-3.25%
12	Madhya Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	571	525	-46	-8.06%
13	Maharashtra	Bharat Sanchar Nigam Limited	2844	2432	-412	-14.49%
	Mumbai	MTNL	5504	4633	-871	-15.82%
15	North East	Bharat Sanchar Nigam Limited	254	217	-37	-14.57%
16	Odisha	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	0.00%
17	Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	552	348	-204	-36.96%
		Quadrant Televentures Ltd.	307	300	-7	-2.28%
18	Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	148	85	-63	-42.57%
19	TN including Chennai	Bharat Sanchar Nigam Limited	6971	6195	-776	-11.13%
20	UP - East	Bharat Sanchar Nigam Limited	1029	560	-469	-45.58%
21	UP - West	Bharat Sanchar Nigam Limited	535	520	-15	-2.80%
22	West Bengal	Bharat Sanchar Nigam Limited	13	13	0	0.00%
	Total		30643	26692	-3951	-12.89%

Annexure 1.4: Service Area and Service Provider wise details of Village Public Telephones (VPTs)

S.NO	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 30.9.2023	VPT Rural	VPT Urban	Number of VPTs as on 31.12.2023	Net VPTs increase/decrease as on 31.12.2023	Percentage Growth/Decline as on 31.12.2023
1	Andhra Pradesh	BSNL	2,896	2,896	0	2,896	0	0.00%
2	Assam	BSNL	105	105	0	105	0	0.00%
3	Bihar	BSNL	6,114	6,114	0	6,114	0	0.00%
4	Delhi	BSNL						
5	Gujarat	BSNL	5,278	5,278	0	5,278	0	0.00%
6	Haryana	BSNL	462	462	0	462	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	BSNL	1,875	1,875	0	1,875	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	BSNL	810	810	0	810	0	0.00%
9	Karnataka	BSNL	3,656	3,656	0	3,656	0	0.00%
10	Kerala	BSNL	331	331	0	331	0	0.00%
11	Kolkata	BSNL	130	130	0	130	0	0.00%
12	Madhya Pradesh	BSNL	10,100	10,100	0	10,100	0	0.00%
13	Maharashtra	BSNL	7,846	7,846	0	7,846	0	0.00%
14	Mumbai	BSNL						
15	North East	BSNL	1,182	1,182	0	1,182	0	0.00%
16	Odisha	BSNL	1,554	1,554	0	1,554	0	0.00%
17	Punjab	BSNL	4,493	4,493	0	4,493	0	0.00%
18	Rajasthan	BSNL						
19	TN including Chennai	BSNL	5,478	5,478	0	5,478	0	0.00%
20	UP - East	BSNL	568	568	0	568	0	0.00%
21	UP - West	BSNL	3,758	3,758	0	3,758	0	0.00%
22	West Bengal	BSNL	11,970	11,970	0	11,970	0	0.00%
	Total		68,606			68,606	0	0.00%
	Total (In Lakh)		0.69			0.69	0.00	0.00%

**Annexure 1.5: Internet Service Provider (ISP) wise Internet Subscriber base
as on 31.12.2023**

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	0	470190296	470190296
2	Bharti Airtel Ltd.	18341489	264761728	283103217
3	Vodafone Idea Ltd	10122937	127285308	137408245
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	2923157	25117517	28040674
5	Atria Convergence Technologies Limited	0	2226126	2226126
6	ONEOTT iNTERTAINMENT LIMITED	0	1210933	1210933
7	Hathway Cable And Datacom Limited	0	1100346	1100346
8	Kerala Vision Broadband Ltd.	0	1068172	1068172
9	Excitel Broadband Private Limited	0	942633	942633
10	YOU Broadband India Ltd.	181496	709751	891247
11	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	800166	800166
12	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	0	716575	716575
13	RailTel Corporation of India Ltd.	0	560726	560726
14	ALLIANCE BROADBAND SERVICES PVT. LTD.	0	551146	551146
15	Andhra Pradesh State Fiber Net Limited	0	512310	512310
16	Tata Play Broadband Private Limited	0	478285	478285
17	Asianet Satellite Communications Ltd.	0	460435	460435
18	Mahanagar Telephone Nigam Limited	30131	409237	439368
19	Intech Online Pvt. Ltd.	0	327344	327344
20	Blue Lotus Support Services Pvt Ltd. formerly Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd	0	274988	274988
21	Pioneer eLabs Limited	0	267875	267875
22	Quadrant Televentures Ltd.	71	262343	262414
23	Tikona Infinet Ltd.	0	203624	203624
24	Ani Broadband Service Pvt. Ltd.	0	153748	153748
25	Antariksh Softtech Private Limited	0	134649	134649
26	Indinet Service Pvt. Ltd.	0	133704	133704
27	Siti Broadband Services Pvt. Limited	0	131542	131542
28	Excell Media Pvt. Ltd.	0	130025	130025
29	Wish Net Pvt. Ltd.	0	124813	124813
30	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	0	119212	119212
31	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	0	115442	115442
32	Five Network Solution (India) Ltd.	0	88998	88998
33	Ishan Netsol Pvt. Ltd.	0	81671	81671
34	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	0	79206	79206
35	Fusionnet Web Services Pvt Ltd	0	74038	74038
36	EXTRANET SUPPORTS PRIVATE LIMITED erstwhile known as Dwan Supports Pvt. Ltd.	0	73879	73879

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
37	Microscan Infocommtech Private Limited	0	73799	73799
38	K Net Solutions Pvt. Ltd.	0	62453	62453
39	DEN Broadband Limited	0	59262	59262
40	Aerpace Communications Pvt Ltd	0	52807	52807
41	Radinet Info Solutions Pvt. Ltd.	0	45641	45641
42	Snet Networks Pvt. Ltd.	0	41483	41483
43	ADN Broadband Private Limited	0	40395	40395
44	DNA Infotel Pvt. Ltd.	0	40205	40205
45	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	0	39238	39238
46	Meghbela Cable & Broadband Servies (P) Ltd	0	38364	38364
47	Gazon Communications India Limited	0	36309	36309
48	Multicraft Digital Technologies Private Limited	0	35284	35284
49	Nuron Networks India Private Limited	0	34541	34541
50	Readylink Internet Services Limited	0	34242	34242
51	WAVE FIBER PRIVATE LIMITED (Formerly Coastal Broadband and Online Services Pvt. Ltd.)	0	33368	33368
52	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	0	33265	33265
53	IBUS VIRTUAL NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	32165	32165
54	INFOCUS NETWORKS Pvt Ltd.	0	29153	29153
55	Sristisanchar Webnet Limited	0	29054	29054
56	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	0	27857	27857
57	Shree Omkar Infocomm Pvt Ltd	0	27375	27375
58	Digital Networks Associates Pvt. Ltd.	0	26044	26044
59	Tachyon Communications Private Limited	0	24711	24711
60	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	114	24597	24711
61	Deshkal Network Pvt. Ltd.	0	24085	24085
62	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	0	23474	23474
63	Navkar Supertech pvt Ltd	0	23360	23360
64	Shyam Spectra Private Limited	0	22123	22123
65	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	0	22100	22100
66	Tata Teleservices Limited	26	22015	22041
67	Kings Broadband Pvt. Ltd	0	21823	21823
68	VORTEX INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	21700	21700
69	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	0	20792	20792
70	HYOSEC SOLUTIONS Pvt. Ltd.	0	20220	20220
71	Honeycomb Telnet Private Limited	0	19877	19877
72	Swiftmail Communications Ltd.	0	19619	19619
73	SIKKA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	19538	19538
74	D-ATUM Vilcom Private Limited	0	19478	19478
75	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	0	19197	19197

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
76	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	0	18897	18897
77	Fibervalley Communications Pvt. Ltd.	0	17728	17728
78	QUEST CONSULTANCY PVT LTD	0	17288	17288
79	RI Networks Pvt Ltd	0	17239	17239
80	SRI SAI COMMUNICATION AND INTERNET PRIVATE LIMITED	0	16539	16539
81	Rajesh Digital & DataCom Pvt. Ltd.	0	15632	15632
82	Weebo Networks Pvt Ltd.	0	15467	15467
83	Yashash Cable Network (Pvt.) Ltd	0	15398	15398
84	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	0	15149	15149
85	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	13965	13965
86	Pacenet Meghbela Broadband Pvt.Ltd.	0	13677	13677
87	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	0	13381	13381
88	City Online Services Ltd.	0	13031	13031
89	SDH Network Pvt. Ltd.	0	12790	12790
90	AT Broadband Pvt. Ltd.	0	12622	12622
91	WAN AND LAN INTERNET PRIVATE LIMITED	0	12525	12525
92	VIJAYALAKSHMI NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	12381	12381
93	Esto Broadband Pvt. Ltd.	0	12316	12316
94	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	12041	12041
95	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	0	11488	11488
96	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	0	11125	11125
97	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	0	10934	10934
98	Specific Net Pvt. Ltd	0	10914	10914
99	Net 9 Fibernet Pvt Ltd	0	10853	10853
100	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	0	10442	10442
101	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	0	10358	10358
102	Tata Communications Limited	133	9891	10024
103	NORTH EAST DATAA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	9900	9900
104	Rural Broadband Pvt. Ltd.	0	9831	9831
105	INFONET COMM ENTERPRISES PVT LTD	0	9662	9662
106	MAHA MEDIACOM INTERNET PVT. LTD.	0	9469	9469
107	Vainavi Industries Limited	0	9253	9253
108	FIBERX NETWORKS PRIVATE LIMITED (Erstwhile Known as Signum Digital Networks Pvt. Ltd)	0	9228	9228
109	APNA TELELINK PVT. LTD.	0	8550	8550
110	Orange Infocom PVT.LTD	0	8514	8514
111	FUTURE CONNECT BROADBAND Pvt Ltd.	0	8177	8177
112	Vizag Broad CastingCompany Pvt. Ltd.	0	7969	7969
113	Airconnect Internet Services Pvt. Ltd.	0	7847	7847

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
114	Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.	0	7807	7807
115	RAINBOW COMMUNICATIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	7729	7729
116	Cityzone Infonet Pvt. Ltd.	0	7690	7690
117	WSNS PVT. LTD.	0	7558	7558
118	Gigaline Teleservices (OPC) Pvt. Ltd	0	7336	7336
119	FOXTEL TELECOMMUNICATIONS PVT LTD	0	7325	7325
120	Sanfil Technologies Internet Services Pvt. Ltd.	0	7159	7159
121	Prisac Aviation Technologies Pvt. Ltd.	0	7071	7071
122	Kappa Internet Services Pvt. Ltd.	0	7024	7024
123	Lalat Internet Service Private Limited	0	7017	7017
124	Shine Communications Pvt. Ltd.	0	6951	6951
125	TJ BROADBAND NETWORK PVT LTD	0	6829	6829
126	United Telecoms Ltd.	0	6801	6801
127	SSCN Pvt. Ltd.	0	6720	6720
128	Patel Internet Pvt. Ltd.	0	6685	6685
129	Elxer Communications (P)Ltd.	0	6602	6602
130	ROHAN MEDIA PRIVATE LIMITED	0	6494	6494
131	Skymax Broadband Services Pvt. Ltd.	0	6442	6442
132	QUALITY BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6387	6387
133	S S Netcom Pvt. Ltd.	0	6354	6354
134	SANCHAR TELENETWORK PVT LTD	0	6345	6345
135	7 Star Cablenet Pvt. Ltd	0	6312	6312
136	ADN K NET FIBER PRIVATE LIMITED	0	6169	6169
137	Inet Fiber India Pvt. Ltd	0	6084	6084
138	LM Energy and Software Pvt. Ltd.	713	5322	6035
139	Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.	0	6020	6020
140	DEEPNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6007	6007
141	Southern Online Bio Technologies Ltd.	0	5971	5971
142	SATELLITE NETCOM PRIVTAE LIMITED	5969	0	5969
143	NEXTGEN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	5898	5898
144	Vortex Infoway Private Limited	0	5830	5830
145	Symbios Creations Pvt. Ltd.	0	5711	5711
146	Sify Technologies Ltd.	249	5399	5648
147	OM-ASHA Net Pvt. Ltd.	0	5590	5590
148	Kerala Fibre Optic Network Limited	0	5552	5552
149	Praction Networks Private Limited	0	5520	5520
150	SFOUR CABLENET PVT LTD	0	5371	5371
151	Falconet Internet Pvt Ltd	0	5351	5351
152	Mangaluru Broadband Network Pvt Ltd	0	5300	5300
153	GEOCITY NETWORK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	5205	5205

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
154	Wefe Technology Pvt. Ltd.	0	5203	5203
155	SNS Internet Services Pvt. Ltd.	0	5140	5140
156	Userlinks Netcom Pvt. Ltd.	0	4945	4945
157	SONALI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	4877	4877
158	Siti vision Data Solutions Pvt Ltd	0	4850	4850
159	ARKTEL NETWORKS PVT LTD	0	4790	4790
160	HYFY Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	4613	4613
161	HIGHTEC NETWORK SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	4552	4552
162	INRI COMMUNICATIONS PVT LTD	0	4493	4493
163	EM-CYBER SPACE SERVICES PVT LTD	0	4487	4487
164	HIGHTECH BROADBAND SERVICES PVT. LTD	0	4456	4456
165	NETRUN TECHNOLOGIES PVT LTD	0	4367	4367
166	Allnet Broadband Network Pvt Ltd	0	4353	4353
167	FIBRE AIR SERVICES Pvt Ltd.	0	4348	4348
168	Vibhuti Networks Pvt. Ltd.	0	4094	4094
169	Blazenet Ltd.	0	4017	4017
170	SUPER SONIC BROADBAND PVT LTD	0	3915	3915
171	Siddhant Broadband Pvt. Ltd.	0	3870	3870
172	SCNSKY DIGITAL OPC PRIVATE LIMITED	0	3840	3840
173	SoftCall Cust-O-Care Pvt. Ltd..	0	3699	3699
174	Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.	0	3640	3640
175	NEHA INFONET PVT LTD.	0	3575	3575
176	STN INFOTECH PVT. LTD.	0	3544	3544
177	Getway Broadband Pvt. Ltd.	0	3496	3496
178	BHIMA RIDDHI BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	3493	3493
179	Prathamesh Broadband Pvt. Ltd	0	3457	3457
180	Nirav Infoway Pvt. Ltd	0	3442	3442
181	Mukand Infotel Pvt. Ltd.	0	3335	3335
182	Net Access Internet India Private Limited	0	3311	3311
183	delDSL Internet Pvt Ltd	0	3287	3287
184	Krishinet Infocom Pvt. Ltd.	0	3225	3225
185	Sri Nagar Net Tech Pvt. Ltd.	0	3191	3191
186	Rainbow Internet teleservices Pvt Ltd	0	3184	3184
187	Maharaj Netsol Pvt Ltd	0	3136	3136
188	AS Broadband Pvt. Ltd	0	3118	3118
189	DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD	0	3107	3107
190	MicroNet Gigafiber Pvt Ltd	0	3025	3025
191	Netfox Networks Private Limited	0	2978	2978
192	Renu Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	2904	2904
193	ajab media vision pvt. Ltd.	0	2900	2900

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
194	DEHRADUN E NET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	2881	2881
195	AAACLOUD TELEPHONY PRIVATE LIMITED	0	2822	2822
196	Netfirre Communications Pvt. Ltd.	0	2816	2816
197	Foxxcell Communications Pvt. Ltd.	0	2794	2794
198	Flashcom Network Pvt. Ltd.	0	2784	2784
199	Sherie Plexus ISP Pvt. Ltd.	0	2779	2779
200	NETVISION AWADH NETWORKS PVT LTD	0	2774	2774
201	NETWAY INTERNET PVT. LTD.	0	2753	2753
202	VRD Web Services Pvt. Ltd.	0	2723	2723
203	Kovai Fibernet Pvt. Ltd.	0	2718	2718
204	Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.	0	2706	2706
205	Exnet Broadband Pvt. Ltd.	0	2670	2670
206	Niss Internet Services Pvt. Ltd.	0	2661	2661
207	TRANSMEDIA TECHNOLOGIES (AP) PVT LTD	0	2639	2639
208	ADRI INFOCOM Pvt. Ltd.	0	2559	2559
209	BHORER ALO CABLE AND BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	2554	2554
210	Dishawaves Infonet Pvt. Ltd..	0	2538	2538
211	Myguru Online India (P)Ltd.	0	2514	2514
212	Deenet Services Pvt Ltd	0	2475	2475
213	Airgenie Communications Pvt. Ltd.	0	2460	2460
214	Gstech Software Systems Pvt Ltd	0	2456	2456
215	HBS Network Pvt. Ltd.	0	2455	2455
216	Chandra Net Pvt. Limited	0	2435	2435
217	Seven Star Digicom Pvt. Ltd..	0	2426	2426
218	Amar Broadband Pvt. Ltd..	0	2420	2420
219	NET4U SERVICES PVT. LTD.	0	2390	2390
220	SHILOM NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	2371	2371
221	Karunay Internet Pvt. Ltd.	0	2366	2366
222	WOW Solutions and Systems Pvt. Ltd	0	2358	2358
223	Johnson Telemarketers Pvt. Ltd.	0	2355	2355
224	SBR Telecom Pvt. Ltd.	0	2350	2350
225	Real Wire Express Network Pvt. Ltd.	0	2341	2341
226	Fiberzone communication Pvt Ltd	0	2302	2302
227	Qwistel Network Service Pvt Ltd	0	2302	2302
228	OUTOFBOX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	2290	2290
229	SATHYA WEBSERVICES PRIVATE LIMITED	0	2277	2277
230	VENKATA SAI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	2252	2252
231	North Point Services Pvt. Ltd.	0	2247	2247
232	SMART NET INDIA PVT LTD	0	2245	2245
233	Bakliwal Telecom Services Pvt. Ltd.	0	2236	2236

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
234	POWERNET TELECOM PVT LTD	0	2227	2227
235	Seashell Networking Pvt Ltd	0	2197	2197
236	A.S.C.S.C. DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	2196	2196
237	GNANA 11 COMMUNICATION PVT LTD	0	2179	2179
238	Suntech Sanchar Private Limited	0	2123	2123
239	JDM Broadband Services Pvt. Ltd.	0	2095	2095
240	LAKSHAY ISOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	2077	2077
241	Jetspot Networks Pvt. Ltd.	0	2061	2061
242	Merv Enterprises Pvt Ltd	0	2055	2055
243	Vision Smartlink Networking Pvt. Ltd.	0	2048	2048
244	Classic Internet and Cable Services Pvt. Ltd.	0	2045	2045
245	KOLI'Z PRIVATE LIMITED	0	2044	2044
246	SMARTLINK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	2033	2033
247	RSW Infoway Digital Solution Pvt Ltd	0	2005	2005
248	Shikhar BroadbandEnterprises Pvt. Ltd.	0	2000	2000
249	Pink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	1990	1990
250	Tejays Dynamic Ltd.	27	1954	1981
251	TRICHY CHANNEL NINE CABLENET PRIVATE LIMITED	0	1977	1977
252	SSKY CONNEECT Pvt Ltd.	0	1965	1965
253	Aspirare Communications Pvt Ltd	0	1962	1962
254	Opticom Networks Pvt.Ltd	0	1961	1961
255	Megatel Networks Pvt. Ltd.	0	1951	1951
256	Southnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1935	1935
257	IRISTEL Communication Private Limited (Erstwhile Known as Lotus Broadband Pvt. Ltd.)	0	1928	1928
258	CORREL IT SERVICE PVT LTD	0	1920	1920
259	BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES Pvt. LTD	0	1894	1894
260	Scud Communication Pvt. Ltd.	0	1867	1867
261	First Mile Digital Private Limited	0	1860	1860
262	World Fibernet Private Ltd	0	1850	1850
263	D Nex technology Pvt. Ltd.	0	1846	1846
264	Skyline Infonet Pvt. Ltd.	0	1821	1821
265	Bakcom Networks India Pvt. Ltd.	0	1819	1819
266	Sanchit Infocom Pvt Ltd	0	1818	1818
267	F2H Networks Pvt. Ltd.	0	1806	1806
268	MORE WIFI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1805	1805
269	VPM NETWORKS PRIVATE LIMITED	1801	0	1801
270	Maulee Broadband Private limited	0	1793	1793
271	Starlings Wireless Communications Pvt. Ltd.	0	1780	1780
272	Lbs Infoway India Pvt. Ltd.	0	1762	1762

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
273	psnet solutions pvt ltd	0	1745	1745
274	DNS SKYLINK PVT. LTD.	0	1728	1728
275	Wizbyte Networks Private Limited	60	1664	1724
276	JB Jain Broadband Solutions Private Limited	0	1711	1711
277	Assistive networks & technologie Pvt Ltd	0	1701	1701
278	Syntego Technologies India Pvt. Ltd.	0	1694	1694
279	City Online AP Pvt. Ltd.	0	1693	1693
280	Protoact Digital Network Pvt. Ltd.	0	1683	1683
281	Galaxynet Connections Pvt. Ltd.	0	1676	1676
282	GRAND BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1658	1658
283	ALACRIY NET SYSTEM SERVICE PRIVATE LIMITED	0	1657	1657
284	Osbnnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1653	1653
285	KARAD-D-INFRA GIGA NET PRIVATE LIMITED	0	1643	1643
286	INFINET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1634	1634
287	Sefaro Networks Pvt. Ltd.	0	1629	1629
288	Sadaa SmartlinksCommunication Pvt. Ltd.	0	1621	1621
289	UK GIGAFIBER INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1615	1615
290	AMK SUNBEAM COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	1611	1611
291	Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	1611	1611
292	MOVEX DIGITAL TECHNOLOGY PVT LTD	0	1610	1610
293	Jeebr Internet Service Private Limited	0	1606	1606
294	Spectram Telecom Pvt.Ltd	0	1604	1604
295	Susneham Private Limited	0	1599	1599
296	S P Internet Technologies Pvt. Ltd.	0	1592	1592
297	KWIKZO TELECOMM Pvt. LTD	0	1582	1582
298	Charotar Telelink Pvt. Ltd..	0	1578	1578
299	Megahertz Internet Network Pvt. Ltd.	0	1577	1577
300	VAYU ONLINE PRIVATE LIMITED	0	1577	1577
301	Onet Digital Networks Pvt. Ltd..	0	1574	1574
302	Sphier Infotech PVT. LTD.	0	1564	1564
303	Teligus Networks Pvt. Ltd	0	1563	1563
304	COMPLIANCE BROADBAND PRIVATE LIMITED	14	1537	1551
305	F/X Wireless Technology Services Pvt. Ltd.	0	1550	1550
306	Thrishul Broadband Pvt. Ltd..	0	1550	1550
307	Skynet Datacom Pvt. Ltd.	0	1547	1547
308	Mana Broadband Pvt. Ltd.	0	1544	1544
309	B2H Infonet Pvt. Ltd.	0	1534	1534
310	Capture Network Systems Pvt. Ltd.	0	1517	1517

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
311	Speednet Unique Network Pvt. Ltd.	0	1506	1506
312	Ski Network Services Pvt. Ltd	0	1488	1488
313	Mayekar Broadband Pvt. Ltd.	0	1476	1476
314	Channel III Internet Pvt. Ltd.	0	1462	1462
315	ERO WIDE COMM Pvt. Ltd.	0	1461	1461
316	NGC Broadband Pvt. Ltd.	0	1444	1444
317	F2Connect Private Limited	0	1435	1435
318	S S Fiber Net OpticalCommunication Pvt. Ltd.	0	1430	1430
319	MGI NETWORKS PVT LTD	0	1418	1418
320	Speedmaxx Digital Networks Pvt. Ltd.	0	1412	1412
321	Country Online Services Pvt. Ltd.	0	1408	1408
322	INET SEVICES PVT LTD	0	1407	1407
323	INTERJET INDIA PRIVATE LIMITED	0	1400	1400
324	SIS NETWORKS PVT LTD	0	1382	1382
325	Elyzium Technologies Pvt. Ltd.	0	1380	1380
326	Smart Wi5 Pvt. Ltd.	0	1372	1372
327	Sundaram Broadband Pvt Ltd	0	1358	1358
328	Blu Ultraband Internet Services Private Limited	0	1354	1354
329	Space Hitz Network Pvt Ltd	0	1343	1343
330	Sigaram Networks Pvt. Ltd.	0	1340	1340
331	GREEN ARROW TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	1336	1336
332	Corsica Solutions Private Limited	0	1334	1334
333	Minnal DigitalNetwork (P) Ltd.	0	1327	1327
334	Unitel Media Pvt. Ltd.	0	1320	1320
335	Mauli Shiv Cable Internet Services Private Limited	0	1319	1319
336	Packenet Solutions Pvt. Ltd.	0	1315	1315
337	R2 Net Solutions Pvt. Ltd.	0	1304	1304
338	CARE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1303	1303
339	DHL Broadband Net Pvt. Ltd.	0	1288	1288
340	Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.	0	1286	1286
341	Peak Air Pvt. Ltd.	0	1284	1284
342	Vizag BroadbandCommunications Pvt. Ltd.	0	1284	1284
343	Unigro Infranet Online Pvt. Ltd.	1274	0	1274
344	Cyber City ExtremeBroadband Pvt. Ltd.	0	1270	1270
345	Oxynet Telecommunications Pvt. Ltd	0	1262	1262
346	Airwaves Internet Pvt. Ltd.	0	1255	1255
347	Venessa Internet Pvt. Ltd.	0	1254	1254
348	VSJ INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	1254	1254
349	Maury Broadband Marketing Private Limited	0	1252	1252
350	Gigacast Network Pvt. Ltd.	0	1249	1249
351	City Broadband Network Pvt Ltd	0	1248	1248

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
352	MAKS COMMUNICATIONS PVT.LTD.	0	1248	1248
353	Mhase Internet Network (OPC) Pvt. Ltd.	0	1241	1241
354	Nikita Broadband Pvt. Ltd	0	1240	1240
355	Uzaina Business India Pvt. Ltd.	0	1240	1240
356	TECHNETSOL INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	1235	1235
357	UNITED STARS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1221	1221
358	AIRWIR TECHNOLOGIES PVT LTD	0	1220	1220
359	ARCLINK NETWORK Pvt Ltd.	0	1209	1209
360	Veloxr Telecom Pvt. Ltd.	0	1207	1207
361	Grace Teleinfra Pvt Ltd	0	1200	1200
362	Treelink Broadband Pvt. Ltd.	0	1200	1200
363	Sharplink Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	1194	1194
364	Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.	0	1194	1194
365	Poem Techno Pvt. Ltd.	0	1186	1186
366	Dreamnet Gigafiber Pvt Ltd	0	1183	1183
367	FTTX Broadband P Ltd	0	1180	1180
368	MAHRTH INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	1178	0	1178
369	REVOLUTION BROADBAND PVT LTD	0	1177	1177
370	Navkar Netsol Pvt. Ltd..	0	1158	1158
371	EBENEZAR COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	1156	1156
372	SkyComm Internet Service Private Limited	0	1151	1151
373	CONNECT4SURE TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	1148	1148
374	Global (India) Tele Infra Pvt. Ltd.	0	1148	1148
375	SHAILDHAR TELECOM SERVICES Pvt. LTD	0	1143	1143
376	Sampath Venkateswara Communications Pvt. Ltd.	0	1133	1133
377	In Broadband Pvt.ltd	0	1121	1121
378	Green Tech Net Com Pvt. Ltd.	0	1118	1118
379	DNS INFONET Pvt Ltd	0	1113	1113
380	ACN Fiber Pvt. Ltd.	0	1100	1100
381	Suniman Cable and Net Pvt Ltd	0	1090	1090
382	CITY TRANSMISSION NETWORK PRIVATE LIMITED	1073	0	1073
383	Hardwork Cable & Internet services Pvt. Ltd.	0	1072	1072
384	DIGHES INTERNET SERVICES OPC PRIVATE LIMITED	0	1056	1056
385	MARUTHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1056	1056
386	KKD Broadband Pvt Ltd	0	1053	1053
387	Elitel Solutions Private Limited	0	1048	1048
388	Trueinet Networks Pvt.Ltd	0	1036	1036
389	CATLA IT&ENGG. CO. PVT LTD.	0	1030	1030

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
390	Hostaxis Network Pvt. Ltd.	0	1024	1024
391	Asg Telecom Pvt. Ltd	0	1016	1016
392	Netlinx Limited	0	1016	1016
393	SKY ONLINE TECHNOSYSTEM PVT LTD	0	1016	1016
394	FASTNET COMMUNICATION PVT. LTD.	1014	0	1014
395	Rtel Internet services Pvt Ltd	0	1005	1005
396	Varsha Datacom Services Pvt. Ltd.	0	988	988
397	AKD NETWORK PRIVATE LIMTED	0	980	980
398	GPS Connection Private Limited	0	972	972
399	Al-Mairah Braodband Pvt. Ltd.	0	971	971
400	AHM Digital Network Pvt Ltd	0	970	970
401	Netfirst Communications Pvt. Ltd.	0	969	969
402	FIBERSTORY COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED (erstwhile SHENG LI TELECOM INDIA PRIVATE LIMITED)	0	968	968
403	Click 4 Net InternetServices Pvt. Ltd.	0	962	962
404	Ashley Internet Services Pvt. Ltd.	0	959	959
405	Macro Signal Pvt. Ltd	0	958	958
406	M Netplus Communication Services Pvt Ltd	0	946	946
407	Anushree Digital Network Pvt Ltd	0	944	944
408	Surround Networks Pvt Ltd	0	943	943
409	NetMagic Solutions(P) Ltd.	0	927	927
410	ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	924	924
411	Seyon Tele Infra Private Limited	0	920	920
412	Sarvada net Pvt. Ltd	0	918	918
413	JCN INTERNET PVT LTD	0	916	916
414	Lakecity Intercom Private Limited	0	915	915
415	ALWAR ONLINE PVT LTD	0	910	910
416	Darer Internet Services Pvt. Ltd.	0	909	909
417	IAXN TELECOM PVT LTD	0	909	909
418	Wyris Network Pvt. Ltd.	0	908	908
419	WANSH INTECH SERVICES HUB PRIVATE LIMITED	0	904	904
420	Briskcom Infoway Pvt. Ltd.	0	902	902
421	Glo Internet Services Pvt Ltd	0	901	901
422	Gulbarga Mega Speed Pvt Ltd	0	900	900
423	OM SHIV SAI INTERNET SERVICE (OPC) PVT. LTD	0	900	900
424	RADHIKA COMMUNICATION BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	898	898
425	Spider Broadband Pvt. Ltd..	0	898	898
426	Shri Samarth Infobahn Pvt. Ltd.	893	0	893
427	DA Smartzone Pvt. Ltd.	0	891	891

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
428	Spider Broadband & Cable Pvt. Ltd.	0	888	888
429	BTS TELECOM PVT LTD	0	887	887
430	SRI KRISHNA INTERNET SERVICE PVT LTD	0	882	882
431	ZENNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	875	875
432	Ficus Telecom Pvt. Ltd.	0	873	873
433	MIT ONLINE OPC Pvt Ltd	0	873	873
434	M/s NTT Communications India Network Services Private Ltd.	0	866	866
435	Sai Dwarawati Net Services Pvt. Ltd.	0	860	860
436	NETSAT COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	858	858
437	Mhatoba BroadbandPvt. Ltd	0	852	852
438	AU NetworksPvt. Ltd.	0	851	851
439	Balaji Infra Ray Pvt. Ltd.	0	850	850
440	Skyber Broadband Service Pvt. Ltd	0	850	850
441	Meerut Internet Services Pvt. Ltd.	835	0	835
442	Clickian Network Pvt. Ltd.	0	832	832
443	Primenet Global Private Limited (erstwhile known as Primenet Global Ltd.)	0	826	826
444	Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.	0	825	825
445	PRIYANK INFOMATICS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	821	821
446	VICTORY DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	821	821
447	Ultimate Internet Services Pvt. Ltd.	0	814	814
448	Rathnaa Spectra Pvt. Ltd.	0	813	813
449	SRI NETT PRIVATE LIMITED	0	813	813
450	Sharva Telenet Private Limited	0	812	812
451	Sivaan Infocom Pvt. Ltd	0	807	807
452	IQTERA COMMUNICATION PVT LTD	0	803	803
453	HPS DIGITAL BROADBAND PVT LTD	795	0	795
454	Nettab Broadband Pvt Ltd	0	794	794
455	KESHAVA DIGITAL NETWORK PVT. LTD.	0	793	793
456	RK Broadband Hifi Services Pvt Ltd	793	0	793
457	SVD Digital Networks Pvt. Ltd.	0	793	793
458	Telosy Telecom Pvt. Ltd.	0	791	791
459	Vinayaga Communications Pvt Ltd.	0	785	785
460	Excel UG Pvt. Ltd	0	780	780
461	Moradabad Internet Services Pvt. Ltd.	0	780	780
462	RAGAI NETWORK PRIVATE LIMITED	0	779	779
463	Graceway Infrastructure and Services Pvt. Ltd	0	777	777
464	SRI BALAJI INTERNET PVT LTD	0	770	770
465	Suraj Networks Pvt. Ltd.	0	770	770
466	Bapu Internet ServicesPvt. Ltd.	0	768	768

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
467	Alegra Communication Pvt Ltd	0	763	763
468	Datawave IT solutions Pvt. Ltd.	0	763	763
469	DURONTO NETWORKS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	761	761
470	Reliance Communications Limited	760	0	760
471	GOAN FIBERNET INDIA PRIVATE LIMITED	0	757	757
472	Touchnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	757	757
473	Rida Communication Pvt. Ltd.	0	751	751
474	SNDC COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	749	749
475	Shineplus Networks Pvt. Ltd.	0	741	741
476	INFOLINK BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	739	739
477	SG Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	736	736
478	FASTCOM TELELINK PRTVATE LIMITED	0	734	734
479	GVREDDY TELECOMMUNICATIONS (OPC) PVT LTD	0	731	731
480	Bluwaves Internet Services India Pvt. Ltd.	0	729	729
481	Shass Information and Quality Engineering Services Pvt. Ltd.	0	728	728
482	PJR NET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	725	725
483	Power Grid Corporation of India Ltd.	0	723	723
484	Spirenet Digital Communications Pvt. Ltd.	0	720	720
485	MAXNET DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	714	714
486	Mahabal Net Service Provider	0	710	710
487	Cloudnet Communications Pvt. Ltd.	0	706	706
488	Software Technology Parks of India	9	697	706
489	OUTRAGEOUS NETSOLE PRIVATE LIMITED	700	0	700
490	SAI DWARAWATI NET SERVICES PVT. LTD.	0	700	700
491	Vimal Telecom Pvt. Ltd	0	694	694
492	R.P.TECH-ZONE PRIVATE LIMITED	0	693	693
493	GAURESH CABLENET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	692	692
494	HINDAVI TELECOM PRIVATE LIMITED	0	689	689
495	Gloiosa Infotel IT Services Pvt Ltd.	0	682	682
496	Spark Telecommunication Private Limited	0	679	679
497	Kosmic Broadband Pvt Ltd	0	675	675
498	TOUCH NET INDIATELESERVICES PRIVATE LIMITED	0	673	673
499	N4U broadband pvt.ltd	0	670	670
500	C. J. Online Pvt. Ltd.	0	669	669
501	HANSA BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	666	666
502	Uttam Infranet Pvt. Ltd..	0	662	662
503	BASS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	661	661
504	INCUBIX UNIFIED SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	659	659

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
505	HDM BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	655	655
506	Development Logics Solutions Pvt. Ltd.	0	650	650
507	CAB-NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	648	648
508	PARAMOUNT INFINET PVT. LTD.	0	643	643
509	ACME Diginet Corporation Pvt. Ltd.	0	634	634
510	Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.	0	633	633
511	B R MHATRE PRIVATE LIMITED	0	631	631
512	BENVAR PRIVATE LIMITED	0	631	631
513	Blue Net IT Solutions Pvt. Ltd.	0	631	631
514	Bass Jokernet Pvt. Ltd.	0	630	630
515	Nandini Broadband Pvt. Ltd.	0	624	624
516	YES BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	624	624
517	FASTJET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	622	622
518	Airnetz Broadband Services Pvt. Ltd.	0	613	613
519	Omata Net Pvt. Ltd.	0	612	612
520	Datamax Technologies Pvt Ltd	0	611	611
521	Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.	0	611	611
522	Airway Communication Services India Pvt. Ltd.	0	608	608
523	RNET GIGAFIBER Pvt. LTD	608	0	608
524	SERANS FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	608	608
525	Windsor Internet Pvt. Ltd.	0	608	608
526	Nextra Communications Private Limited	0	606	606
527	CLOUDPATH TELECOM PVT LTD	0	604	604
528	ALLIED IT INFRASTRUCTURE & SERVICES PRIVATE LIMITED	603	0	603
529	Easy Solutions InternetServices Pvt. Ltd.	0	600	600
530	NC BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	599	599
531	RSBS Online Services Pvt. Ltd.	0	595	595
532	LIMERICK TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	590	590
533	Clicknet Communication Pvt. Ltd.	589	0	589
534	Gowio Networks Pvt. Ltd	0	588	588
535	Aeroway Networks Pvt. Ltd.	0	581	581
536	R.P World Webnet Pvt.Ltd.	0	579	579
537	BHR BROADBAND Pvt. LTD	0	577	577
538	Bandwidth Infinity Pvt. Ltd	0	576	576
539	VASANSHAH NETWORK PRIVATE LIMITED	0	576	576
540	Alphanet Broadband Pvt Ltd	0	571	571
541	RAAGAV COMMUNICATIONS PVT LTD	0	565	565
542	SprIOC Web Private Limited	0	563	563
543	Nanjil Internet Services Pvt. Ltd.	0	560	560
544	Kad-Syscon NetworksPvt. Ltd	0	559	559

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
545	Daksh Broadband Services Pvt. Ltd.	0	557	557
546	Gazillio Technologies Pvt. Ltd.	0	557	557
547	Blazing SpeedBroadband Pvt. Ltd.	0	550	550
548	Prayag BroadbandPvt. Ltd.	0	550	550
549	Digital2Virtual ISP Pvt. Ltd.	0	549	549
550	Panav Network and Communications Private Limited	0	548	548
551	PRATIK NETWORKING SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	547	547
552	Tanvi Broadband Pvt Ltd	0	547	547
553	GIGANET DIGITAL NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	546	546
554	MSINFINITY ETHERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	544	0	544
555	Fastnet Wire & Wireless Solutions Pvt. Ltd.	0	543	543
556	FIBER POWER CONNECTS PRIVATE LIMITED	0	540	540
557	SARVA AIRWORLD NETWORK PVT LTD	0	533	533
558	7 Sai Net Solutions Pvt. Ltd.	0	532	532
559	NETARC SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	531	531
560	Singh Televentures Pvt Ltd	0	530	530
561	Malang Solutions Pvt. Ltd.	0	527	527
562	AL HUTAIB NETSOL PRIVATE LIMITED	0	521	521
563	Sparklink. Net Pvt. Ltd.	0	520	520
564	Unborn Networks Pvt. Ltd.	0	520	520
565	WIND STREAM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	516	516
566	Manish Infocom Pvt. Ltd.	0	511	511
567	DE-CIX Interwire Internet Services Pvt. Limited	0	509	509
568	Feathers wireless network (opc) Pvt. Ltd.	0	509	509
569	G B Internet Service Private Limited	0	501	501
570	Smart Choice Wireless Network Pvt. Ltd.	501	0	501
571	RACSANN TECHNOLOGIES PVT. LTD.	0	500	500
572	AT&T Global Network Service India Private Limited	0	499	499
573	Royal Connect Solutions Pvt. Ltd	0	499	499
574	Cityline Networks Pvt Ltd	0	496	496
575	Reticule Infotech Pvt. Ltd.	0	496	496
576	NEONET COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	493	493
577	Spiretel Technologies Pvt Ltd	0	492	492
578	CNS Infotel Services Pvt. Ltd..	0	491	491
579	DV INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	490	490
580	JMD INTERNET AND SERVICES PVT. LTD.	0	490	490
581	KOSHI BROADBAND COMMUNICATIONS (OPC) PVT LTD	0	487	487
582	Mall and Mall Digiworld Pvt. Ltd.	0	487	487

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
583	APPCALL INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	485	485
584	Dhanam Internet Services India Pvt. Ltd.	0	479	479
585	Earthlink Broadband Pvt. Ltd	0	479	479
586	Monark Broadband Private Limited	0	478	478
587	Shree Manoranjan Broadband Pvt. Ltd.	0	477	477
588	ULTRAVISION INFOSERVE PVT LTD	0	476	476
589	Texas Connect Private Limited	0	475	475
590	Unisas Netserve Pvt. Ltd.	0	472	472
591	Wavetree Networks Pvt. Ltd.	0	471	471
592	SYNCFAC TO CONSULTING Pvt Ltd.	0	465	465
593	SANSOM NETTECH PRIVATE LIMITED	0	462	462
594	CONSAM TELECOM PRIVATE LIMITED	0	461	461
595	Gaba Associates internet service provider pvt ltd.	0	461	461
596	WEBNET BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	461	461
597	OPTO Communications Private Limited	0	456	456
598	OM INTERNET BROADBAND SERVICE Pvt. LTD	455	0	455
599	Ishani Broadband Pvt Ltd	0	453	453
600	GTECH COMMUNICATION Pvt Ltd	0	451	451
601	MANA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	451	451
602	Sistemas Information Technology Pvt. Ltd.	0	451	451
603	Acegen Broadband Pvt. Ltd.	0	448	448
604	Suncity Broadband Pvt. Ltd.	0	448	448
605	Quick Link Broadband and Services Pvt. Ltd.	0	447	447
606	Aeronet online services private limited	0	443	443
607	KKM Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	443	443
608	Gorkha Infotech Private Limited	0	442	442
609	MREZHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	440	440
610	BSL Technologies Pvt. Ltd.	0	438	438
611	Daan Communications Private Limited	0	438	438
612	BPS COMMUNICATION AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	435	435
613	LINK 4 DATA COMMUNICATION PVT LTD	0	432	432
614	Wireline Solution India Pvt Ltd	0	432	432
615	Prompt Infracom Pvt. Ltd.	0	430	430
616	SPARKLIGHT INTERNET PRIVATE LIMITED	0	430	430
617	Alien DNS Pvt. Ltd.	0	426	426
618	Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.	0	420	420
619	DMDS SOLUTIONSPRIVATE LIMITED	0	417	417
620	Sysnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	417	417
621	SAI KUMAR INFONET PRIVATE LIMITED	0	415	415
622	TRACKNET SERVICES PVT LTD	0	413	413

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
623	KSK Broadband Pvt. Ltd.	0	410	410
624	Gera Cable Internet Service Pvt. Ltd.	0	408	408
625	RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	403	403
626	SIDDIQUI GLOBAL SERVICES PVT LTD	0	403	403
627	FASUTONETTO SERVICES PRIVATE LIMITED	0	400	400
628	SmchondheCommunication Pvt. Ltd	0	400	400
629	HANUMAT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	397	397
630	Visputes Internet Pvt. Ltd.	0	395	395
631	airtechzone services india private limited	0	393	393
632	TECHNOMEX INFOCOM SYSTEMS PVT LTD.	0	392	392
633	Linkway Internet Pvt.Ltd.	0	391	391
634	VDCN INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	390	390
635	SAPTRANET INDIA PVT LTD	0	383	383
636	Airlink Communications Pvt. Ltd.	0	382	382
637	VORRUCKEN NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	382	382
638	VIBELINK INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	381	381
639	Skylink Fibernet Pvt. Ltd.	0	380	380
640	Terrafiber Networks Pvt. Ltd.	0	380	380
641	Cybernet Introtech Pvt. Ltd.	0	375	375
642	VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED	0	374	374
643	NETZI BROADBAND SERVICES PVT LTD	373	0	373
644	Imperium Digital Network Pvt. Ltd.	0	370	370
645	Starnet Global Pvt. Ltd.	0	370	370
646	Rocketwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	365	365
647	DMP Internet ServicesPvt. Ltd	0	361	361
648	Honey Broadband Services Pvt. Ltd.	0	354	354
649	3J Global Services Pvt Ltd	0	353	353
650	JD Net Enterprises Pvt. Ltd	0	353	353
651	PRO MULTILINK SERVICE (OPC) PRIVATE LIMITED	0	351	351
652	WAY2NET IT SERVICES PVT LTD	0	350	350
653	Nandita Infocom Pvt. Ltd.	0	347	347
654	Sense Connect IT Pvt. Ltd.	0	347	347
655	Hipoint Connect Pvt. Ltd.	0	345	345
656	PULSE TELESYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	344	344
657	Frontier Infra Communications(P) Ltd.	0	338	338
658	VERYS INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	335	335
659	PRONET PRIVATE LIMITED	0	334	334
660	Sai Akshay Internet Services Pvt Ltd.	0	332	332
661	Yuvaa Communications Private Limited	0	332	332
662	Twincity Communication Private Limited	0	328	328
663	I-Infolink Networks Pvt. Ltd.	0	327	327

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
664	AiriconCommunication Pvt. Ltd	0	325	325
665	Excogitate Technologies Pvt. Ltd.	0	325	325
666	R N Broadband Online Pvt. Ltd	0	325	325
667	VN ETHERNET INDIA PRIVATE LIMITED	325	0	325
668	Zoram Infonet Pvt. Ltd.	0	320	320
669	Proline Datatech Services Pvt. Ltd.	0	319	319
670	Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	318	318
671	Ncore Creative Technologies Pvt. Ltd	0	318	318
672	METREXA BROADNET PRIVATE LIMITED	0	317	317
673	Runet infotech India pvt ltd	0	314	314
674	Bittel Telecom Private Limited	0	312	312
675	Bluenet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	310	310
676	GPALV BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	310	310
677	AARADHY LIAISON SERVICES PRIVATE LIMITED	0	309	309
678	Barani Data Solutions Private Limited	307	0	307
679	Gramin Broadband Network Pvt. Ltd.	0	307	307
680	FLITZEN BROADBAND Pvt Ltd.	0	305	305
681	Srushti Broadband And Internet Services Pvt. Ltd.	0	304	304
682	TRIVNET NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	304	304
683	Verizon Communications India Pvt. Ltd.	0	304	304
684	Voxterria Innovtions Pvt. Ltd.	0	304	304
685	Inter Net LY Pvt. Ltd.	0	302	302
686	O V NETWORKS PVT LTD	0	302	302
687	Hyber Networking Pvt. Ltd.	0	301	301
688	Apex Netcom India Pvt. Ltd..	0	300	300
689	Simplex Broadband Pvt. Ltd.	0	299	299
690	SSICON SYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	297	297
691	SBS BROADBAND AND CABLE PVT. LTD.	0	296	296
692	Skyhunt IT Park Pvt. Ltd.	0	290	290
693	SMARTLINK BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	286	286
694	Sreedevi Communications Private Limited	0	281	281
695	INYCB Network Pvt. Ltd.	0	279	279
696	Onepipe Telecom Pvt. Ltd	0	279	279
697	BLESS NETWORK PRIVATE LIMITED	277	0	277
698	HDN COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	276	276
699	LINKUNIVERSE COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	276	276
700	TRIGART INTERNET PVT. LTD.	0	276	276
701	SWANAND INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	271	271
702	J-Link Infotainment Pvt. Ltd.	0	270	270

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
703	Digital Telco Network India Pvt. Ltd.	0	269	269
704	NAKODA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	267	267
705	LINKSPEED TELEINFRA PRIVATE LIMITED	0	262	262
706	EYE FASTNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	261	261
707	SIDDHBALI INFOTECH PVT LTD.	0	260	260
708	Singh Internet Services Pvt. Ltd.	0	260	260
709	Vizcon Digital Pvt. Ltd.	260	0	260
710	BBRG Communication and Internet Pvt. Ltd.	0	258	258
711	Roarnet Broadband Pvt Ltd	0	258	258
712	Devdarpan Broadband Pvt Ltd	256	0	256
713	Ruhban Telecommunication Private Limited	0	254	254
714	Elecon Information Technology Ltd.	0	253	253
715	TEJNET GIGAFIBER PRIVATE LIMITED	0	253	253
716	LINKWAVE TECHNOLOGIES PVT LTD	0	252	252
717	AIRONET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	250	250
718	CHANNEL 3 INFO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	250	250
719	Linkio Fibernet Private Limited	0	250	250
720	SPEEDGLOBAL TELECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	250	250
721	SWAMIVATVRUKSHA NET (OPC) PVT LTD	0	250	250
722	Nivak Communications Pvt. Ltd	0	249	249
723	King Netsol Pvt. Ltd.	27	221	248
724	PRSHREE Networks Private Limited	0	248	248
725	SNT Broadband Pvt. Ltd.	0	248	248
726	GIGA BEAM BROADBAND PVT.LTD.	0	247	247
727	KALYAN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	246	246
728	MRRIDSYS TECHNOLOGIES PVT LTD	0	245	245
729	SRI RAM BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	244	244
730	Breitband Technologies Private Limited	0	243	243
731	HAWK NETWORKS	0	241	241
732	AEROLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	238	238
733	Microsense Pvt Ltd	0	237	237
734	Netrexo Communications Private Limited	0	237	237
735	JTM Internet Pvt. Ltd	0	236	236
736	LEROY NETWORKS AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	236	236
737	ABNSERVICES PVT LTD	0	235	235
738	STN Communication & Advertising Pvt. Ltd.	0	235	235
739	LAYA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	233	233
740	MANAS INTERNET TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	230	230

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
741	Pegasuswave Private Limited	0	230	230
742	FoFo Networks Private Limited	0	229	229
743	Ecreado Network Solutions Pvt. Ltd.	0	228	228
744	Hipath Netcom Services Pvt. Ltd.	0	228	228
745	Magnuss Broadband Service Pvt. Ltd.	0	228	228
746	ZEES BROAD BAND PRIVATE LIMITED	0	228	228
747	KISHAN WEALTH MANAGEMENT PRIVATE LIMITED	0	226	226
748	RIHANT INFOTECH PVT. LTD	0	226	226
749	Ekowebtech IT Services Private Limited	0	225	225
750	HiFi Broadband Pvt. Ltd.	225	0	225
751	METAWAVES PRIVATE LIMITED	0	225	225
752	TELEMANTRRA SALES CORPORATION PRIVATE LIMITED	0	225	225
753	NIKITA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	224	224
754	AIT Internet Services Pvt. Ltd.	0	222	222
755	Rmax Broadband Pvt. Ltd.	0	222	222
756	Vrednus Network Pvt. Ltd.	0	221	221
757	Speedster Communications Pvt. Ltd	0	220	220
758	ZR NET OPC PVT LTD	220	0	220
759	ACEBROWSE PVT LTD	0	219	219
760	TENG NETWORK SOLUTION PRIVATE LIMITED	219	0	219
761	SPACELINK INTERNET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	218	218
762	arrow touch wireless internet private limited	0	217	217
763	CIT SOLUTIONS PVT. LTD.	0	217	217
764	SAIDEEP BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	217	217
765	Auspice Infratel Pvt. Ltd.	0	216	216
766	KHUSHI CABLE AND TELEINFRA PRIVATE LIMITED	0	215	215
767	SHREEB NETWORK PVT LTD	0	215	215
768	TAIBA SUPER INTERNET PRIVATE LIMITED	213	0	213
769	Costel Networks Pvt. Ltd.	0	212	212
770	iBus Network & Infrastructure (P) Ltd.	0	212	212
771	Airwire Infocom Pvt. Ltd.	0	211	211
772	Anish Infoline Pvt. Ltd.	0	211	211
773	Enhancelink CoreportPvt. Ltd	0	211	211
774	Tca Network Pvt Ltd	0	211	211
775	Shreepad Communication Pvt. Ltd.	0	210	210
776	ALLIANT NETWORK SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	208	208
777	OS IT SERVICES PRIVATE LIMITED	0	207	207
778	Peer Networks Private Limited	0	207	207

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
779	Sath Technologies Pvt. Ltd.	0	207	207
780	ANODIC TELENETWORK PVT LTD	0	206	206
781	JAYBHOLE CABLE VISION PRIVATE LIMITED	0	206	206
782	Saibaba Broadband Pvt. Ltd.	0	206	206
783	BRAMBHANI TRADERS PVT.LTD.	0	205	205
784	S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED	0	205	205
785	SFNS NETWORK PVT LTD	0	204	204
786	Sator Square Ventures Private Limited	0	202	202
787	VAIDIK NETSOL OPC PVT LTD	0	202	202
788	VELOCITY INTERNET INDIA PRIVATE LIMITED	202	0	202
789	NETKLIKS COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	201	201
790	Aayu Infonet Pvt. Ltd.	0	200	200
791	Dhadam Hospitality & Services Pvt. Ltd.	0	200	200
792	CLOUDINSTA24 SERVICES PRIVATE LIMITED	0	199	199
793	NEAM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	199	199
794	YNET TELECOM SOLUTIONS PVT LTD	0	193	193
795	LINKOTEK NETWORK PVT LTD	0	190	190
796	BHAVANI VMD BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	189	189
797	FRIDDEN INFOWAY PVT. LTD..	0	189	189
798	Wi5 Internet Services Pvt. Ltd.	0	189	189
799	Cheetah Networks Pvt. Ltd.	0	188	188
800	Promptnet Broadband Pvt. Ltd.	0	188	188
801	M-TEL Networks (P) Ltd	0	186	186
802	SHIVAM WEB NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	186	186
803	BT Global Communication India Pvt. Ltd.	0	185	185
804	Neton Icom Pvt. Ltd.	0	185	185
805	Optisky Fibernet Pvt. Ltd.	0	183	183
806	Data Ingenious Global Ltd	0	182	182
807	Vaishnavaihbavi Internet Solutions Private Limited	0	182	182
808	AIRMAX INTERNET PVT LTD	0	181	181
809	VMO BROADBAND PVT LTD	0	180	180
810	AWLIV LIVING SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	179	179
811	SHIVKRANTI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	179	179
812	White Stallion Networks Pvt. Ltd.	0	179	179
813	STANET INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	178	178
814	V NETCARE PRIVATE LIMITED	0	178	178
815	BALAJI INFO NETWORKS SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	177	177
816	Airfiber IT Solutions Pvt. Ltd.	0	176	176
817	WNET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	176	176
818	Rae Internet Service Provider Pvt Ltd	0	171	171

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
819	CINFOGEN PRIVATE LIMITED	0	170	170
820	Netwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	168	168
821	Oistel Telecom Pvt. Ltd.	0	166	166
822	Fibernetisp Pvt. Ltd.	0	165	165
823	NAS INTERNET SERVICES PVT LTD	0	165	165
824	NIVID TELECOM INDIA PRIVATE LIMITED	0	165	165
825	Pune Teleinfra Pvt. Ltd..	0	165	165
826	Orange City InternetServices Pvt. Ltd.	0	163	163
827	Wifi Inter-connect Pvt. Ltd.	0	162	162
828	Digitizer Access Network Private Limited	0	160	160
829	Futurenet broadband and internet services pvt ltd	160	0	160
830	smart plus multi services pvt ltd	0	160	160
831	ATMA MALIK 1313 INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	159	159
832	PMG Networks Pvt. Ltd.	0	158	158
833	SGCI Pvt. Ltd.	0	157	157
834	Viking Network Pvt. Ltd	0	157	157
835	IMMORTAL INTERNET PRIVATE LIMITED	0	156	156
836	Antariksh Broadband & Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	153	153
837	CLOUDLASERS TELECOM PRIVATE LIMITED	0	152	152
838	Noob Technologies Pvt.Ltd	0	152	152
839	NEXTGEN COMPUSOFT PVT LTD	0	151	151
840	iGEN Networks Private Limited	0	150	150
841	Prateek Netconnect Pvt. Ltd	0	150	150
842	Patil ISP Services (OPC) Pvt. Ltd.	74	74	148
843	Netstra Communications Pvt.. Ltd.	0	147	147
844	TEJNET BROADBAND Pvt Ltd.	0	145	145
845	Sharktel Infocom Pvt. Ltd.	0	144	144
846	LINKED NET TECHNO SERVICES PRIVATE LIMITED	0	143	143
847	VISHWAKARMA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	143	143
848	Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	142	142
849	Delix Net Solutions Pvt. Ltd	0	141	141
850	DIGITAL SSV NET SOL PRIVATE LIMITED	0	140	140
851	Sukruti Gcn Networks Pvt. Ltd.	0	140	140
852	KB Digital Network Pvt.Ltd.	0	139	139
853	Teleglobal Communicacions pvt Ltd	139	0	139
854	VIDHI NETSOL PRIVATE LIMITED	0	138	138
855	Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.	0	137	137
856	Vision Hi-Speed Technology Pvt. Ltd.	0	137	137
857	Hari Om Netsol Pvt. Ltd.	136	0	136
858	Pyramid Infocom Pvt. Ltd.	136	0	136

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
859	GauravCommunication Pvt. Ltd	0	135	135
860	Mediatech Communication Pvt. Ltd.	0	135	135
861	Mahadev Telventures Pvt Ltd	0	134	134
862	Orange Business Services India Network Pvt. Ltd.	0	133	133
863	EZNET INDIA PRIVATE LIMITED	0	132	132
864	AIRMAX SOLUTION AND INTERNET SERVICES PVT LTD	0	131	131
865	POLY INFORMATICS PVT.LTD.	0	129	129
866	Shree Siddhivinayak Cable And Internet Service Provider Private Limited.	0	129	129
867	Wingsnet Internet Pvt.Ltd	0	129	129
868	RAMYAA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	128	128
869	SHEEN TELECOM CONSULTANTS PVT LTD	0	128	128
870	MLC INTERNET PVT LTD	0	126	126
871	Linkup Networks Pvt. Ltd.	0	125	125
872	A-Net Communication India Pvt.Ltd.	0	123	123
873	NT CYBRONET PRIVATE LIMITED	0	123	123
874	Zubitel Networks Pvt. Ltd.	0	123	123
875	Telstra Telecommunications Private Limited	0	122	122
876	KARRY BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	121	121
877	Linktel Info Technology Pvt Ltd	0	121	121
878	JBN Online Pvt. Ltd.	0	119	119
879	Jetato Skynet Services Pvt. Ltd.	0	118	118
880	LEVOTEL BIGNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	118	118
881	V NET NETWORKS PVT. LTD	0	118	118
882	Magica Networking Solutions Pvt. Ltd.	0	117	117
883	ASVISH TECHNOLOGY PARTNER (OPC) PVT LTD	0	116	116
884	R3ESOLUTION Pvt Ltd.	0	116	116
885	Clickr Services Private Limited	0	114	114
886	Blenda Internet ServicesIndia Pvt. Ltd.	0	113	113
887	Pronoc Technologies Pvt. Ltd.	0	113	113
888	Joshi Internet Services Pvt. Ltd.	0	111	111
889	Japra Tele Link Pvt. Ltd.	0	110	110
890	Jasnet Networks Pvt. Ltd.	16	94	110
891	Pier Communication Pvt. Ltd	0	110	110
892	E I DOT Com Pvt. Ltd.	0	109	109
893	NR IT Service Pvt. Ltd.	0	109	109
894	Durga Broadband Pvt. Ltd.	0	108	108
895	FIBERMAX PRIVATE LIMITED	0	108	108
896	Saisidhivinayank Internet service private limited	0	105	105

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
897	SKYNET E-SOLUTION PRIVATE LIMITED (erstwhile known as Skynet Broadband Pvt. Ltd.)	0	105	105
898	ITech Hive Pvt. Ltd	0	104	104
899	Thangam Communications Pvt.Ltd.	0	104	104
900	Rohela Broadband Network Pvt. Ltd.	0	103	103
901	Khetan Cable Network (P) Ltd	0	102	102
902	Invensys Networks Pvt.Ltd.	0	101	101
903	Ayman Internet Pvt. Ltd.	0	100	100
904	Netlife Network Pvt. Ltd..	0	100	100
905	swami Samarth Broadband Service Pvt Ltd	0	100	100
906	FLIX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	99	99
907	NEXAEDGE INDIA Pvt Ltd.	0	98	98
908	Broad Net India Pvt. Ltd.	0	97	97
909	JAGUAR BYTE TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	97	97
910	SADBUDHHI SOLUTIONS PVT LTD	0	97	97
911	AXOMNET BROADBAND Pvt. LTD.	0	95	95
912	GSDN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	95	95
913	Winnet Broadband Pvt. Ltd.	0	95	95
914	Datawings Teleinfra Private Limited	0	94	94
915	SPEEDNET OPTICAL NETWORK Pvt Ltd.	0	93	93
916	Satpar Infotech Pvt Ltd	0	93	93
917	TENTEQ BROADBAND PVT. LTD.	0	93	93
918	PAWAN BROADBAND INDIA PVT LTD	0	91	91
919	Aircables Internet Services Pvt. Ltd.	0	90	90
920	NSD Internet Private Limited	0	90	90
921	S A Internet Solution Pvt Ltd	0	90	90
922	Bilal Internet Services Private Limited	0	89	89
923	INFINITY WIRELESS SERVICES PVT. LTD.	0	89	89
924	MICRONOVA TELE SYSTEMS PRIVATE LTD.	0	89	89
925	AATTIZEN TELECOM PRIVATE LIMITED	0	88	88
926	Dataexpress Pvt. Ltd	0	88	88
927	Gaxiom Networking Solutions Private Limited	0	88	88
928	Inic Communications Private Limited	0	88	88
929	SPEEDNET INFORMEDIA PVT LTD	0	88	88
930	DHUNI NETSOL PRIVATE LIMITED	0	87	87
931	Vishwamani Solutions Pvt Ltd	0	87	87
932	Fabnet Services Private Limited	0	86	86
933	Kelnet Communication Services Pvt. Ltd	0	85	85
934	ASHOKA NETSOL PVT LTD	0	84	84
935	IT Spectrum Media Pvt Ltd	0	84	84
936	Euron Communication Pvt. Ltd.	0	83	83

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
937	NENCY CABLE PVT LTD	0	81	81
938	Omkar Net Services Pvt. Ltd.	0	81	81
939	PATHCOM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	81	81
940	Heramb T-10 Network Pvt. Ltd..	0	80	80
941	Precious Netcom Pvt Ltd	0	80	80
942	DAMAN I NET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	78	78
943	Suryasspeed Network Pvt Ltd	0	78	78
944	nwt internet services private limited	0	77	77
945	WAGHESHWAR NETVISION PRIVATE LIMITED	0	77	77
946	GAYATRI TELECOM PVT LTD	0	75	75
947	G-Max IT Services Pvt. Ltd.	0	75	75
948	WEBIZY TECHSOL PVT LTD	0	75	75
949	IOEACCESS COMMUNICATIONS PVT LTD	0	74	74
950	Shri Vinayagaa Internet Pvt Ltd	0	74	74
951	NR Data Service Pvt Ltd.	0	72	72
952	Plusnet Communications Pvt. Ltd.	0	72	72
953	SHERAWAT INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	72	72
954	SBDR NETWORK SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	71	71
955	Denet Connect Services Pvt Ltd	0	70	70
956	IKRA Broadband Private Limited	0	70	70
957	MABA SAFENET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	70	70
958	Speednet Enterprises (OPC) Pvt. Ltd.	0	70	70
959	Tamana Winet Pvt. Ltd.	0	70	70
960	Ekdant Communication Pvt. Ltd.	0	69	69
961	Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.	34	35	69
962	Amity Hua Electronics Pvt. Ltd.	0	67	67
963	Nextech Broadband Pvt.Ltd	0	65	65
964	Pteron Communication Pvt. Ltd	0	65	65
965	Veer Point Pvt. Ltd.	0	65	65
966	FIBERLINK COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	64	64
967	Jeebr Cloud Solutions Private Limited	0	64	64
968	JETONE FIBER PRIVATE LIMITED	0	64	64
969	Mark Networks SolutionsIndia Pvt. Ltd.	0	64	64
970	WINUX COMMUNICATIONS PVT LTD	0	64	64
971	Abis BadlapurNetwork Pvt. Ltd.	0	63	63
972	EASYNET BROADBAND PVT LTD	0	63	63
973	GJ2 INTERNET PRIVATE LIMITED	0	63	63
974	Jai Mata Di Telectronix Pvt. Ltd.	0	63	63
975	Sankrish Infocom Private Limited	0	62	62
976	U-FIBER BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	61	61
977	WIRED2COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	61	61

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
978	Broadstar Net India Pvt. Ltd.	0	60	60
979	Kim Broadband Services Pvt. Ltd.	0	60	60
980	S.G.I.C SERVICES PRIVATE LIMITED	0	60	60
981	GURU NETCOM PVT. LTD.	0	59	59
982	SEVENNET BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	58	58
983	Infiber Broadnet Pvt. Ltd.	0	56	56
984	Ajay Cable & Broadband Service OPC Pvt. Ltd	0	55	55
985	Malachandra Broadband Services Private Limited	0	55	55
986	Trivoz Digital Networks Pvt. Ltd.	0	55	55
987	Bloglytics Internet Pvt.Ltd	0	54	54
988	Froze Communications Pvt. Ltd.	0	54	54
989	FutureNet Telecom Private Limited	54	0	54
990	Playernet Technologies Private Limited	0	54	54
991	SEYFERT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	54	54
992	BEAURACK VELOCITY INFOCOM PVT LTD	0	53	53
993	BRIGHTNET INTERNET SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	53	53
994	Elyzium Globenet Pvt. Ltd.	0	53	53
995	NAS Broadband Pvt. Ltd	0	53	53
996	Hansin IT Services Private Limited	0	52	52
997	VIDARBHA WI-FI AND NETWORK SERVICES PVT LTD.	0	52	52
998	MAXWEB MULTIMEDIA PRIVATE LIMITED	0	51	51
999	Samruddhi Communication Pvt. Ltd.	0	51	51
1000	BRIZZ BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	50	50
1001	DNet E Solutions Pvt. Ltd.	0	50	50
1002	Nextra Teleservices Pvt. Ltd.	0	48	48
1003	Quantasoul Airologix Pvt. Ltd.	0	47	47
1004	A M Broadband Pvt.Ltd	0	47	47
1005	ACHARE BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	47	47
1006	Fibernet Solutions (OPC) Pvt. Ltd.	0	47	47
1007	GIGANETWORK INFO PRIVATE LIMITED	0	47	47
1008	Gponospace Internet India Pvt. Ltd.	0	47	47
1009	ZITA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	47	47
1010	Gigalo Communication Pvt Ltd	9	37	46
1011	NM Paribas Private Limited	0	46	46
1012	VIVA Communications Pvt Ltd	0	46	46
1013	Creative BroadbandServices Pvt. Ltd	0	45	45
1014	HAPPY BYTES BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	45	45
1015	PADMESH BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	45	45

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1016	Priveka Web Services Pvt. Ltd.	0	45	45
1017	SPEEDNET247 SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	45	45
1018	ALANDI CITY NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	44	44
1019	MARUTI INTERACTIVE NETWORK PRIVATE LIMITED	0	44	44
1020	Tiruppur Broadwave Pvt. Ltd.	0	44	44
1021	Speedobits Internet Private Limited	0	43	43
1022	Fastx Broadband Pvt. Ltd.	0	42	42
1023	KUNAL SPEEDNET SOLUTIONS Pvt. LTD	0	42	42
1024	Stromnet Broadband ServicesPrivate Limited	0	41	41
1025	Ziptel IT Solutions Pvt. Ltd.	26	15	41
1026	Jmohit Cable Vision Pvt. Ltd.	0	40	40
1027	GENIUS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	38	38
1028	Manumata Fiber Net Solutions PVT LTD	0	38	38
1029	DFAB INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	36	36
1030	INTRO TELECOM Pvt Ltd.	0	36	36
1031	JKM DIGITAL SERVICES (OPC) PVT LTD	0	36	36
1032	R.P. World Telecom Pvt. Ltd.	0	36	36
1033	AMIGOS BROADBAND PVT LTD	5	30	35
1034	ANSH NET SOL PRIVATE LIMITED	0	35	35
1035	FASTHOOK NETWORKS PVT LTD	0	35	35
1036	Nelco Ltd.	15	20	35
1037	JM INTERNET AND BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	34	34
1038	STABLE NETWORK PVT LTD	0	34	34
1039	Tarantula WebNetworks Pvt. Ltd.	0	34	34
1040	Edge Telecommunications Pvt. Ltd.	33	0	33
1041	KHETAN TELECOMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	33	33
1042	CABLECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	32	32
1043	Doonbroadband Pvt. Ltd.	0	31	31
1044	DREAMCABLES AND INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	31	31
1045	IndrayaniCommunication Pvt. Ltd	0	30	30
1046	Kutch Telelink Pvt. Ltd.	0	30	30
1047	SHRAVI COMMUNICATION PVT LTD	0	30	30
1048	RISING INTERNET PRIVATE LIMITED	0	29	29
1049	ST BROADBAND CABLE SERVICE PRIVATE LIMITED	0	29	29
1050	Streamax Broadband Services Pvt. Ltd	0	29	29
1051	HELM CONSULTANTS PVT LTD	28	0	28
1052	KORD BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	28	28

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1053	SASH Broadband Private Limited	14	14	28
1054	Skynet Zone Wifi Services (P) Ltd.	0	28	28
1055	J AND D COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	27	27
1056	WE INTERNET LIMITED	0	27	27
1057	DENSIS ONLINE PVT LTD	0	26	26
1058	Spacetrade Internet Pvt Ltd	0	26	26
1059	DRONAGIRI INFOTECH PVT LTD	0	25	25
1060	LECTO TECH BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	25	25
1061	SAMVAD TELECOM	19	6	25
1062	Sudhana Telecommunication Pvt Ltd.	0	25	25
1063	TREELINK NETWORK PVT LTD	0	25	25
1064	Unified Voice Communication Pvt. Ltd.	0	25	25
1065	AVD INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	24	24
1066	Pacific Internet India Pvt. Ltd.	0	23	23
1067	Praveen Telecom Pvt. Ltd.	0	23	23
1068	Saagars Channel Pvt. Ltd.	0	23	23
1069	Aerocast Networks Pvt Ltd.	0	22	22
1070	Airlink Teleservices Private Limited	0	22	22
1071	FURIOUSPEED PRIVATE LIMITED	0	22	22
1072	LIVE FIBERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	22	22
1073	Smartware Technologies Pvt. Ltd.	0	22	22
1074	Pintwire Infomatics Pvt. Ltd.	0	21	21
1075	BUDANTA NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	20	20
1076	Rita Infocom Pvt. Ltd.	0	18	18
1077	Sun Broadband and Data Services PVT. LTD.	0	18	18
1078	FUTURE INTERNET PRIVATE LIMITED	0	17	17
1079	ERNET India	0	17	17
1080	TELESECURE COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	17	17
1081	HELLO NETWORK SERVICE Pvt Ltd.	0	16	16
1082	Hienet Internet Services Pvt. Ltd.	0	16	16
1083	Mesh Infranet Pvt. Ltd.	0	16	16
1084	Mpr Infonet Systems Private Limited	0	16	16
1085	CL INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	15	15
1086	Microtel Internet Network Pvt. Ltd.	0	15	15
1087	MILAN MULTISERVICES PRIVATE LIMITED	15	0	15
1088	Saraswati Internet Solution Pvt Ltd	0	15	15
1089	WORLDSKY ONLINE PRIVATE LIMITED	0	15	15
1090	Haze Internet Services Private Limited	0	14	14
1091	JARIMARI PRIVATE LIMITED	0	14	14
1092	Marutham Networks Pvt. Ltd.	0	14	14

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1093	Play Bunch Entertainment Pvt Ltd	0	14	14
1094	SAI LEELA'S INTERNET SERVICE PVT. LTD.	0	14	14
1095	SPEEDPULSE DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	14	14
1096	Ultrawave Internet Access Pvt. Ltd.	1	13	14
1097	Comtel Services Pvt. Ltd.	0	12	12
1098	NP-GOLDNET PRIVATE LIMITED	0	12	12
1099	Orbitedge Broadband Private Limited	0	12	12
1100	Passcom System and Services Pvt. Ltd.	0	12	12
1101	ANGROW NETCOMM PRIVATE LIMITED	0	11	11
1102	NETVIGATOR BROADBAND PVT LTD	0	11	11
1103	WAY 2 INTERNET Pvt Ltd.	0	11	11
1104	10G TELECOM PVT LTD	0	10	10
1105	DIGITAL OXYGEN PRIVATE LIMITED	0	10	10
1106	Jet Netcom Broadband Pvt. Ltd.	0	10	10
1107	SB LINK INFOSERVE PRIVATE LIMITED	0	10	10
1108	Speed WiFi Pvt. Ltd.	0	10	10
1109	TLN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	10	10
1110	Upnet Communications Pvt. Ltd.	0	10	10
1111	VISHVA INFRATEL PRIVATE LIMITED	0	10	10
1112	Ceralink Communication Pvt Ltd	9	0	9
1113	DYSINT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	9	9
1114	SMPL Networks Pvt. Ltd.	0	9	9
1115	WORLD PHONE INTERNET SERVICES PVT LTD	0	9	9
1116	CELESTIAL LINK PRIVATE LIMITED	0	8	8
1117	GOLCON TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	8	8
1118	Tatanet Services Ltd	0	8	8
1119	Uttradoon Networks Pvt. Ltd.	0	8	8
1120	CIFY IT Services Pvt. Ltd.	0	7	7
1121	Riyaz Internet Services Pvt. Ltd.	0	7	7
1122	SPACE INTERNET PRIVATE LIMITED	0	7	7
1123	Clear Beam Communication Pvt. Ltd.	0	6	6
1124	DAVA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	6	6
1125	Fibmesh IN Limited	0	6	6
1126	GPX India Services Pvt. Ltd.	0	6	6
1127	Hybrid Hash Pvt. Ltd.	0	6	6
1128	Kartik Network Pvt. Ltd.	0	6	6
1129	A TO Z INFOLINK PVT. LTD.	0	5	5
1130	AI SN INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	5	5
1131	Aristo Telenet Pvt Ltd	0	5	5
1132	Blueline ISP Pvt. Ltd	0	5	5

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1133	EI BROADBAND PVT LTD.	5	0	5
1134	SAMAIRA INFOTECH PVT. LTD.	0	5	5
1135	YOTTA NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	5	5
1136	ZAPTIC PRIVATE LIMITED	0	5	5
1137	ESP Fibernet Pvt. Ltd.	0	4	4
1138	POWERNET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	4	4
1139	UBERCORE DATA LABS PVT LTD	0	4	4
1140	AGILE NETLINK PRIVATE LIMITED	0	3	3
1141	Critel Technologies Pvt. Ltd.	0	3	3
1142	DISHAWAVES INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	3	3
1143	METICULOUS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	3	3
1144	Mount Edge Digital Services Pvt Ltd	3	0	3
1145	MRKR COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	3	3
1146	V-CON Mobile & Infra private limited	0	3	3
1147	ACTIVELINK NETWORK PVT. LTD.	2	0	2
1148	Airnat IT Solutions Pvt. Ltd.	0	2	2
1149	Cloudcast Digital Ltd.	0	2	2
1150	GEGA BROADBAND SOLUTION PRIVATE LIMITED	0	2	2
1151	Isyan Communication Pvt. Ltd	0	2	2
1152	LIIMMRA CONNECT PVT.LTD.	1	1	2
1153	My Digital NetworkLtd.	0	2	2
1154	Red Fiber Telecom Pvt Ltd	0	2	2
1155	Sabse Internet Service Provider Pvt. Ltd.	0	2	2
1156	Sai Technix Pvt Ltd	0	2	2
1157	Winet Infratel Pvt. Ltd.	0	2	2
1158	B PRIMO INTERNET SERVICES PVT LTD	0	1	1
1159	BHUMITAT ISP PRIVATE LIMITED	0	1	1
1160	ESTO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	1	1
1161	FLYFAST CONNECTIONS Pvt. LTD	0	1	1
1162	MINDAGE BROADCASTING Pvt. LTD	0	1	1
1163	Nuozen Telecom Pvt. Ltd.	0	1	1
1164	Sahiba Silk Mills Pvt. Ltd.	0	1	1
1165	SHYAM DATA & VOICE SERVICES PVT LTD	0	1	1
1166	SOFTNET NETWORK PVT LTD	0	1	1
1167	VERIZONE BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1	1
	Total	31624849	904535604	936160453
	Total (in million)	31.62	904.54	936.16

*The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

Annexure 1.6: State/UT-wise Public Wi-Fi Hotspots as on 31.12.2023

S.No.	State/UT	Sum of Number of Public Wi-Fi Hotspots	Sum of Number of Access Points	Sum of Number of unique Wi-Fi Users	Sum of Aggregate Data Consumed (GB)
1	Andhra Pradesh	3875	6951	267792	157491
2	Arunachal Pradesh	484	1024	3530	8180
3	Assam	787	1719	195352	129056
4	Bihar	31075	32907	849231	508971
5	Chattisgarh	4586	10756	133817	100539
6	Goa	158	581	9718	9041
7	Gujarat	6840	14282	430600.57	428915
8	Haryana	6585	9915	129573	68138
9	Himachal Pradesh	1119	2272	19766	14864
10	Jharkhand	2940	5914	228851	169146
11	Karnataka	8554	26475	269022	148638
12	Kerala	3955	8184	499312	236342
13	Madhya Pradesh	14859	26787	436062	258400
14	Maharashtra incl. Mumbai	17619	39224	1390690	839999
15	Manipur	74	252	677	656
16	Meghalaya	181	508	3436	28095
17	Mizoram	35	121	1688	3095
18	Nagaland	81	262	7090	4489
19	Odisha	3615	5730	265009	163322
20	Punjab	9614	11655	95614	76692
21	Rajasthan	2725	8054	340255	212100
22	Sikkim	47	334	1399	744
23	Tamil Nadu incl. Chennai	2046	6809	240951	168266
24	Telangana	5980	14627	207477	142693
25	Tripura	666	782	16294	10135
26	Uttar Pradesh (UPE+UPW)	28702	114845	797196	522183
27	Uttarakhand	1679	5153	34078	60895
28	West Bengal incl. Kolkata	3779	12061	653137	343026
Union territories					
29	Andaman & Nicobar Islands	48	154	77	281
30	Chandigarh	91	839	6337	2901
31	Dadar & Nagar Haweli & Daman & Diu	41	41	0	0
32	Delhi	687	11538	348673	151157
33	Jammu & Kashmir	1523	3239	48437	18691
34	Ladakh	0	0	0	0
35	Lakshdweep	0	0	0	0
36	Puduchery	113	687	1108	12908
	Total	165163	384682	7932250	5000047

Annexure 1.7: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. December-23

S. No.	Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes as on 31st December 2023
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Novanet Ltd.
3	Viva Communications Pvt. Ltd.
4	Weco Infotech Pvt. Ltd.
5	Shyam Spectra Private Limited.
6	delDSL Internet Pvt Ltd
7	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.
8	Sify Technologies Ltd.
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Pvt. Ltd.
11	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
12	Skyfall Voice Communications Pvt. Ltd.
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.
14	Reticule Infotech Pvt. Ltd.

Annexure 1.8: Service Area wise PMRTS subscriber Base

Annexure 1.8: Service Area wise PMRTS subscriber Base					
S.No.	DOT Licensed Service	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				30.09.2023	31.12.2023
1	Andhra Pradesh	Hyderabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,640	2,703
			QuickCall	1,080	1,100
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	4,041	4,036
Total				7,761	7,839
2	Delhi	Delhi	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	6,889	6,656
			Procall Ltd.	3,946	3,974
		Total			
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,072	1,167
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,612	1,643
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,652	1,755
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,012	2,111
		Surat	Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,831	1,779
Total				9,999	10,275
4	Karnataka	Bangalore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,646	7,509
			QuickCall	474	475
		Total			
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,001	1,033
		Kerala	Wiwanet Solutions Pvt. Ltd	1,146	1,146
		Total			
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,563	1,572
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,872	1,860
8	Maharashtra	Khandala	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	491	506
		Pune	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,685	1,731
			Smartalk Pvt Ltd.	636	607
Total				2,812	2,844
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	934	1,215
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9,058	9,060
			Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.	817	849
			Smartalk Pvt Ltd.	842	805
Total				11,651	11,929
10	Rajasthan	Jaipur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	913	889
			Procall Ltd.	490	463
		Total			
11	Tamil Nadu	Chennai	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,281	7,311
			QuickCall	367	374
		Total			
Grand Total				65,811	66,149

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for
QE Dec, 2023**

Key parameters for service areas of category-A

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	92.99%	181	10	466	454	920
Gujarat	93.16%	159	13	399	384	783
Karnataka	89.19%	178	13	473	459	932
MH	94.13%	163	12	405	396	801
TN (incl. Chennai)	90.61%	179	9	432	426	858

Key parameters for service areas of category-B

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	89.77%	130	7	426	418	844
Kerala	95.60%	167	5	333	333	665
MP	95.18%	142	13	461	451	912
Punjab	93.55%	161	7	419	401	819
Rajasthan	95.64%	151	9	459	454	913
UP(E)	96.29%	122	11	592	593	1185
UP(W)	96.18%	137	11	491	490	980
WB	97.66%	146	13	526	524	1050

Key parameters for service areas of category-C

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	96.80%	157	23	558	558	1115
Bihar	95.53%	134	10	635	647	1283
HP	96.87%	173	9	495	486	981
J&K	39.65%	178	23	605	574	1179
NE	97.30%	170	30	511	510	1021
Odisha	96.21%	148	16	573	575	1148

Key parameters for service areas of category-Metro

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	92.81%	117	9	418	402	820
Delhi	77.68%	147	8	466	431	897
Mumbai	80.05%	146	8	427	377	803

Annexure 4.1: Performance of QoS Parameters for Cellular Mobile Service

LSA Name	TSP Name	Network Related Parameters										Customer Service Quality Parameters										
		Network Availability		Connection Establishment (Accessibility)			Connection Maintenance (Retainability)					POI	Metering and Billing					Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service		
		BS Accumulated down-time (not available for service) (%)	Worst affected BSs due to down-time (%)	Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit-Switched Voice or VoLTE as applicable	SDCCH/ Paging Channel Congestion/ RRC Congestion (%)	TCH, RAB and E-RAB Congestion (%)	Network QoS DCR Spatial Distribution Measure (Network_QSD(90,90))	Network QoS DCR Temporal Distribution Measure (Network_QTD(97,90))	Connections with good voice quality, Circuit-Switched Voice Quality and VoLTE quality	Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR	Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR	Point of interconnection (POI) Congestion (on individual POI) - No. of POIs not meeting the	Metering and billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/charging complaints- within 4 weeks	Resolution of billing/charging complaints- within 6 weeks	Period of applying credit/waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call center/customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within ninety seconds	Termination / Closure of service	Time taken for refund of deposits after closures	
		<=2%	<=2%	>=95%	<=1%	<=2%	<=2%	<=3%	>=95%	<=2%	<=2%	<=0.5	<=0.1%	<=0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	100% within 1 week of resolution of complaint	>=95%	>=95%	<= 7 days	100% within 60 days	
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.09%	0.42%	99.49%	0.20%	0.24%	0.90%	1.20%	96.56%	0.16%	0.16%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.51%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.01%	1.69%	98.74%	0.66%	0.57%	1.55%	1.61%	98.90%	0.11%	0.29%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.47%	95.13%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.03%	0.04%	99.66%	0.03%	0.00%	0.19%	0.28%	99.95%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.40%	99.40%	100.00%	100.00%
	VIL	0.10%	1.08%	99.23%	0.37%	0.07%	1.60%	2.08%	97.93%	0.08%	0.21%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.21%	99.99%	100.00%	100.00%
Assam	AIRTEL	0.22%	0.96%	99.09%	0.21%	0.44%	1.82%	2.13%	96.54%	0.22%	0.25%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.24%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.91%	1.68%	98.27%	0.86%	1.81%	1.95%	2.12%	98.56%	1.74%	1.81%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.32%	96.71%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.17%	0.59%	99.74%	0.02%	0.00%	0.40%	0.51%	99.95%	0.00%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.91%	98.75%	100.00%	100.00%
	VIL	0.56%	1.60%	99.44%	0.30%	0.56%	1.83%	2.94%	97.81%	0.08%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.16%	99.97%	100.00%	100.00%
Bihar	AIRTEL	0.09%	0.02%	98.11%	0.02%	0.67%	1.54%	1.65%	97.12%	0.18%	0.09%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.21%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.94%	1.89%	97.16%	0.30%	0.28%	1.70%	2.08%	98.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0.06%	0.13%	99.59%	0.01%	0.00%	0.32%	0.43%	99.95%	0.00%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.80%	98.42%	100.00%	100.00%
	VIL	0.11%	1.38%	99.92%	0.18%	0.04%	1.64%	2.30%	99.43%	0.06%	0.17%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.85%	99.85%	100.00%	100.00%
Delhi	AIRTEL	0.20%	1.80%	99.49%	0.13%	0.19%	1.39%	2.16%	95.02%	0.31%	0.22%	0	0.02%	0.00%	99.94%	100.00%	100.00%	100.00%	97.25%	100.00%	100.00%	
	MTNL	0.06%	0.23%	97.50%	0.18%	0.86%	1.28%	1.45%	98.42%	NA	NA	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	99.57%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.05%	0.15%	99.58%	0.03%	0.00%	0.20%	0.31%	99.94%	0.00%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.70%	99.09%	100.00%	100.00%
	VIL	0.04%	0.09%	99.81%	0.12%	0.19%	1.47%	1.97%	99.52%	0.13%	0.22%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.94%	99.96%	100.00%	100.00%
Gujarat	AIRTEL	0.07%	0.24%	99.42%	0.16%	0.23%	1.59%	2.04%	96.38%	0.10%	0.19%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.66%	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.33%	1.23%	98.11%	0.12%	0.52%	1.47%	2.05%	98.50%	0.12%	0.18%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.91%	96.03%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.09%	0.17%	99.68%	0.01%	0.00%	0.15%	0.25%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.91%	98.93%	100.00%	100.00%
	VIL	0.05%	0.18%	99.62%	0.11%	0.31%	1.75%	2.22%	97.03%	0.13%	0.17%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.57%	99.96%	100.00%	100.00%
Haryana	AIRTEL	0.12%	0.90%	99.61%	0.12%	0.13%	1.56%	1.79%	95.13%	0.16%	0.15%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.55%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.83%	0.58%	99.03%	0.21%	0.52%	1.83%	1.79%	97.03%	0.14%	0.43%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.49%	99.93%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.06%	0.27%	99.68%	0.01%	0.00%	0.35%	0.60%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.77%	99.25%	100.00%	100.00%
	VIL	0.04%	0.22%	99.66%	0.33%	0.34%	1.89%	2.94%	98.53%	0.08%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.23%	99.96%	100.00%	100.00%
Himachal Pradesh	AIRTEL	0.22%	1.83%	99.80%	0.21%	0.20%	0.98%	1.20%	95.40%	0.18%	0.14%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.76%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.98%	1.10%	98.35%	0.66%	1.05%	1.95%	2.08%	98.62%	0.00%	0.00%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.78%	98.93%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.10%	0.32%	99.61%	0.02%	0.00%	0.15%	0.31%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.72%	98.98%	100.00%	100.00%
	VIL	0.16%	0.91%	99.47%	0.04%	0.22%	1.85%	2.50%	96.37%	0.17%	0.20%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.90%	99.97%	100.00%	100.00%
Jammu & Kashmir	AIRTEL	0.18%	1.21%	99.71%	0.04%	0.05%	0.60%	0.94%	97.30%	0.16%	0.14%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.97%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.87%	1.85%	98.58%	0.65%	1.40%	1.89%	2.63%	96.55%	0.01%	0.33%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.76%	99.93%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.13%	0.41%	99.70%	0.00%	0.00%	0.08%	0.29%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.56%	99.77%	100.00%	100.00%
	VIL	0.47%	1.89%	99.34%	0.17%	0.32%	1.79%	2.44%	98.18%	0.20%	0.17%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.89%	99.98%	100.00%	100.00%

Annexure 4.1 (Contd.)

Karnataka	AIRTEL	0.06%	0.24%	99.66%	0.20%	0.17%	0.88%	1.19%	95.93%	0.17%	0.19%	0	0.03%	0.00%	99.98%	100.00%	100.00%	100.00%	91.18%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.32%	1.58%	98.64%	0.34%	0.33%	1.47%	1.59%	97.95%	0.72%	0.80%	0	0.00%	0.00%	99.76%	100.00%	100.00%	100.00%	95.95%	95.83%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.04%	0.09%	99.68%	0.03%	0.00%	0.18%	0.31%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.97%	99.10%	100.00%	100.00%
	VIL	0.14%	0.87%	99.39%	0.46%	0.57%	1.89%	2.35%	98.94%	0.08%	0.18%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.67%	100.00%	100.00%	100.00%
Kerala	AIRTEL	0.05%	0.21%	99.72%	0.22%	0.36%	1.30%	2.00%	97.17%	0.13%	0.55%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.89%	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.27%	0.77%	98.93%	0.19%	0.50%	1.92%	2.30%	98.43%	0.05%	0.19%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.20%	95.66%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.03%	0.03%	99.73%	0.01%	0.00%	0.16%	0.45%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.22%	98.17%	100.00%	100.00%
Kolkata	VIL	0.04%	0.02%	99.83%	0.21%	0.17%	0.45%	0.68%	98.93%	0.05%	0.13%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.25%	99.78%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.08%	0.00%	99.81%	0.27%	0.34%	1.81%	2.74%	96.49%	0.11%	0.26%	0	0.04%	0.00%	99.88%	100.00%	100.00%	100.00%	96.31%	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.52%	1.07%	98.81%	0.08%	0.17%	1.48%	1.64%	96.93%	0.07%	0.25%	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.83%	97.98%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.01%	0.02%	99.72%	0.02%	0.00%	0.07%	0.21%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.65%	98.76%	100.00%	100.00%
Madhya Pradesh	VIL	0.06%	0.21%	99.78%	0.09%	0.22%	1.20%	1.74%	97.89%	0.09%	0.14%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.81%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.07%	0.19%	99.26%	0.20%	0.26%	1.72%	2.22%	96.88%	0.11%	0.19%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.41%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.54%	1.84%	97.50%	0.43%	0.84%	1.54%	2.23%	96.87%	0.10%	0.18%	0	0.00%	0.03%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.75%	98.60%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.12%	0.43%	99.63%	0.01%	0.00%	0.34%	0.47%	99.95%	0.00%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.96%	99.16%	100.00%	100.00%
Maharashtra	VIL	0.23%	0.35%	98.99%	0.27%	0.57%	1.61%	2.04%	97.39%	0.25%	0.12%	0	0.02%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.75%	99.98%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.10%	0.38%	99.47%	0.24%	0.31%	1.47%	1.92%	96.53%	0.10%	0.24%	0	0.03%	0.00%	99.95%	100.00%	100.00%	100.00%	97.62%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.54%	1.84%	97.50%	0.43%	0.84%	1.54%	2.23%	96.87%	0.10%	0.18%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.81%	95.97%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.19%	0.77%	99.65%	0.01%	0.00%	0.26%	0.38%	99.95%	0.00%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.95%	99.11%	100.00%	100.00%
Mumbai	VIL	0.13%	0.25%	99.00%	0.63%	0.96%	1.72%	2.50%	97.09%	0.26%	0.12%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.84%	99.97%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.10%	0.41%	99.42%	0.18%	0.24%	1.50%	2.04%	96.38%	0.20%	0.24%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.04%	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.40%	1.70%	98.01%	0.20%	0.20%	1.85%	2.17%	98.15%	NA	NA	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.89%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0.08%	0.33%	99.63%	0.01%	0.00%	0.13%	0.25%	99.94%	0.01%	0.12%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.76%	99.21%	100.00%	100.00%
North East	VIL	0.05%	0.07%	99.49%	0.06%	0.51%	1.88%	2.60%	98.92%	0.15%	0.22%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.10%	99.95%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.47%	0.90%	98.95%	0.22%	0.59%	1.57%	2.16%	98.36%	0.23%	0.23%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.08%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.19%	0.96%	98.56%	0.60%	1.03%	1.64%	2.01%	97.23%	0.00%	0.00%	0	0.05%	0.05%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	96.80%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.82%	1.29%	99.68%	0.01%	0.00%	0.48%	0.69%	99.95%	0.00%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.78%	98.77%	100.00%	100.00%
Odisha	VIL	0.95%	1.61%	99.47%	0.18%	0.52%	1.89%	2.40%	98.24%	0.13%	0.14%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.11%	99.93%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.04%	0.03%	99.02%	0.21%	0.35%	1.52%	1.65%	97.44%	0.13%	0.22%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.10%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.85%	1.65%	97.39%	0.85%	1.52%	1.88%	1.98%	97.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.12%	97.17%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.10%	0.29%	99.64%	0.03%	0.00%	0.27%	0.37%	99.95%	0.00%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.91%	98.68%	100.00%	100.00%
Punjab	VIL	0.17%	0.50%	99.89%	0.04%	0.10%	1.89%	2.08%	98.97%	0.04%	0.12%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.62%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.23%	1.77%	99.62%	0.34%	0.17%	1.47%	1.90%	95.59%	0.12%	0.26%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.88%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.26%	1.95%	96.37%	0.69%	1.63%	1.90%	1.92%	96.50%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.78%	99.93%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.04%	0.06%	99.64%	0.01%	0.00%	0.08%	0.32%	99.96%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.70%	98.92%	100.00%	100.00%
Rajasthan	VIL	0.04%	0.17%	99.78%	0.33%	0.22%	0.45%	0.90%	99.31%	0.09%	0.19%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.96%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.67%	0.96%	99.38%	0.19%	0.35%	1.00%	1.00%	98.08%	0.20%	0.17%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.53%	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.45%	1.50%	98.60%	0.38%	0.30%	1.83%	2.17%	98.09%	0.00%	0.02%	0	0.02%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.56%	97.99%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.08%	0.25%	99.69%	0.03%	0.00%	0.26%	0.39%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.03%	99.11%	100.00%	100.00%
Tamil Nadu including Chennai	VIL	0.15%	1.93%	99.44%	0.28%	0.36%	1.97%	2.46%	97.32%	0.15%	0.23%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.35%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.51%	1.27%	99.64%	0.36%	0.33%	1.17%	1.61%	97.35%	0.19%	0.15%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.40%	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.80%	1.84%	99.32%	0.75%	1.17%	1.54%	2.30%	98.59%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.07%	93.35%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.08%	0.32%	99.72%	0.01%	0.00%	0.17%	0.30%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.92%	97.41%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (East)	VIL	0.32%	1.84%	99.28%	0.78%	0.70%	1.49%	2.04%	98.30%	0.08%	0.15%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.66%	99.98%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.24%	1.56%	99.30%	0.44%	0.61%	1.07%	1.28%	95.77%	0.02%	0.47%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.59%	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.97%	1.42%	99.35%	0.38%	0.36%	1.82%	2.75%	98.17%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.94%	99.39%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.14%	0.56%	99.64%	0.01%	0.00%	0.37%	0.53%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.14%	98.76%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (West)	VIL	0.13%	0.50%	99.37%	0.20%	0.62%	1.59%	2.54%	97.24%	0.14%	0.27%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.35%	99.93%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.14%	0.40%	99.76%	0.17%	0.14%	1.45%	1.97%	95.47%	0.18%	0.14%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.28%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.18%	1.69%	99.42%	0.74%	1.15%	1.40%	1.97%	97.64%	0.15%	0.41%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.14%	98.86%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.09%	0.33%	99.69%	0.02%	0.00%	0.28%	0.45%	99.96%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.04%	98.79%	100.00%	100.00%
West Bengal	VIL	0.11%	0.34%	99.57%	0.34%	0.42%	1.59%	2.27%	97.89%	0.08%	0.16%	0	0.01%									

Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for Basic (Wire-line) Service

LSA Name	TSP Name	Faults incidences (No. of faults/100 Subs/month)	Fault Repair				Mean Time to Repair (MTTR)	POI Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of PIs not meeting benchmark)	Metering and Billing					Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service	
			faults repaired by next working day - Urban	faults repaired within 5 days - Urban	faults repaired by next working day - Rural and hilly areas	faults repaired within 7 days - Rural and hilly areas			Metering and Billing Credibility - Postpaid	Metering and Billing Credibility - Prepaid	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 4 weeks	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 6 weeks	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints - within 1 week of	Accessibility of call center/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within ninety seconds	Termination / Closure of service	Time taken for Refund of deposits after closures- within 60 days
			<= 7	>=85%	100%	>=75%			100%	< 10 Hrs	< 0.5%	< 0.1%	< 0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	100% within 1 week of resolution of complaint	>= 95%
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.53	88.93%	100.00%	100.00%	100.00%	9.89	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.66%	100.00%	100.00%
	APSF	5	91.85%	100.00%	83.15%	100.00%	8.57	0	0.00%	0.00%	99.45%	100.00%	100.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	97.00%	100.00%	97.00%	100.00%	5	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	79.17%	66.45%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.01%	99.65%	100.00%	100.00%
	TATA	2.02	88.80%	100.00%	100.00%	100.00%	1.78	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.31%	99.06%	100.00%	96.94%
Assam	VIL	0.11	100.00%	100.00%	NA	NA	2.18	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	95.00%	100.00%	87.00%	100.00%	4	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.02%	99.02%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.41%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.52	100.00%	100.00%	NA	NA	6.34	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Bihar	AIRTEL	0.56	92.57%	100.00%	100.00%	100.00%	8.04	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.10%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	94.00%	100.00%	92.00%	100.00%	4	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	98.52%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.84%	99.70%	100.00%	100.00%
	TATA	0.02	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.5	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.45	100.00%	100.00%	NA	NA	2.14	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Delhi	AIRTEL	0.46	92.80%	100.00%	100.00%	100.00%	9.85	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.37%	100.00%	100.00%
	MTNL	1.15	80.85%	99.02%	NA	NA	5.12	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.98%	99.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.79%	99.84%	100.00%	100.00%
	TATA	1.99	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.86	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.18	100.00%	100.00%	NA	NA	2.43	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Gujarat	AIRTEL	0.09	91.47%	100.00%	100.00%	100.00%	8.27	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.15%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	96.00%	100.00%	88.00%	100.00%	4	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.31%	97.21%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.87%	99.21%	100.00%	100.00%
	TATA	0.67	95.49%	100.00%	100.00%	100.00%	2.22	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.43%	99.38%	100.00%	100.00%
	VIL	0.08	100.00%	100.00%	NA	NA	3.8	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Haryana	AIRTEL	0.3	93.17%	100.00%	100.00%	100.00%	6.79	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	90.00%	100.00%	91.00%	100.00%	5	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.90%	96.90%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	97.30%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	1.27	100.00%	100.00%	NA	NA	1.2	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
Himachal Pradesh	AIRTEL	0.51	90.76%	100.00%	100.00%	100.00%	7.49	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	92.00%	100.00%	94.00%	100.00%	6	0	0.00%	0.00%	98.93%	100.00%	100.00%	97.10%	97.10%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.37%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
Jammu & Kashmir	AIRTEL	0.34	90.53%	100.00%	100.00%	100.00%	8.59	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	97.00%	100.00%	95.00%	100.00%	7	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	97.46%	96.78%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.32%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
	AIRTEL	0.61	89.24%	100.00%	100.00%	100.00%	9.79	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.61%	100.00%	100.00%
Karnataka	BSNL	7	98.00%	100.00%	95.00%	100.00%	8	0	0.09%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	73.48%	56.05%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.58%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.04	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.34	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.25%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.09	100.00%	100.00%	NA	NA	3.4	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA

Annexure 4.2 (Contd.)

Kerala	AIRTEL	0.53	88.69%	100.00%	100.00%	100.00%	9.89	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.69%	100.00%	100.00%	
	BSNL	5	92.00%	100.00%	92.00%	100.00%	7	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	54.79%	33.64%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.44%	99.12%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Kolkata	VIL	0.4	100.00%	100.00%	NA	NA	3.2	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.32	92.94%	100.00%	100.00%	100.00%	9.4	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.30%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	90.00%	100.00%	NA	NA	7	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.14%	97.14%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.22%	100.00%	100.00%	100.00%
Madhya Pradesh	TATA	0.87	99.09%	100.00%	100.00%	100.00%	0.78	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.19	100.00%	100.00%	NA	NA	5.37	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.56	85.03%	100.00%	100.00%	100.00%	0.75	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.49%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	90.00%	100.00%	89.00%	100.00%	6	0	0.06%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.72%	98.43%	100.00%	100.00%
Maharashtra	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.21	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.69	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.05	100.00%	100.00%	NA	NA	1.32	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.07	90.36%	100.00%	100.00%	100.00%	7.67	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.82%	100.00%	100.00%
Mumbai	BSNL	5	86.00%	100.00%	92.00%	100.00%	8	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.35%	96.81%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	99.07%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	1.92	95.66%	100.00%	100.00%	100.00%	2.25	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.98%	99.25%	100.00%	100.00%
	VIL	0.41	100.00%	100.00%	NA	NA	4.56	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
North East	AIRTEL	0.06	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	8.55	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.79%	100.00%	100.00%
	MTNL	1.8	40.10%	59.10%	0.00%	89.00%	112.34	0	0.00%	NA	99.40%	100.00%	100.00%	100.00%	99.95%	95.54%	98.42%	50.27%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	96.89%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	2.02	90.54%	100.00%	100.00%	100.00%	2.38	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.23%	98.91%	100.00%	100.00%
Odisha	VIL	0.08	100.00%	100.00%	NA	NA	2.6	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	BSNL	4	94.00%	100.00%	97.00%	100.00%	7	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.83%	92.59%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
Punjab	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.38%	100.00%	100.00%
	BSNL	3	93.00%	100.00%	96.00%	100.00%	7	0	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.92%	96.47%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.59%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	1.57	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.21	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Rajasthan	VIL	0.23	100.00%	100.00%	NA	NA	1.46	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
	AIRTEL	0.87	88.68%	100.00%	100.00%	100.00%	9.98	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.40%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	8	0	0.07%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.72%	96.72%	100.00%	100.00%
	QTL	6.2	91.00%	100.00%	100.00%	100.00%	8.24	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.23%	98.87%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	96.64%	99.35%	100.00%	100.00%
	TATA	0.06	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.57	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tamilnadu including Chennai	VIL	0.31	100.00%	100.00%	NA	NA	1.3	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	VMPL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	100.00%	
	AIRTEL	0.36	86.18%	100.00%	100.00%	100.00%	5.18	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.14%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	95.00%	100.00%	92.00%	100.00%	6	0	0.03%	0.00%	98.50%	100.00%	100.00%	100.00%	96.91%	96.82%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (East)	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.94%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.84	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.14	100.00%	100.00%	NA	NA	2.47	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.81	88.50%	100.00%	100.00%	100.00%	9.9	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.87%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (West)	BSNL	5	95.00%	100.00%	91.00%	100.00%	6	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	56.78%	37.11%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	96.19%	99.73%	100.00%	100.00%
	TATA	0.04	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	4.26	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.56%	97.26%	100.00%	100.00%
	VIL	0.53	100.00%	100.00%	NA	NA	5.44	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
West Bengal	AIRTEL	0.65	92.81%	100.00%	100.00%	100.00%	8.41	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.21%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	86.00%	100.00%	84.00%	100.00%	6	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.70%	98.70%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.35%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.8	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
West Bengal	VIL	0.15	100.00%	100.00%	NA	NA	2.37	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
	AIRTEL	0.67	93.95%	100.00%	100.00%	100.00%	2.48	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.06%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	93.00%	100.00%	93.00%	100.00%	6	0	0.08%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.29%	97.17%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.13%	99.64%	100.00%	100.00%
West Bengal	TATA	1.28	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.72	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	1.05	100.00%	100.00%	NA	NA	2.48	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.88%	100.00%	100.00%
	BSNL	2	89.00%	100.00%	90.00%	100.00%	5	0	0.02%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.14%	95.87%	100.00%	100.00%
West Bengal	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.61%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
West Bengal	VIL	1.11	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%			

Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

S.No.	Service Provider	LSA	Service Provisioning/ Activation time	Fault Repair/ Restoration Time		Billing Performance			Response Time to the Customer for assistance		Bandwidth utilisation/ throughput				Service availability /uptime (for all users) in %age	Packet loss (for wired broadband access) in %age	Network latency (for wired broadband access)		
			%age of connections provided within 15 days of registration of demand	% of faults repaired by next working day (>90%)	% of faults repaired within 3 working day	%age of bills disputed	%age of billing complaints resolved within 4 weeks	%age of cases to whom refund of deposits is made within 60 days of closures	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 60 sec	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 90 sec	No. of Intra network links having Bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	No. of Upstream links for international connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	% International bandwidth utilization during peak hours (TCBH) (Enclose MRTG) <90%	Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to user			User reference point at POP/ISP Gateway node to (IGSP/NIXI)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (terrestrial)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (satellite)
			100%	>90%	=>99%	<2%	100% within 4 weeks	100% within 60 days	>60%	>80%	0	0	<90%	>80%	>98%	<1%	<120 ms	<350 ms	<800 ms
1	ADN Broadband Pvt. Ltd.	Delhi	100.00	99.31	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	67.04	90.00	99.68	0.50	2.00	150.00	0.00
2	Aerpace Communications Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	92.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.00	92.00	0.00	0.00	88.00	99.00	100.00	0.98	1.00	225.00	265.00
		Mumbai	100.00	92.00	100.00	0.00	100.00	100.00	81.00	91.00	0.00	0.00	89.00	99.00	100.00	0.97	1.00	47.00	260.00
3	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	Karnataka	100.00	95.93	99.90	0.00	100.00	100.00	91.50	99.00	0.00	0.00	72.70	99.00	100.00	0.50	23.00	246.00	0.00
		Tamilnadu	100.00	94.83	99.90	0.00	100.00	100.00	91.50	99.00	0.00	0.00	62.95	99.00	100.00	0.50	22.00	245.00	0.00
4	Airtel Cable and Datacom Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00	97.03	99.58	0.00	100.00	100.00	99.94	100.00	0.00	0.00	4.02	100.00	100.00	0.00	2.00	220.00	NA
		Mumbai	100.00	97.35	100.00	0.00	100.00	100.00	97.47	99.73	0.00	0.00	21.61	100.00	100.00	0.00	8.00	220.00	NA
5	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	91.15	100.00	0.00	100.00	100.00	83.33	100.00	0.00	0.00	59.28	98.13	99.46	0.00	2.00	4.00	1.00
6	Andhra Pradesh State Fiber Net Limited	Andhra Pradesh	100.00	94.22	100.00	0.00	100.00	100.00	83.69	94.16	0.00	0.00	75.47	89.02	100.00	0.48	87.00	215.00	415.00
7	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	Haryana	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	81.00	90.00	100.00	0.00	20.00	25.00	40.00
		Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	81.00	90.00	100.00	0.00	20.00	25.00	40.00
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	81.00	90.00	100.00	0.00	20.00	25.00
8	ANI Broadband Service Pvt. Ltd.	All India	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.00	100.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.00	0.40	20.00	288.00	0.00
9	Antariksh Softtech Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	87.00	89.33	0.00	0.00	0.00	90.00	99.00	0.10	24.00	0.00	0.00
		Mumbai	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	87.00	89.33	0.00	0.00	0.00	90.00	99.00	0.10	24.00	0.00	0.00
10	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	91.47	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	100.00	0.00	0.00	87.00	82.00	98.89	0.00	3.00	22.00	0.00
11	Asianet Satellite Communications Ltd.	All India	100.00	90.53	99.91	0.65	100.00	100.00	61.37	81.36	0.00	0.00	70.52	92.00	99.87	0.82	56.00	229.00	0.00
12	AT Broadband Pvt. Ltd.*	Tamilnadu	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	80.00	90.00	0.00	0.00	0.00	99.00	100.00	0.30	0.00	0.00	0.00
13	Atria Convergence Technologies Ltd.	All India	100.00	91.11	96.86	0.95	100.00	100.00	61.00	76.00	0.00	0.00	36.77	97.00	99.77	0.02	1.00	25.00	0.00
14	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	All India	100.00	94.85	99.76	0.16	100.00	100.00	85.42	88.21	0.00	0.00	59.60	94.16	99.59	0.60	49.70	143.80	NA
15	Bharti Airtel Ltd.	All India	100.00	92.46	99.80	0.00	100.00	100.00	97.40	98.73	0.00	0.00	42.22	100.00	99.90	0.00	49.82	48.63	0.00
16	Bluelotus Support Services Pvt.Ltd. (formerly Limra)	All India	100.00	99.00	100.00	0.02	100.00	100.00	90.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.50	99.46	0.01	24.00	235.33	0.00
17	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	Bihar	100.00	99.00	100.00	0.33	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
		Delhi	100.00	99.00	100.00	0.11	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
		Haryana	100.00	99.00	100.00	1.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00
18	City Online Services Ltd	Andhra Pradesh	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	98.00	99.00	0.00	0.00	59.28	99.00	99.86	0.30	15.00	238.00	0.00
		Karnataka	100.00	98.00	99.00	0.00	100.00	100.00	95.50	98.00	0.00	0.00	77.50	97.87	99.73	0.57	18.00	280.00	0.00
19	D-ATUM Vilcom Pvt. Ltd.	All India	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.00	100.00	0.10	20.00	0.00	0.00
20	DEN Broadband Limited	All India	100.00	94.74	99.46	0.00	100.00	100.00	83.65	89.99	0.00	0.00	72.67	93.00	99.86	0.62	80.00	329.00	0.00
21	Deshkal Network Pvt. Ltd.*	Karnataka	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	90.00	95.00	0.00	0.00	89.00	85.00	99.21	0.50	5.00	250.00	0.00
22	Digital Network Associates Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	95.58	99.58	0.00	100.00	100.00	80.93	91.85	0.00	0.00	80.00	83.00	99.86	0.20	4.00	255.00	600.00
		Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
23	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	94.00	100.00	0.00	100.00	100.00	77.00	88.00	0.00	0.00	85.60	90.00	99.55	0.00	15.00	300.00	0.00
		Maharashtra	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	85.67	92.00	0.00	0.00	85.60	90.00	99.64	0.00	15.00	300.00	0.00
24	DNA Infotel Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	94.04	99.59	0.00	100.00	100.00	80.64	91.45	0.00	0.00	80.00	83.00	99.86	0.90	4.00	255.00	600.00
25	ESTO BROADBAND Pvt. Ltd.	All India	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	100.00	0.00	0.00	79.37	90.00	99.17	0.00	40.00	100.00	720.00

Annexure 4.3 (Contd.)

26	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	97.76	99.80	0.11	100.00	100.00	89.67	94.00	0.00	0.00	20.00	99.00	100.00	0.10	30.00	300.00	650.00
27	Excell Media Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	92.60	99.57	0.00	100.00	100.00	95.65	97.24	0.00	0.00	59.23	97.90	99.68	0.50	6.33	300.00	0.00
		Karnataka	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
28	Excitel Broadband Private Limited	All India	100.00	91.40	99.67	0.00	100.00	100.00	63.20	83.21	0.00	0.00	77.97	100.00	99.86	0.00	4.00	199.00	0.00
29	Extranet Supports Pvt. Ltd. (earlier Dwan Supp	All India	100.00	95.67	100.00	0.00	100.00	100.00	91.00	95.33	0.00	0.00	85.83	95.33	99.86	0.04	20.00	168.00	460.00
30	Fibervalley Communications Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	90.13	99.21	0.00	100.00	100.00	99.77	100.00	0.00	0.00	78.06	98.99	99.86	0.41	80.00	275.00	0.00
31	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	Haryana	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	86.00	93.66	0.00	0.00	86.00	95.00	99.35	0.00	30.00	100.00	680.00
		Punjab	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	86.00	93.66	0.00	0.00	72.00	95.00	99.35	0.00	30.00	100.00	680.00
32	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	Madhya Pradesh	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	86.00	93.66	0.00	0.00	72.00	95.00	99.35	0.00	30.00	100.00	680.00
33	Five Network Solution (India) Ltd.	All India	100.00	99.50	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	38.00	100.00	99.86	0.60	2.60	242.00	0.00
34	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	97.75	99.80	0.00	100.00	100.00	97.20	98.00	0.00	0.00	69.91	100.00	100.00	0.00	2.00	250.00	0.00
35	Gazon Communications India Limited	Maharashtra	100.00	98.50	100.00	0.00	100.00	100.00	95.90	99.90	0.00	0.00	52.00	98.00	99.50	0.95	2.00	0.00	NA
36	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.00	87.00	0.00	0.00	82.00	99.00	99.41	0.00	1.00	47.00	80.00
37	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00	93.34	99.35	0.00	100.00	100.00	96.85	98.33	0.00	0.00	44.62	94.00	99.13	0.00	11.00	300.00	0.00
38	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	Kolkata	100.00	99.36	100.00	0.00	100.00	100.00	93.14	93.73	0.00	0.00	78.67	98.00	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
		Odisha	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	95.66	96.93	0.00	0.00	74.04	98.74	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
		West Bengal	100.00	98.42	100.00	0.00	100.00	100.00	94.95	95.62	0.00	0.00	77.47	98.60	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
39	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	All India	100.00	92.01	99.20	1.01	100.00	100.00	84.16	89.82	0.00	0.00	76.99	90.00	99.73	0.23	7.33	57.00	0.00
40	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	All India	100.00	93.33	100.00	0.00	100.00	100.00	68.00	100.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.81	0.02	0.00	66.00	0.00
41	Honeycomb Telnet Private Limited	All India	100.00	91.00	99.00	0.00	100.00	100.00	87.67	91.33	0.00	0.00	0.00	90.00	99.00	0.10	24.00	0.00	0.00
42	HYOSEC Solutions Pvt. Ltd.*	All India	100.00	98.00	100.00	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	10.00	100.00	100.00	0.30	21.00	80.00	100.00
43	Indinet Service Pvt. Ltd	All India	100.00	93.33	100.00	0.00	100.00	100.00	83.00	89.67	0.00	0.00	86.08	94.67	99.09	0.50	56.00	243.67	NA
44	Infocus Networks Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	96.71	100.00	0.00	100.00	100.00	95.90	99.90	0.00	0.00	79.00	97.00	99.33	0.95	1.00	0.00	NA
45	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	97.50	100.00	0.09	100.00	100.00	78.32	88.53	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
46	Intech Online Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	90.37	99.28	1.34	100.00	100.00	99.43	99.53	0.00	0.00	29.88	93.33	99.86	0.02	15.00	89.33	450.00
		Mumbai	100.00	90.98	99.39	0.49	100.00	100.00	99.46	99.56	0.00	0.00	31.11	93.33	99.86	0.02	1.00	76.00	450.00
47	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	97.98	99.67	0.00	100.00	100.00	96.00	98.67	0.00	0.00	70.83	94.73	99.13	0.00	72.00	316.00	0.00
48	Ishan Netsol Pvt Ltd	All India	100.00	91.14	100.00	0.00	100.00	100.00	68.02	81.71	0.00	0.00	72.30	91.00	98.74	0.00	100.00	225.00	0.00
49	Juweriyah Networks Private Limited	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	83.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
		Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	79.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
50	K NET Solutions Private Limited	Tamilnadu	100.00	94.34	99.35	0.00	100.00	100.00	86.64	88.40	0.00	0.00	0.00	100.00	99.63	0.00	11.13	257.93	0.00
51	Kerala Vision Broad Band Ltd.	All India	100.00	91.27	99.00	0.14	100.00	100.00	83.42	89.16	0.00	0.00	38.14	99.00	99.40	0.00	16.00	265.66	0.00
52	Kings Broadband Pvt. Ltd	Kerala	100.00	98.33	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	96.66	0.00	0.00	79.60	95.60	99.86	0.10	30.00	310.00	650.00
53	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	All India	96.17	61.48	74.38	0.00	100.00	74.11	93.06	96.62	0.00	0.00	34.00	89.70	99.33	0.50	38.50	250.41	0.00
54	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	All India	100.00	95.00	100.00	1.13	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
55	Microscan Infocommtech Private Limited	Maharashtra	100.00	96.38	99.80	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	14.23	100.00	100.00	0.00	2.00	220.00	NA
		Mumbai	100.00	98.88	99.78	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	19.48	100.00	100.00	0.00	8.00	220.00	NA
56	Multicraft Digital Technologies Private Limite	All India	100.00	99.37	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0.00	0.00	89.38	93.33	100.00	0.00	117.00	0.00	0.00
57	Navkar Supertech Pvt. Ltd.*	Maharashtra	100.00	96.16	99.33	0.00	100.00	100.00	95.43	96.63	0.00	0.00	76.00	93.35	100.00	0.00	67.00	65.00	0.00
58	Net 9 Fibernet Pvt. Ltd. (formerly Net 9 Online	Mumbai	100.00	97.52	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	87.94	90.00	99.68	0.34	94.67	303.33	0.00
59	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	All India	100.00	100.00	100.00	1.77	100.00	100.00	89.68	93.15	0.00	0.00	84.24	96.12	100.00	0.10	43.00	196.33	0.00
60	Nuron Networks Private Limited	Karnataka	100.00	91.24	99.00	0.00	100.00	100.00	94.00	100.00	0.00	0.00	0.00	90.00	100.00	0.10	15.00	21.00	22.00

Annexure 4.3 (Contd.)

61	ONEOTT ENTERTAINMENT LTD	All India	100.00	97.00	99.00	1.29	100.00	100.00	95.00	95.00	0.00	0.00	68.56	100.00	100.00	0.50	1.03	63.00	0.00
62	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00	95.00	100.00	1.20	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
63	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.16	100.00	100.00	65.23	80.73	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
64	Pioneer Elabs Limited	All India	100.00	91.22	99.27	1.41	100.00	100.00	70.40	87.33	0.00	0.00	0.00	88.77	100.00	0.90	98.33	322.67	722.00
65	Quadrant Televantures Ltd.	All India	100.00	93.50	99.35	0.27	100.00	100.00	95.64	97.33	0.00	0.00	78.90	100.00	100.00	0.00	19.00	252.00	0.00
66	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0.00	0.00	70.00	99.00	99.49	0.30	23.00	56.00	0.00
67	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	Uttar Pradesh (Eas	100.00	92.22	99.75	0.00	100.00	100.00	79.33	98.25	0.00	0.00	13.32	98.33	99.77	0.33	89.00	330.00	252.00
68	Radinet info Solutions Pvt Ltd	Madhya Pradesh	100.00	92.68	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	72.74	90.00	99.77	0.00	20.00	300.00	400.00
		Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	72.74	90.00	99.77	0.00	20.00	300.00	400.00
		Rajasthan	100.00	95.84	99.34	0.00	100.00	100.00	97.54	99.57	0.00	0.00	72.74	90.00	99.77	0.00	20.00	300.00	400.00
		Uttar Pradesh (We	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	96.25	99.58	0.00	0.00	72.74	90.00	99.77	0.00	20.00	300.00	400.00
69	RailTel Corporation of India Ltd.	All India	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	97.33	100.00	0.00	0.00	41.74	100.00	99.86	0.83	90.00	320.00	0.00
70	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.00	98.00	0.00	0.00	87.00	83.00	99.86	0.00	46.00	250.00	500.00
71	Readylink Internet Services Limited	Tamilnadu	100.00	99.00	100.00	0.04	100.00	100.00	92.00	93.00	0.00	0.00	66.00	82.00	100.00	0.00	23.00	85.00	0.00
72	Reliance Jio Infocomm Ltd	All India	100.00	95.82	99.64	0.00	100.00	100.00	82.38	87.58	0.00	0.00	57.05	100.00	99.98	0.02	20.80	71.12	NA
73	RI Networks Pvt Ltd	All India	100.00	97.09	99.36	0.00	100.00	100.00	75.46	81.40	0.00	0.00	78.77	100.00	100.00	0.50	50.00	300.00	300.00
74	SDH Network Pvt. Ltd.*	Delhi	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	85.00	90.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
75	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	95.00	98.00	0.00	0.00	72.00	98.00	100.00	0.50	2.00	125.00	555.00
76	Shyam Spectra Private Limited	All India	100.00	94.53	99.18	0.48	100.00	100.00	85.00	87.00	0.00	0.00	24.81	97.33	99.18	0.00	4.50	0.00	NA
77	Sikka Broadband(P) Ltd.	Uttar Pradesh (Eas	100.00	91.00	99.26	0.00	100.00	100.00	88.00	98.70	0.00	0.00	80.00	86.60	100.00	0.10	10.00	290.00	400.00
78	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	West Bengal	100.00	97.43	100.00	0.14	100.00	100.00	81.00	96.33	0.00	0.00	76.71	93.33	100.00	0.88	85.00	300.00	0.00
79	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	90.89	99.26	0.00	100.00	100.00	84.00	100.00	0.00	0.00	82.02	95.00	99.09	0.90	3.00	94.00	0.00
80	Snet Networks Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	85.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
81	Specific Net Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	94.37	100.00	0.00	100.00	100.00	84.66	91.00	0.00	0.00	80.68	92.08	98.99	0.73	84.89	68.05	NA
82	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	Rajasthan	100.00	93.09	99.27	0.00	100.00	100.00	71.74	82.66	0.00	0.00	70.00	98.00	100.00	0.00	30.00	225.00	0.00
83	Sri Sai Communication And Internet Pvt.Ltd.	All India	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	65.95	90.00	99.77	0.00	20.00	250.00	0.00
84	Sristi Sanchar Webnet Limited	Kolkata	100.00	96.50	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	100.00	0.00	0.00	80.00	90.46	99.18	0.00	60.00	208.00	199.00
85	Swiftmail Communications Ltd.	All India	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	70.00	90.00	0.00	0.00	0.00	90.00	98.93	0.10	0.00	80.00	0.00
86	Tachyon Communications Private Limited	Uttar Pradesh (Eas	100.00	98.00	100.00	0.22	100.00	100.00	88.00	94.00	0.00	0.00	58.12	99.00	100.00	0.00	35.00	70.00	NA
87	Tata Play Broadband Private Limited (formerly Tata Sky Broadband Pvt.Ltd.)	All India	100.00	82.86	91.03	0.00	100.00	100.00	89.44	90.94	0.00	0.00	27.00	100.00	99.99	0.00	1.00	0.00	0.00
88	Tata Teleservices Limited	Andhra Pradesh	100.00	91.84	99.71	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	93.00	99.93	0.00	55.00	110.00	0.00
		Bihar	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	87.67	99.95	0.00	67.00	124.07	0.00
		Delhi	100.00	96.90	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	94.67	99.97	0.00	44.67	99.26	0.00
		Gujarat	100.00	96.43	100.00	0.00	100.00	100.00	96.67	100.00	0.00	0.00	64.14	97.73	99.75	0.00	29.00	61.05	0.00
		Karnataka	100.00	91.99	99.79	0.05	100.00	100.00	99.02	99.02	0.00	0.00	64.14	94.47	99.62	0.00	95.67	191.33	0.00
		Kerala	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	96.43	99.85	0.00	38.67	86.00	0.00
		Kolkata	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	81.94	99.74	0.00	32.67	73.04	0.00
		Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	91.33	99.34	0.00	84.33	97.33	0.00
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	94.51	99.59	0.00	71.67	119.44	0.00
		Tamilnadu	100.00	97.52	99.72	0.04	100.00	100.00	95.83	95.83	0.00	0.00	64.14	89.67	99.63	0.00	44.00	97.78	0.00
89	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	Maharashtra	100.00	91.51	99.27	0.01	100.00	100.00	96.78	97.03	0.00	0.00	72.09	96.17	99.88	0.00	46.33	102.96	0.00
		Mumbai	100.00	94.85	99.47	0.01	100.00	100.00	98.47	98.64	0.00	0.00	72.09	99.33	99.89	0.00	32.33	68.66	0.00
90	Tikona Inffinet Ltd.	All India	100.00	94.03	99.34	1.11	100.00	100.00	70.10	80.50	0.00	0.00	84.71	94.53	99.46	0.00	3.33	0.00	0.00
91	Vijaylakshmi Net Services Pvt.Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	91.00	99.00	0.00	0.00	64.29	100.00	99.68	0.00	20.00	250.00	350.00
92	Vortex Infocom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	85.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
93	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
		Maharashtra	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
		Mumbai	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
94	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	88.00	90.00	100.00	0.00	20.00	40.00	80.00
95	Wave Fiber Pvt. Ltd. (Formerly Coastal Broadband	Andhra Pradesh	100.00	94.00	100.00	0.00	100.00	100.00	84.00	94.33	0.00	0.00	83.33	100.00	99.44	0.00	20.00	250.00	350.00
96	Weebo Networks Pvt Ltd.	All India	100.00	92.83	100.00	0.00	100.00	100.00	84.33	98.30	0.00	0.00	88.00	85.00	99.46	0.44	100.00	300.00	600.00
97	Wish Net Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.30	0.00	0.00	0.00
		Assam	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.03	99.43	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Bihar	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.19	98.53	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Kolkata	100.00	98.60	100.00	0.00	100.00	100.00	98.10	97.02	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	12.00	0.00	0.00
		Madhya Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	96.72	97.73	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Odisha	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.19	97.93	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		West Bengal	100.00	98.75	100.00	0.00	100.00	100.00	97.72	98.76	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	12.00	0.00	0.00
98	Yashash Cable Network Pvt Ltd	Karnataka	100.00	95.45	99.20	0.00	100.00	100.00	87.91	93.50	0.00	0.00	57.48	84.00	99.14	0.01	48.00	257.00	0.00
99	You Broadband India Ltd.	All India	100.00	93.66	99.86	0.00	100.00	100.00	85.49	95.04	0.00	0.00	77.84	86.75	98.87	0.00	8.00	270.00	0.00

*New entrants

Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (Tariff Order dated 03.03.2017, as amended on 22.11.2022)

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histry TV 18 HD	HD
2	Bangla Entertainment Private Limited	3	SONY AATH	SD
		4	SONY Marathi	SD
3	BBC Global News India Private Limited	5	BBC World News	SD
		6	Cbeebies	SD
4	Bennett, Coleman & Company Limited	7	Zoom	SD
		8	Romedy Now	SD
		9	MN + (HD)	HD
		10	Mirror Now	SD
		11	ET NOW	SD
		12	Times Now	SD
		13	Times Now Navbharat HD	HD
		14	Movies Now HD	HD
		15	MNX HD	HD
		16	ET Now Swedesh	SD
		17	MNX	SD
5	Celebrities Management Pvt Limited	19	Travel XP HD	HD
		20	Travel XP Tamil	SD
		21	Foodxp	SD
6	CSL Info Media Private Limited	22	JAN TV PLUS	SD
7	Direct New Private Limited	23	News X	SD
8	Discovery Communications India	24	Animal Planet	SD
		25	Discovery Channel	SD
		26	DTAMIL	SD
		27	Discovery Kids Channel	SD

		28	Discovery Science	SD
		29	Discovery Turbo	SD
		30	Investigation Discovery	SD
		31	Discovery HD	HD
		32	Animal Planet HD	HD
		33	TLC HD	HD
		34	Investigation Discovery HD	HD
		35	TLC	SD
		36	EUROSPORT HD	HD
		37	EUROSPORT	SD
9	Disney Broadcasting (India) Limited	38	Disney Junior	SD
		39	Super Hangama (Marvel HQ)	SD
		40	Disney International HD	HD
		41	Hungama TV	SD
		42	The Disney Channel	SD
		43	Bindass	SD
		44	The Disney Channel HD	HD
10	Eenadu Televisoin Private Limited	45	ETV Telegu	SD
		46	ETV Andhra Pradesh	SD
		47	ETV - Telangana	SD
		48	ETV Cinema	SD
		49	ETV Life	SD
		50	ETV Plus	SD
		51	ETV Abhiruchi	SD
		52	ETV HD	HD
		53	ETV Plus HD	HD
		54	ETV Cinema HD	HD
		55	ETV Balbharat Telugu	SD
		56	ETV Balbharat Hindi	SD
		57	ETV Balbharat kannada	SD
		58	ETV Balbharat Malayalam	SD
		59	ETV Balbharat Tamil	SD
		60	ETV Balbharat English	SD

		61	ETV Balbharat HD	HD
		62	ETV Balbharat SD	SD
11	IN 10 Media Private Limited	63	EPIC TV	SD
		64	Filamchi	SD
		65	Gubbare	SD
		66	Showbox	SD
		67	Ishara TV	SD
12	Information TV Private Limited	68	India News	SD
13	Fame Media Private Limited	69	4tv News	SD
14	Greycells18 Media Limited	70	Topper TV	SD
15	IBN Lokmat News Private Ltd	71	News 18 Lokmat	SD
16	Living Entertainment Enterprises Private Ltd	72	LF HD	HD
17	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	73	Good Times	SD
18	Lex Sportel Vision Private Limited	74	1SPORTS	SD
19	Mavis Satcom Limited	75	J Movies	SD
		76	Jaya Max	SD
		77	Jaya Plus	SD
		78	Jaya TV HD	HD
20	MSM World Wide Factual Media Private Limited	79	SONY BBC EARTH	SD
		80	SONY BBC EARTH HD	HD
21	Media World Wide Limited	81	Travel XP	SD
		82	WOMAN	SD
22	New Delhi Television Limited	83	NDTV 24*7	SD
		84	NDTV India	SD
		85	NDTV Profit	SD
23	NGC Network (India) Pvt Limited	86	Fox Life	SD
		87	National Geographic Channel (NGC)	SD
		88	Fox Life HD	HD
		89	Nat Geo Wild	SD

		90	National Geographic HD	HD
		91	Nat Geo Wild HD	HD
24	Tarang Broadcasting Compnay Limited	92	Prarthana	SD
		93	Tarang	SD
		94	Tarang Music	SD
		95	Alankar	SD
25	Odisha Television Limited	96	Tarang HD	HD
26	Raj Television Network Limited	97	Raj Digital Plus	SD
		98	Raj Musix	SD
		99	Raj News	SD
		100	Raj TV	SD
27	Silverstar Communications Limited	101	Mega 24	SD
		102	Mega Musiq	SD
		103	Mega TV	SD
28	Culver Max Entertainment Private Limited	104	Sony YAY!	SD
		105	SONY MAX	SD
		106	SONY SAB	SD
		107	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL (SET)	SD
		108	SONY PIX	SD
		109	SONY MAX 2	SD
		110	SONY PAL	SD
		111	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL HD	HD
		112	PIX HD	HD
		113	MAX HD	HD
		114	SONY Sports Ten 2 HD	HD
		115	SONY Sports Ten 3 HD	HD
		116	SONY Sports Ten 2	SD
		117	SONY Sports Ten 1	SD
		118	SONY Sports Ten 3	SD
		119	SONY Sports Ten 1 HD	HD
		120	SONY Wah	SD
		121	SAB HD	HD

		122	SONY Sports Ten 4	SD
		123	SONY Sports Ten 4 HD	HD
		124	SONY Sports Ten 5	SD
		125	SONY Sports Ten 5 HD	HD
29	Star India Private Limited	126	Star Sports 3	SD
		127	Star Sports 1 Tamil	SD
		128	Star Sports Select 2	SD
		129	Star Bharat	SD
		130	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		131	Star Sports 1 Hindi	SD
		132	Star Gold	SD
		133	Star Jalsha	SD
		134	Star Movies	SD
		135	Star Gold Select	SD
		136	Star Plus	SD
		137	Star Pravah	SD
		138	Star Sports 1	SD
		139	Star Sports 2	SD
		140	Jalsha Movies	SD
		141	Star Sports HD 2	HD
		142	Star Sports HD 1	HD
		143	Star Bharat HD	HD
		144	Star Gold HD	HD
		145	Star Movies HD	HD
		146	Star Plus HD	HD
		147	Star Sports 1 HD Hindi	HD
		148	Star Sports Select 1	SD
		149	Star Movies Select HD	HD
		150	Star Sports First	SD
		151	MAA Gold	SD
		152	MAA Movies	SD
		153	MAA Music	SD
		154	MAA TV	SD
		155	Star Pravah HD	HD

156	Star Jalsha HD	HD
157	Jalsha Movies HD	HD
158	Star Sports Select HD 1	HD
159	Star Sports Select HD 2	HD
160	MAA HD	HD
161	Star Gold Select HD	HD
162	MAA Movies HD	HD
163	Star Sport 1 Telugu	SD
164	Star Sport 1 Kannada	SD
165	Star Utsav	SD
166	Star Utsav Movies	SD
167	Star Gold Romance	SD
168	Star Gold Thrills	SD
169	Pravah Pictures	SD
170	Star Kiran	SD
171	Star Movies Select	SD
172	Star Gold 2 HD	HD
173	Star Sports 1Tamil HD	HD
174	Star Sports 1Telugu HD	HD
175	Star Kiran HD	HD
176	Pravah Pictures HD	HD
177	Vijay TV	SD
178	Vijay Super	SD
179	Vijay HD	HD
180	Vijay Takkar (Vijay Music)	SD
181	Asianet	SD
182	Asianet Plus	SD
183	Asianet Movies	SD
184	Suvarna Plus	SD
185	Star Suvarna HD	HD
186	Asianet HD	HD
187	Star Suvarna	SD
188	Vijay Super HD	HD
189	Asianet Movies HD	HD

30	SUN TV Network Limited	190	Adithya TV	SD
		191	Chintu TV	SD
		192	Chutti TV	SD
		193	Gemini Comedy	SD
		194	Gemini Life	SD
		195	Gemini Movies	SD
		196	Gemini Music	SD
		197	Gemini TV	SD
		198	KTV	SD
		199	Surya Movies	SD
		200	Kushi TV	SD
		201	SUN Life	SD
		202	Sun Music	SD
		203	Sun News	SD
		204	Surya Music	SD
		205	SUN TV	SD
		206	Surya Comedy	SD
		207	Surya TV	SD
		208	Udaya Comedy	SD
		209	Udaya Movies	SD
210	Udaya Music	SD		
211	Udaya TV	SD		
212	Kochu TV	SD		
213	Sun TV HD	HD		
214	KTV HD	HD		
215	Sun Music HD	HD		
216	Gemini TV HD	HD		
217	Gemini Music HD	HD		
218	Gemini Movies HD	HD		
219	Surya TV HD	HD		
220	Udaya TV HD	HD		
31	Suryansh Broadcasting Private Limited	221	Flowers	SD
32		222	Cartoon Network	SD

		223	CNN International	SD
	Warner Media India Private Limited	224	POGO	SD
		225	Cartoon Network HD+	HD
33	TV 18 Broadcast Limited	226	CNN News 18	SD
		227	CNBC Bajaar	SD
		228	CNBC TV 18 Prime HD	HD
		229	CNBC Awaaz	SD
		230	News 18 Tamil Nadu	SD
		231	News 18 Kerala	SD
		232	News 18 Assam / North East	SD
		233	News 18 India	SD
		234	CNBC TV 18	SD
		235	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		236	News 18 Madhya Pradesh / Chattisgarh	SD
		237	News 18 Rajasthan	SD
		238	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD
		239	News 18 Jammu/Kashmir/Ladakh/Himachal	SD
		240	News 18 Kannada	SD
		241	News 18 Bangla	SD
		242	News 18 Punjab / Haryana	SD
		243	News 18 Gujarati	SD
		244	News 18 Odia	SD
34	TV Today Network Limited	245	Aaj Tak	SD
		246	India Today	SD
		247	AAJ Tak HD	HD
		248	Good News Today	SD
35	Viacom 18 Media Private Limited	249	Colors	SD
		250	Comedy Central (HD)	HD
		251	MTV	SD
		252	NICK	SD
		253	NICK JR	SD

254	SONIC	SD
255	VH 1 (HD Distribution)	HD
256	Colors Infinity HD	HD
257	Colors Infinity	SD
258	Colors HD	HD
259	NICKS HD+	HD
260	Colors Cineplex	SD
261	MTV Beats	SD
262	Colors Kannada HD	HD
263	Colors Marathi HD	HD
264	Colors Bangla HD	HD
265	Colors Super	SD
266	Colors Cineplex Bollywood	SD
267	Sports18 1	SD
268	Sports 18 1 HD	HD
269	Sports 18 2	SD
270	Sports 18 3	SD
271	Colors Bangla	SD
272	Colors Gujarati	SD
273	Colors Kannada	SD
274	Colors Marathi	SD
275	Colors Odia	SD
276	MTV Beats HD	HD
277	Colors Tamil	SD
278	Colors Cineplex HD	HD
279	VH 1	SD
280	Colors Tamil HD	HD
281	MTV HD	HD
282	Colors Rishtey	SD
283	Colors Kannada Cinema	SD
284	Colors Gujarati Cinema	SD
285	Comedy Central	SD
286	Colors Bangla Cinema	SD
287	Colors Cineplex Superhit	SD

36	Zee Akaash News Private Limited	288	Zee 24 Ghanta	SD
37	Zee Entertainment Enterprises Limited	289	Zee Bollywood	SD
		290	Zee Action	SD
		291	Zee Bangla Cinema	SD
		292	Zee Café HD	HD
		293	Zee Café	SD
		294	Zee Cinema	SD
		295	Zee Talkies	SD
		296	Zee TV	SD
		297	Zing	SD
		298	& Picture	SD
		299	Zee Bangla	SD
		300	Zee Marathi	SD
		301	ZEE ZEST HD	HD
		302	Zee Zest	SD
		303	Zee TV HD	HD
		304	Zee Cinema HD	HD
		305	& TV	SD
		306	& TV HD	HD
		307	Zee Kannada	SD
		308	Zee Telugu	SD
309	& Pictures HD	HD		
310	Zee Cinemalu	SD		
311	Zee Yuva	SD		
312	Zee Marathi HD	HD		
313	& Prive HD	HD		
314	Zee Bangla HD	HD		
315	Zee Tamil HD	HD		
316	Zee Cinemalu HD	HD		
317	Zee Telugu HD	HD		
318	Zee Tamil	SD		
319	Zee Kannada HD	HD		
320	Zee Anmol Cinema	SD		

		321	& Flix HD	HD
		322	& Flix	SD
		323	Zee Keralam HD	HD
		324	Zee Keralam	SD
		325	Zee Anmol	SD
		326	Big Magic	SD
		327	Zee Ganga	SD
		328	Zee Classic	SD
		329	&Xplore HD	HD
		330	ZEE Sarthak	SD
		331	Zee Talkies HD	HD
		332	Zee Punjabi	SD
		333	Zee Thirai	SD
		334	Zee Picchar	SD
		335	Zee Thirai HD	HD
		336	Zee Picchar HD	HD
		337	Zee Biskope	SD
38	Zee Media Corporation Limited	338	Zee 24 Taas	SD
		339	Zee Delhi NCR Haryan (Zee Odisha)	SD
		340	Zee Business	SD
		341	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		342	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		343	Salaam TV	SD
		344	Zee 24 Kalak	SD
		345	WION	SD
		346	Zee Uttar Pradesh Uttrakhand	SD
		347	Zee Bharat	SD
		348	Zee Bihar Jharkhand	SD
		349	Zee News	SD
		350	Zee Rajasthan News	SD
		351	Zee News HD	HD
		352	Zee Kannada News	SD
		353	Zee Telugu News	SD

39	Zoom Entertainment Network Limited	354	Movies Now	SD
40	Sidharth Broadcasting Private Limited	355	Sidharth TV	SD
41	Sarhak Music Private Limited	356	Sidharth Bhakti	SD
		357	Jay Jagannath	SD
		358	Sidharth Gold	SD
42	Kalaignar TV Pvt Limited	359	Kalaignar TV	SD
		360	Kalaignar Isai Aruvi	SD
		361	Kalaignar Siripolli	SD
		362	Kalaignar Murasu	SD
		363	Kalaignar Seithigal	SD

List of Major MSOs/HITS Operators

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**
1st Floor, FC-09, Gate No.03,
Sector-16-A Film City,
Noida-201301,
Tel: 0120-4526700
Website : www.sitinetworkslimited
Toll Free No. 1800 1234 001

- 2. M/s Den Networks Limited.**
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,
Phase-III, New Delhi-110020
Website: www.den networks.com
Toll Free No. 1800 419 2020

- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**
805/606, 8th Floor, Windsor
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),
Mumbai-400098 (Maharashtra)
PH: 022-26001306,
Fax No: 022-26001307
Website : www.hathway.com
Toll Free No. 1800 4197 900

- 4. M/s GTPL Hathway.**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahemdabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website : www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419

- 5. M/s NXT Digital Limited.**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd..**
SCO-16-17, Top Floor
Sector-34-A, Chandigarh
Ph: 0161-4044444
Website : www.fastway.in
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,
Chennai-600034
Ph: 044-2843 2911
Fax : 044-2843 2913
Website : www.tactv.in
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,
Cochin-682020 (Kerala)
Ph: 0484-2316441
Website : www.kccl.tv
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,
Chinthadripet, Chennai-600002 (T.N.)
Ph: 044-49272222
Website : www.tccl.co.in
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Kal Cable Private Ltd.**
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,
Chennai-600004 (T.N.)
Ph: 044-49616161
Fax : 044-49616171
Website : www.scv.in
Toll Free No. 1800-102-0728

12. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.

3-A-29, Willow Crest,

6th Main Road, R.A. Puram,

Chennai-600029 (T.N.)

Ph: 044-4242 8282

Website : www.vkdigital.co.in

Toll Free No. 18004199908

List of Pay DTH Operators

- 1. M/s. Tata Play Limited**
Tata Communications Complex,
Mandi Road, PO Chattarpur,
New Delhi – 110 074
Tel: 011-6616 3000
Fax-022-6616 3030
Website : www.tatasky.com
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**
FC-19, Sector-16A, Film City,
Noida-201301
Tel: 91-120-2467005 / 2467000
Fax: 91-120-4357082
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)
Website : www.dishtv.in
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191
Website : www.sundirect.in
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**
Airtel Centre, Plot No 16,
Udyog Vihar Phase IV,
Gurgaon – 122 015
Ph: 0124-4222222
Fax : 0124-4248063
Website : www.airtel.in
Toll Free No. 18001036065

List of Pay IPTV Operators

List of IPTV Operators at the end of December 2023	
S.No.	Name of IPTV Operators
1	M/s Hyderabad Cable Digital Service Pvt. Ltd.
2	M/s Bhoomika Digital Cable Services Pvt. Ltd.
3	M/s Peak Air Pvt. Ltd.
4	M/s Katalysts Productions Pvt. Ltd.
5	M/s Andhra Pradesh State Fibernet Limited
6	M/s Triple Play Teleservices (P) Ltd.
7	M/s WI Bro Solutions Pvt. Ltd
8	M/s Extreme Teleconnect Pvt. Ltd.
9	M/s Delinet Broadband Pvt. Ltd
10	M/s Den Networks Ltd.
11	M/s Hathway Digital Limited
12	M/s City Online Media Pvt. Ltd.
13	M/s Act Digital Home Entertainment Pvt. Ltd.
14	M/s Kabel First India Pvt. Ltd.
15	M/s ACN Cable Pvt. Ltd.
16	M/s UCN Network Pvt. Ltd.
17	M/s Atria Convergence Technologies Ltd.
18	M/s Skypro Communications
19	M/s E2 Info Solutions
20	M/s Assistive Netspeed Technologies Pvt. Ltd.
21	M/s Bangalore Broadband Network Private Limited
22	M/s Creative Cable Network
23	M/s Wired Entertainment
24	M/s V.K. Digital Network Private Ltd.
25	M/s AAA Cloud Telephony Private Limited
26	M/s Dombivali Optical Network Cable Pvt. Ltd
27	M/s ST Broadband Cable Service
28	M/s Kal Cables Private Limited

Annexure 5.5: List of 113 cities with operational private FM Radio Channels in India (as on 31st December 2023)

S.No.	City	Category	Channels
1	Agartala	D	2
2	Agra	B	4
3	Ahmedabad	A	6
4	Ahmednagar	C	4
5	Aizwal	D	3
6	Ajmer	C	4
7	Akola	C	4
8	Alappuzha	C	2
9	Aligarh	C	4
10	Allahabad	B	4
11	Amravati	C	1
12	Amritsar	B	4
13	Asansol	B	3
14	Aurangabad	C	4
15	Bareilly	C	4
16	Bengaluru	A	8
17	Bhadarwah	Others	1
18	Bharuch	D	2
19	Bhavangar	C	2
20	Bhopal	B	4
21	Bhubaneshwar	C	4
22	Bikaner	C	4
23	Bilaspur	C	3
24	Chandigarh	C	4
25	Chennai	A+	7
26	Coimbatore	B	4
27	Dehradun	C	1
28	Delhi	A+	9
29	Dhule	C	3
30	Dhubri	Others	1
31	Durg-Bhillaina	D	1

32	Erode	C	2
33	Gangtok	D	2
34	Godhara	D	1
35	Gorakhpur	C	4
36	Gulbarga	C	1
37	Guwahati	C	4
38	Gwalior	C	4
39	Haflong	Others	1
40	Hissar	D	4
41	Hubli - Dharwad	C	2
42	Hyderabad	A	8
43	Indore	B	4
44	Itanagar	D	2
45	Jabalpur	B	4
46	Jaipur	A	6
47	Jalandhar	C	4
48	Jalgaon	C	4
49	Jammu	C	4
50	Jamnagar	C	2
51	Jamshedpur	B	4
52	Jhansi	C	4
53	Jodhpur	C	4
54	Junagarh	D	2
55	Kannur	C	3
56	Kanpur	A	6
57	Karnal	D	3
58	Kargil	Others	2
59	Kathua	Others	2
60	Kochi	B	4
61	Kolhapur	C	4
62	Kolkata	A+	7
63	Kota	C	4
64	Kozhikode	C	4
65	Lucknow	A	6

66	Leh	Others	3
67	Madurai	B	4
68	Mangalore	C	3
69	Mehsana	D	2
70	Mumbai	A+	9
71	Muzaffarpur	C	4
72	Mysore	C	3
73	Nagpur	A	6
74	Nanded	C	3
75	Nasik	C	4
76	Nellore	C	1
77	Palampur	D	1
78	Panaji	D	2
79	Patiala	C	4
80	Patna	C	4
81	Porbandar	D	1
82	Punch	Others	2
83	Puducherry	C	4
84	Pune	A	6
85	Raigarh	D	1
86	Raipur	C	3
87	Rajahmundry	C	3
88	Rajkot	B	4
89	Ranchi	C	4
90	Rourkela	C	2
91	Salem	C	2
92	Sangli	C	4
93	Shillong	D	3
94	Shimla	D	3
95	Sholapur	C	4
96	Siliguri	C	3
97	Srinagar	C	4
98	Surat	A	6
99	Thiruvananthapuram	C	4

100	Thoothukudi	C	2
101	Thrissur	C	3
102	Tiruchirappalli	C	3
103	Tirunelveli	C	3
104	Tirupati	C	3
105	Udaipur	C	4
106	Ujjain	C	1
107	Vadodra	B	4
108	Varanasi	B	4
109	Vellore	C	2
110	Veraval	D	1
111	Vijayawada	B	3
112	Vishakapatnam	B	3
113	Warrangal	B	3
	Total		388

Index of Tables & Charts

Tables

Table 1.1: Subscriber Base & Teledensity - Rural & Urban	2
Table 1.2: Service Area-wise Access (Wireless+Wireline) Subscribers base	5
Table 1.3: Service Area-wise Rural-Urban Subscribers	6
Table 1.4: Service Area-wise Tele-density	7
Table 1.5: State/UT-wise Subscriber Base (Wireless+Wireline).....	9
Table 1.6: State/UT-wise Tele-density	10
Table 1.7: Service Provider-wise Growth/Decline in Subscriber base.....	11
Table 1.8: Market Share of the operators in total rural subscriber base	12
Table 1.9: List of Cellular Mobile (GSM & CDMA) Service Providers currently providing service.	12
Table 1.10: Wireless Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban	14
Table 1.11: Growth in Wireless Subscriber Base.....	15
Table 1.12: Service Area-wise Wireless Subscriber Base	16
Table 1.13: Service Area-wise Wireless Rural-Urban Subscribers	17
Table 1.14: Service Area-wise Wireless Tele-density.....	18
Table 1.15: State/UT-wise wireless subscriber base	19
Table 1.16: State/UT-wise wireless Tele-density	20
Table 1.17: Rural Wireless Subscribers and Market Share.....	21
Table 1.18: Service Providers providing Wireline services	23
Table 1.19: Wireline Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban.....	24
Table 1.20: Service Provider-wise Subscribers (Rural & Urban) & Share of Rural Subscription	25
Table 1.21: Service Provider-wise growth in Wireline Subscribers	26
Table 1.22: Service Area-wise Wireline Subscribers & Net Addition	26
Table 1.23: Service Area-wise Wireline Rural-Urban Subscriber Base.. ..	27
Table 1.24: Service Area-wise Wireline Tele-density	28
Table 1.25: State/UT-wise Wireline Subscriber Base	30
Table 1.26: State/UT-wise Wireline Tele-density.....	31
Table 1.27: Rate of change & Market share of PCOs	32
Table 1.28: Trend of Internet subscriber base	35
Table 1.29: Break-up of Urban-Rural Internet Subscriber Base.....	37
Table 1.30: State/UT wise Break up of Rural-Urban internet subscriber base	38
Table 1.31: Internet Subscriber Base & Market share of top 10 SPs	39
Table 1.32: Service area-wise number of internet subscribers per 100 population	43
Table 1.33: State/UT wise number of Internet Subscribers per 100 population.....	44
Table 1.34: PMRTS Subscriber base - Service Provider-wise.....	49
Table 1.35: VSAT Service Providers currently providing service & their subscriber base	51
Table 2.1: Key Indicators - Wireless Services	53
Table 2.2: Monthly ARPU - Wireless Services.....	54
Table 2.3: Composition of ARPU - Wireless Services	55
Table 2.4: MOU per subscriber per month.....	56
Table 2.5: Outgoing SMS per subscriber per month.....	56
Table 2.6: %Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)	58
Table 2.7: Trends of Key Parameters - wireless Services.....	60
Table 3.1: Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee & Spectrum Charges.....	62
Table 3.2: Service-wise Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee and Spectrum Charges	62
Table 3.3: Access Services - Service Provider-wise Adjusted Gross Revenue	63
Table 3.4: Category-wise share in Adjusted Gross Revenue of Access Services	64
Table 4.1: QoS Summary - Wireless Service	66
Table 4.2: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireless Service Providers.	68
Table 4.3: QoS Summary - Wireline Services	70

Table 4.4: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireline Service Providers	72
Table 4.5: Performance of Wireline Broadband Service Providers against identified parameters.....	76
Table 4.6: Parameter-wise Analysis of non-compliance of QoS benchmarks for Wireline Broadband Service Providers	78
Table 5.1: Key Parameters - Broadcasting & Cable TV Services	80
Table 5.2: Permission-wise number of permitted satellite TV channels	80
Table 5.3: Price-Range wise Analysis of Pay Channels as reported by the broadcaster to TRAI	80
Table 5.4: Genre wise Analysis of Pay Channels	80
Table 5.5: Broadcaster wise number of pay channels as reported to TRAI	80
Table 5.6: Number of pay channels being offered by major broadcasters including their group companies	86
Table 5.7: Subscriber base of major MSOs/HITS (more than one million subscribers)	88
Table 5.8: FM Radio operators in terms of number of FM Radio channels	92

Charts

Chart 1.1: Trends in Telephone Subscribers and Tele-density in India	2
Chart 1.2: Market Share - Rural & Urban Subscribers	3
Chart 1.3: Composition of Access Subscriptions - Wireline & Wireless	4
Chart 1.4: Composition of Rural - Urban Telephone Subscribers	4
Chart 1.5: Net Addition/decline in Telephone Subscriptions	7
Chart 1.6: Wireless Subscriber Base and Tele-density	14
Chart 1.7: Wireless Market Share - Rural & Urban.....	15
Chart 1.8: Trend of Technology-wise Wireless Data Usage (in Terabyte)	22
Chart 1.9: Trend of Wireless Data Subscribers and Volume of Wireless Data Usage	22
Chart 1.10: Wireline Subscriber Base and Tele-density	24
Chart 1.11: Composition of Wireline Subscribers - Rural & Urban	25
Chart 1.12: Trend of Number of PCOs	32
Chart 1.13: Trend of Number of VPTs	33
Chart 1.14: Composition of Internet subscriptions	35
Chart 1.15 : Composition of Broadband & Narrowband subscriptions	36
Chart 1.16 : Market share of PSUs and Private Internet Service Providers	36
Chart 1.17: Subscriber Base of top ten ISPs	40
Chart 1.18: Composition of Wired Internet Subscribers	40
Chart 1.19: Composition of Wireless Internet Subscribers	41
Chart 1.20: Technology Trend for Wireless Internet Access	41
Chart 1.21: Technology Trend for Wired Internet Access.....	42
Chart 1.22: Trends in MOU for Internet Telephony.....	46
Chart 1.23: Composition of Broadband Subscriptions – Technology-wise	47
Chart 1.24: Composition of Narrowband Subscriptions – Technology-wise	48
Chart 1.25: Number of PMRTS subscribers & Rate of growth of (%)	50
Chart 1.26: Number of VSAT Subscribers & Rate of Growth (%).....	50
Chart 2.1: Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA).....	53
Chart 2.2: Proportion of prepaid subscribers.....	54
Chart 2.3: Minutes of Usage by Outroamers as a % of Total Minutes of Usage	57
Chart 2.4: Outgoing SMS Usage by Out-roamers as a % of Total No. of Outgoing SMS Usage ..	58
Chart 2.5: % Subscribers who availed roaming services during the quarter	59
Chart 2.6: % Break-up of minutes of usage of out-roamers.....	59
Chart 3.1: Composition of Adjusted Gross Revenue	63
Chart 5.1: Number of Satellite TV channels in India	82
Chart 5.2: Number of Pay and FTA channels	83
Chart 5.3 : Numbers of SD satellite pay TV channels and HD satellite pay TV channels.....	83
Chart 5.4 : Total active subscriber base of pay DTH sector (in millions).....	89
Chart 5.5 : Market share of Pay DTH Operators	90

Chart 5.6 : Number of Private FM Radio channels91
Chart 5.7 : Details of Advertisement Revenue submitted by the private FM Radio broadcasters
.....93
Chart 5.8 : Number of operational Community Radio Stations93