तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं.104/2017)

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 12 दिसंबर, 2017

(www.trai.gov.in)

31 अक्टूबर, 2017 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1178.20**	**23.53**	**1201.72**
अक्टूबर, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-4.85	-0.14	-4.99
मासिक वृद्धि दर	-0.41%	-0.60%	-0.41%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**677.52**	**20.02**	**697.54**
अक्टूबर, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-7.25	-0.11	-7.35
मासिक वृद्धि दर	-1.06%	-0.52%	-1.04%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**500.68**	**3.51**	**504.19**
अक्टूबर, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	2.40	-0.04	2.37
मासिक वृद्धि दर	0.48%	-1.04%	0.47%
समग्र दूरसंचार–घनत्व *	**91.11**	**1.82**	**92.92**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	166.17	4.91	171.08
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	56.54	0.40	56.94
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	57.50%	85.09%	58.04%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	42.50%	14.91%	41.96%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**322.18**	**17.98**	**340.16**

- अक्टूबर, 2017 के माह में 9.60 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, सितंबर, 2017 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 305.39 मिलियन से बढ़कर अक्टूबर, 2017 के अंत तक 314.99 मिलियन हो गया।

- अक्टूबर, 2017 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 1,025.79 मिलियन थी।

नोट :

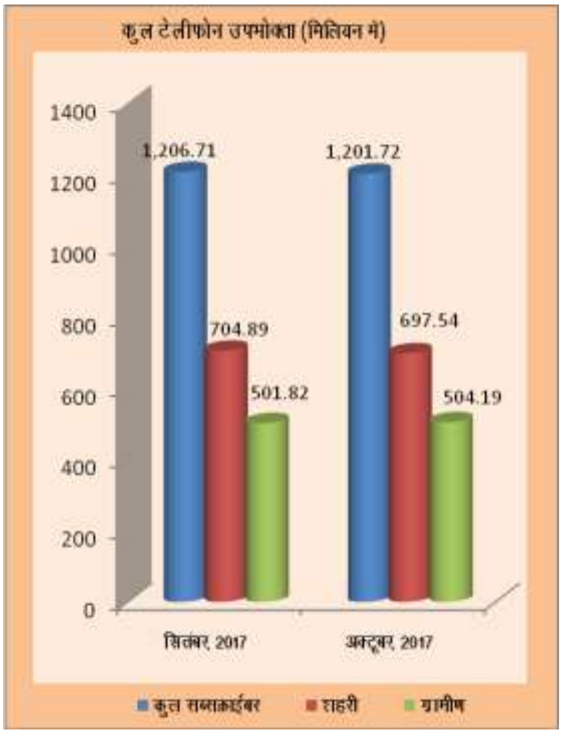
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

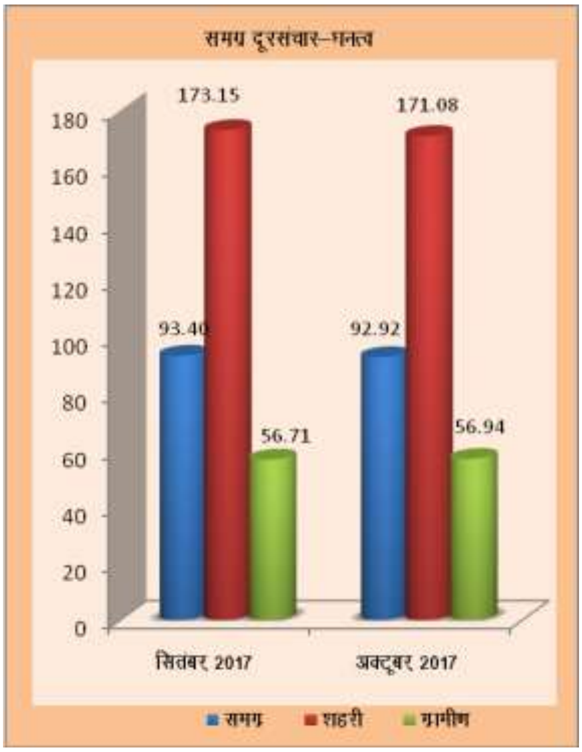
* महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।

विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

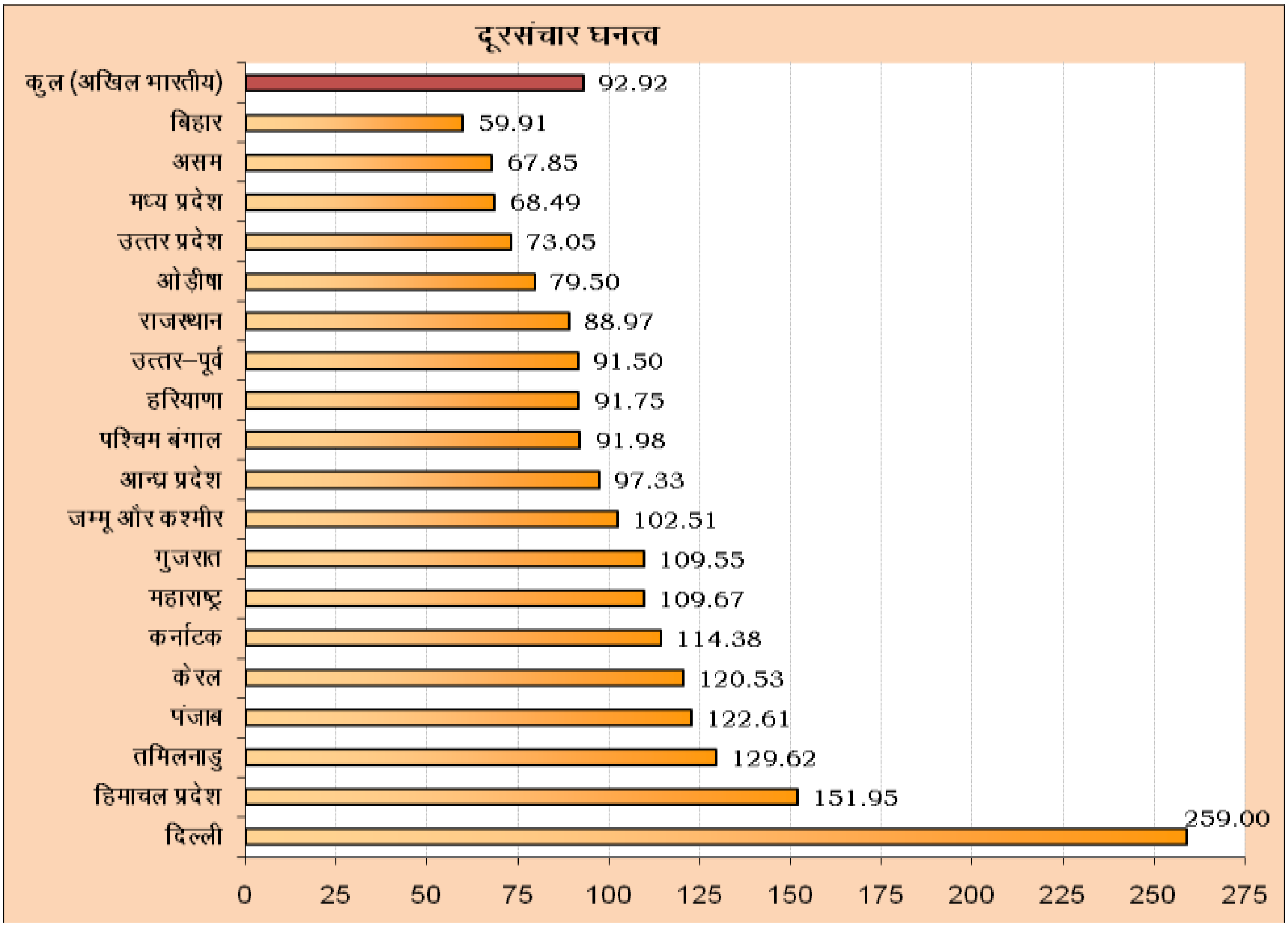
- सितंबर, 2017 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,206.71 मिलियन से घटकर अक्टूबर, 2017 के अंत तक 1,201.72 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर –0.41 प्रतिशत दर्ज की गयी। सितंबर, 2017 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 704.89 मिलियन से घटकर अक्टूबर, 2017 के अंत तक 697.54 मिलियन हो गई, हालांकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 501.82 मिलियन से बढ़कर 504.19 मिलियन हो गई। अक्टूबर, 2017 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः –1.04 प्रतिशत तथा 0.47 प्रतिशत रही।





- सितंबर, 2017 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 93.40 से घटकर अक्टूबर, 2017 के अंत तक 92.92 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व सितंबर, 2017 के अंत तक 173.15 से घटकर अक्टूबर, 2017 के अंत तक 171.08 हो गया, हालांकि ग्रामीण दूरसंचार घनत्व सितंबर, 2017 के अंत तक 56.71 से बढ़कर अक्टूबर, 2017 के अंत तक 56.94 हो गया। अक्टूबर, 2017 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 58.04 प्रतिशत तथा 41.86 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 अक्टूबर, 2017 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. ऑघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

अक्टूबर, 2017 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	अक्टूबर, 2017 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 अक्टूबर, 2017 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-61,065	-210,223	9,325,567	410,080,454
श्रेणी – ख	-48,356	-2,658,245	6,066,382	470,618,972
श्रेणी – ग	-11,117	-1,109,693	1,056,480	176,389,688
महानगर	-21,366	-867,113	7,080,094	121,106,537
अखिल भारतीय	**-141,904**	**-4,845,274**	**23,528,523**	**1,178,195,651**

अक्टूबर, 2017 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (सितंबर, 2017 से अक्टूबर, 2017 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अक्टूबर, 2016 से अक्टूबर, 2017 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-0.65	-0.05	-3.43	8.53
श्रेणी – ख	-0.79	-0.56	-7.69	9.26
श्रेणी – ग	-1.04	-0.63	-10.71	8.71
महानगर	-0.30	-0.71	-0.37	12.56
अखिल भारतीय	**-0.60**	**-0.41**	**-4.04**	**9.25**

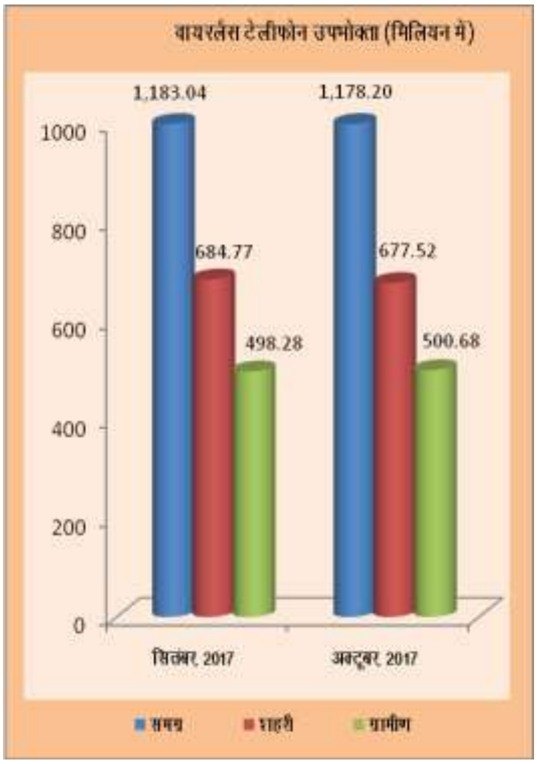
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

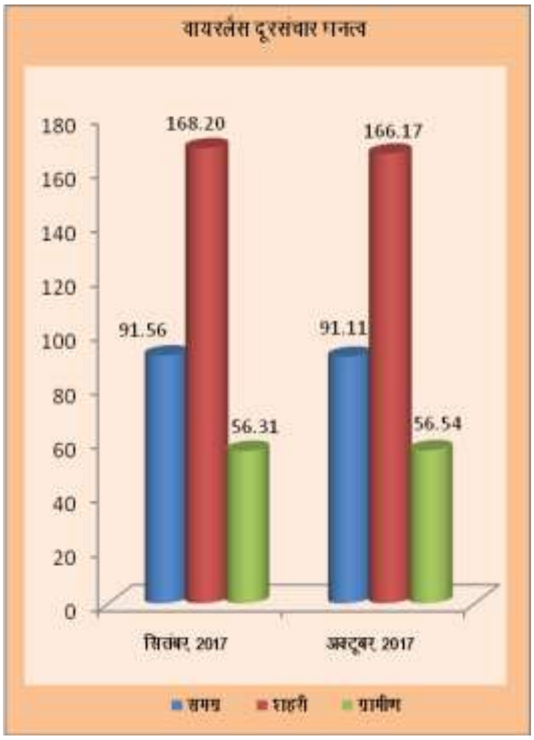
- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि अक्टूबर, 2017 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, सभी श्रेणी के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर्ज की गई है। महानगर श्रेणी के सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में अधिकतम निबल मासिक ह्रास–दर दर्ज की गई है।

- वायरलाइन क्षेत्र में, अक्टूबर, 2017 के दौरान श्रेणी 'क' सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल कमी दर्ज की गई है। हालांकि इसी दौरान श्रेणी 'ग' के सेवा क्षेत्रों में निबल वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक मासिक ह्रास–दर दर्ज की गई है।

III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

- सितंबर, 2017 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,183.04 मिलियन से घटकर अक्टूबर, 2017 के अंत तक 1,178.20 मिलियन हो गई तथा मासिक वृद्धि दर –0.41 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या सितंबर, 2017 के अंत तक 684.77 मिलियन से घटकर अक्टूबर, 2017 के अंत तक 677.52 मिलियन हो गई, हालांकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 498.28 मिलियन से बढ़कर 500.68 मिलियन हो गई। इस दौरान शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः –1.06 प्रतिशत तथा 0.48 प्रतिशत रही।



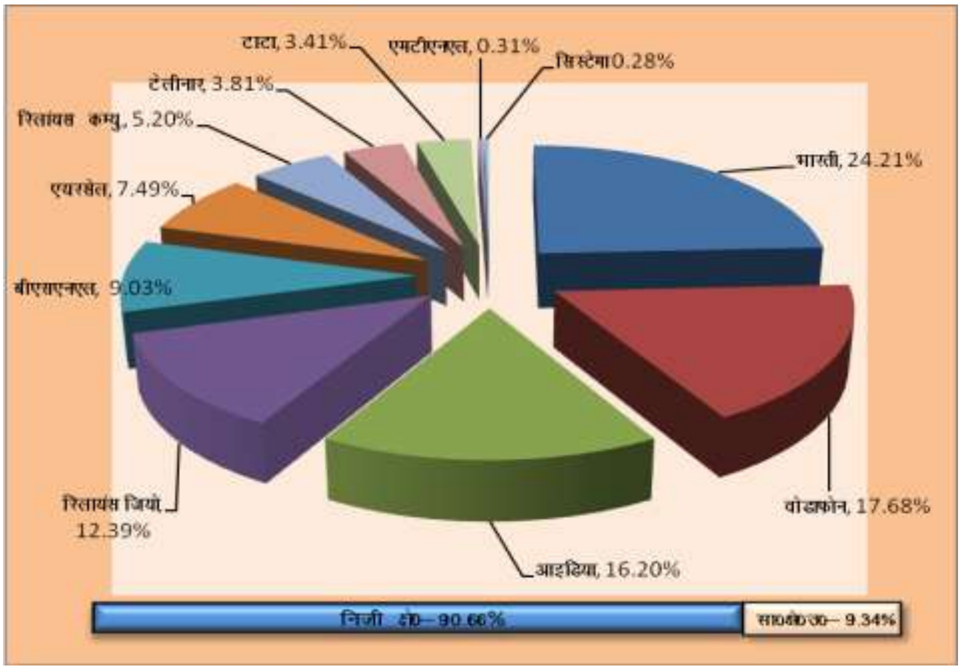


- सितंबर, 2017 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 91.56 से घटकर अक्टूबर, 2017 के अंत तक 91.11 हो गया। शहरी क्षेत्रों में अक्टूबर, 2017 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 168.20 से घटकर 166.17 हो गया, हालांकि इसी दौरान ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व 56.31 से बढ़कर 56.54 हो गया। अक्टूबर, 2017 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.50 प्रतिशत तथा 42.50 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

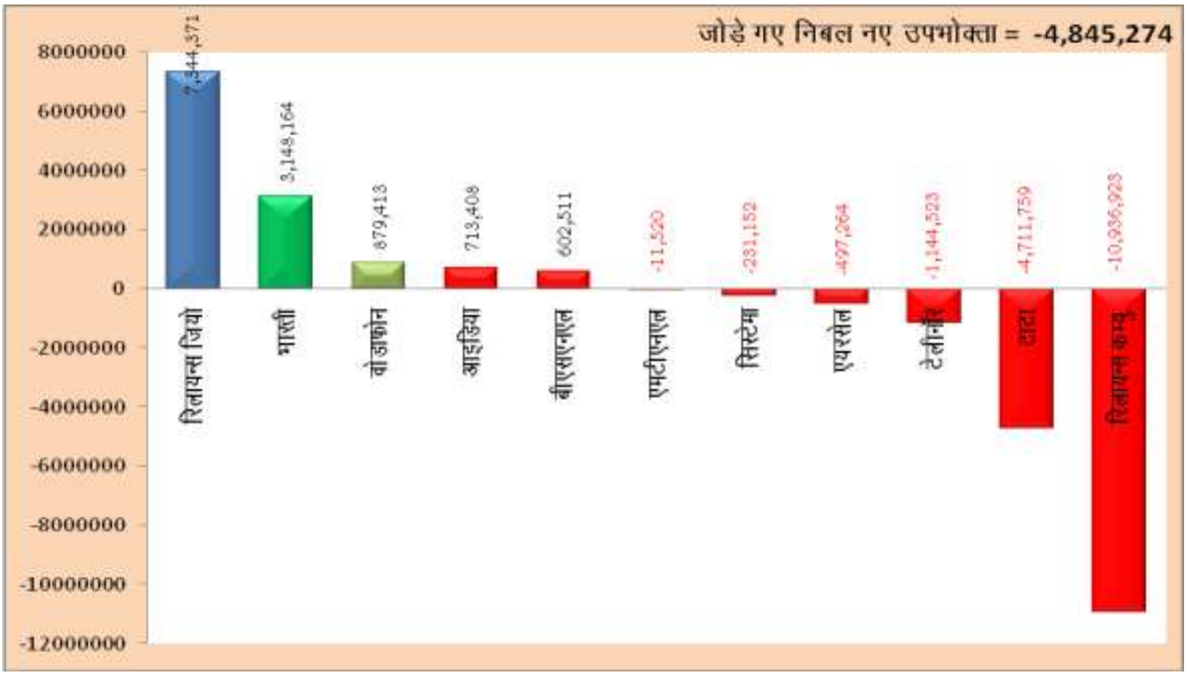
- दिनांक 31 अक्टूबर, 2017 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.66 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.34 प्रतिशत बाजार की

हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 31 अक्टूबर, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अक्टूबर, 2017 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता*



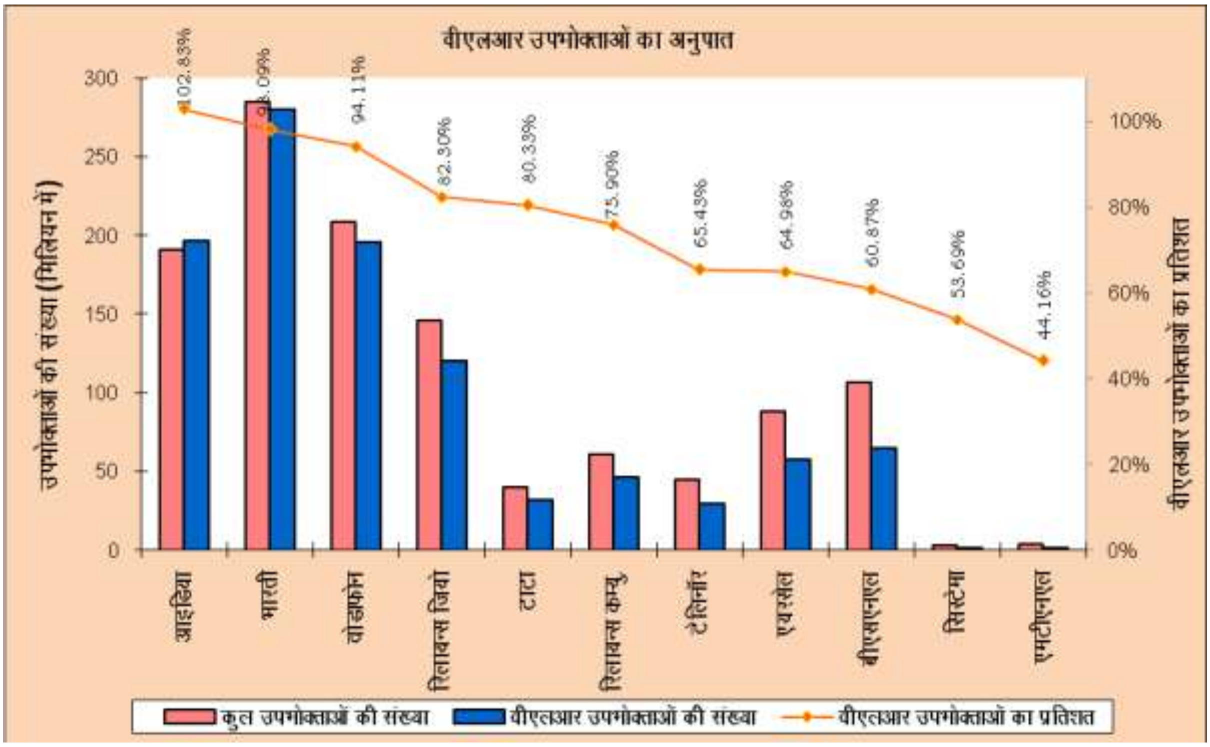
*नोट – ऐसा संज्ञान में आया कि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के द्वारा निष्क्रिय उपभोक्ताओं की संख्याओं को घटाकर शेष उपभोक्ताओं की संख्याओं को रिपोर्ट किया जाता था। प्राधिकरण के द्वारा दिनांक 18.08.2017 को एक निर्देश जारी किया गया है कि सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या का निर्धारण दूरसंचार विभाग के द्वारा दिये गये नियमों के अनुसार करना है तथा तदनुसार रिपोर्ट करनी है। हालांकि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं ने अभी तक इसका अनुपालन नहीं किया है।

IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- अक्टूबर, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,178.20 मिलियन) में से 1,025.79 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 87.06 प्रतिशत था।

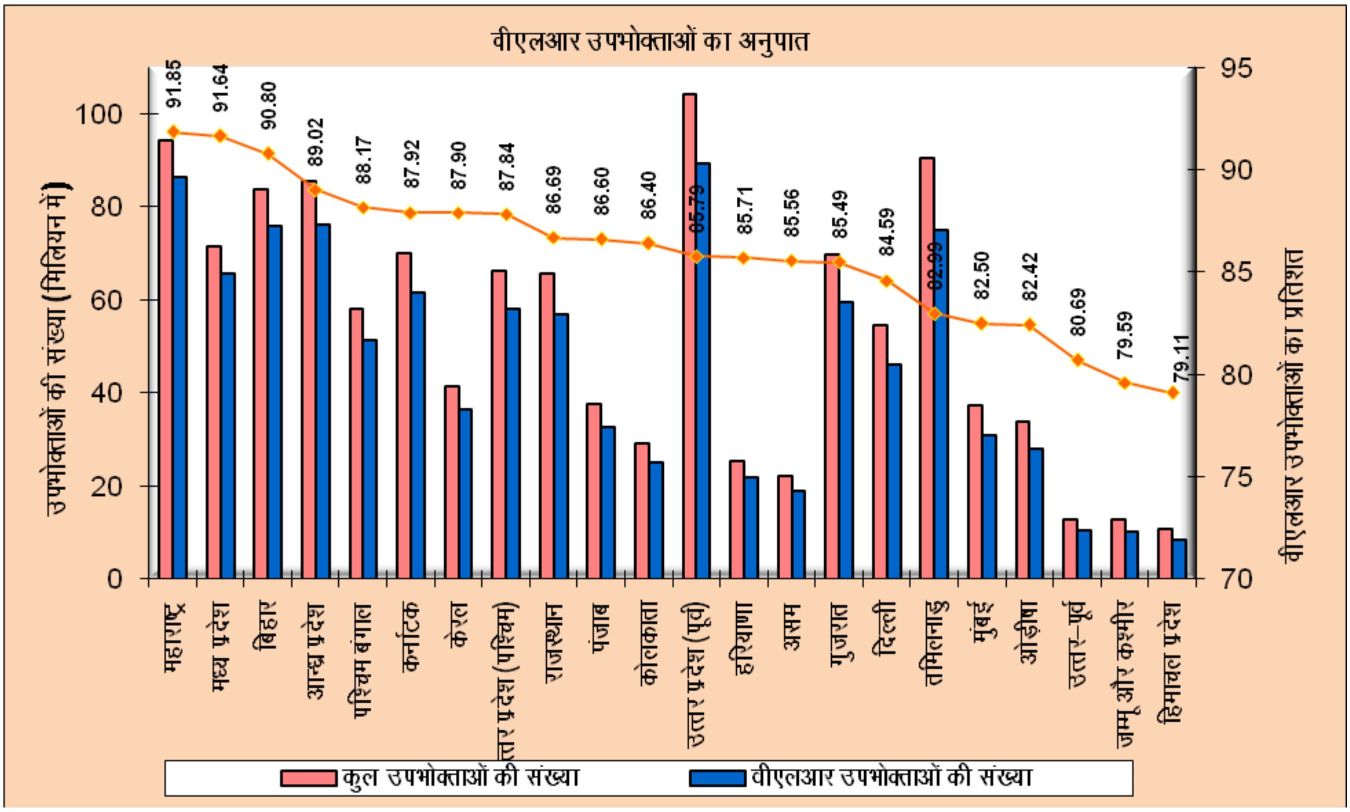
- अक्टूबर, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक– **IV** में उपलब्ध है।

अक्टूबर, 2017 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



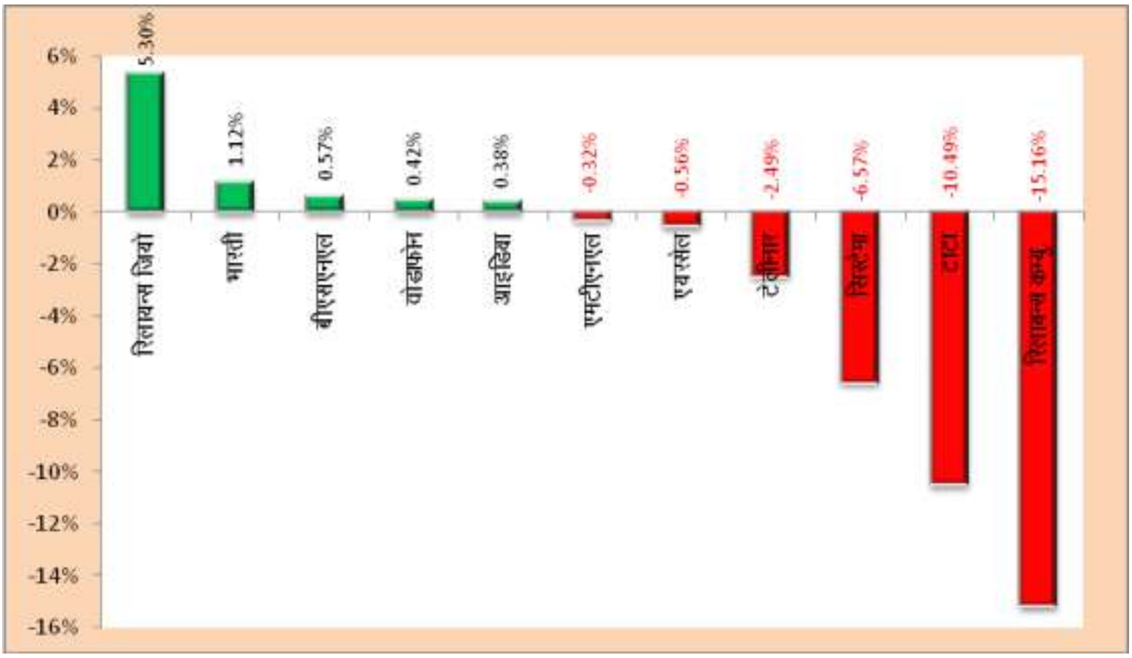
नोट : आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

अक्टूबर, 2017 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात

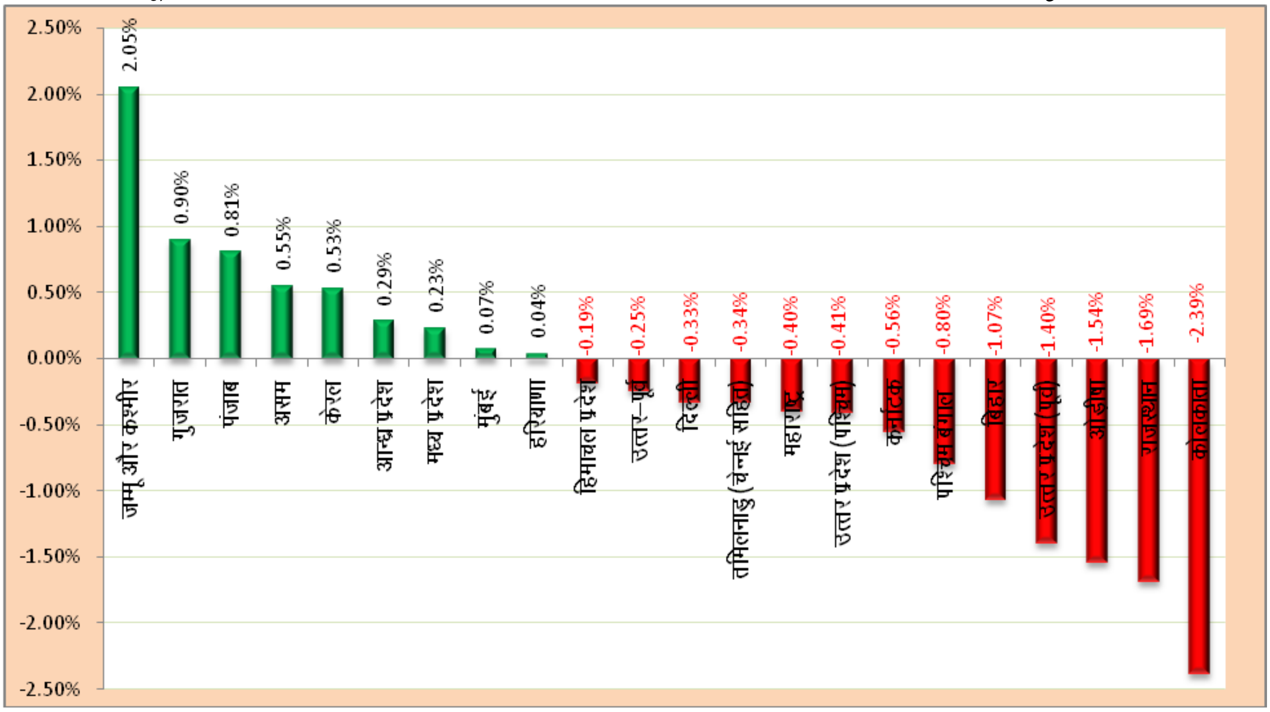


V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

अक्टूबर, 2017 माह के दौरान एक्सेस सेवा–प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



अक्टूबर, 2017 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- अक्टूबर, 2017 के माह के दौरान केरल जम्मू एवं कश्मीर सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर्ज की गई है। जबकि इसी दौरान कोलकाता सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक ह्रास दर दर्ज की गई।

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- अक्टूबर, 2017 के माह में कुल 9.60 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध सितंबर, 2017 के अंत तक 305.39 मिलियन की तुलना में बढ़कर अक्टूबर, 2017 के अंत तक 314.99 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 26.24 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 22.96 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 33.51 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 28.30 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

अक्टूबर, 2017 के अंत तक सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन–I		जोन–II	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	14515662	आन्ध्र प्रदेश	28297363
गुजरात	22962537	असम	1724560
हरियाणा	12737488	बिहार	11302859
हिमाचल प्रदेश	1231873	कर्नाटक	33512726
जम्मू और कश्मीर	244610	केरल	8378315
महाराष्ट्र	22024944	कोलकाता	6617720
मुंबई	17229800	मध्य प्रदेश	21320777
पंजाब	12402842	उत्तर–पूर्व	621253
राजस्थान	26239980	ओड़ीशा	6211769
उत्तर प्रदेश–पूर्व	16276180	तमिलनाडु	19416196
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	14364528	पश्चिम बंगाल	17359725
कुल	**160,230,444**	कुल	**154,763,263**
कुल (जोन–I + जोन–II)			**314,993,707**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (अक्टूबर, 2017 माह में)			9,600,141

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

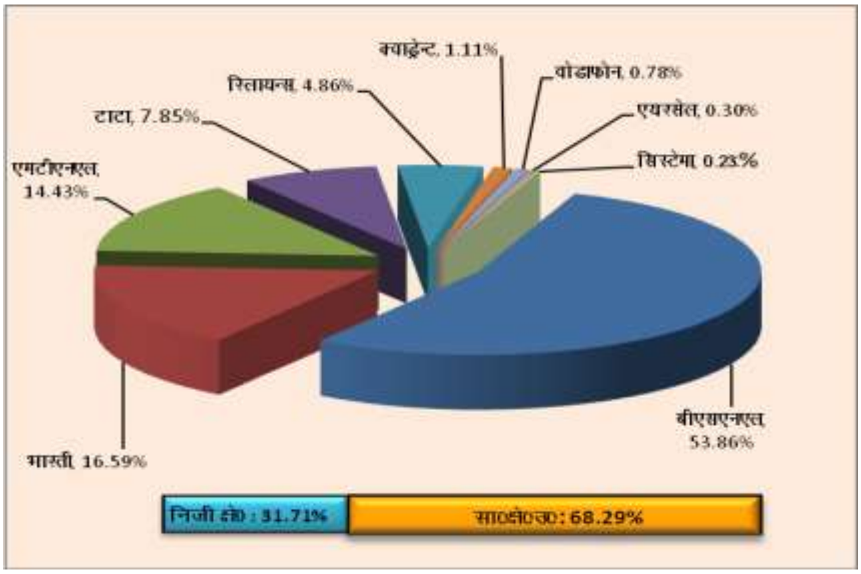
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या सितंबर, 2017 के अंत तक 23.67 मिलियन से और घटकर अक्टूबर, 2017 के अंत तक 23.53 मिलियन हो गया। इस माह में 0.60 प्रतिशत की मासिक ह्रास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.14 मिलियन की निवल कमी हुई। अक्टूबर, 2017 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 85.09 प्रतिशत तथा 14.91 प्रतिशत रही।

- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व सितंबर, 2017 के अंत में 1.83 से घटकर अक्टूबर, 2017 के अंत तक 1.82 रह गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.91 तथा 0.40 रहा।

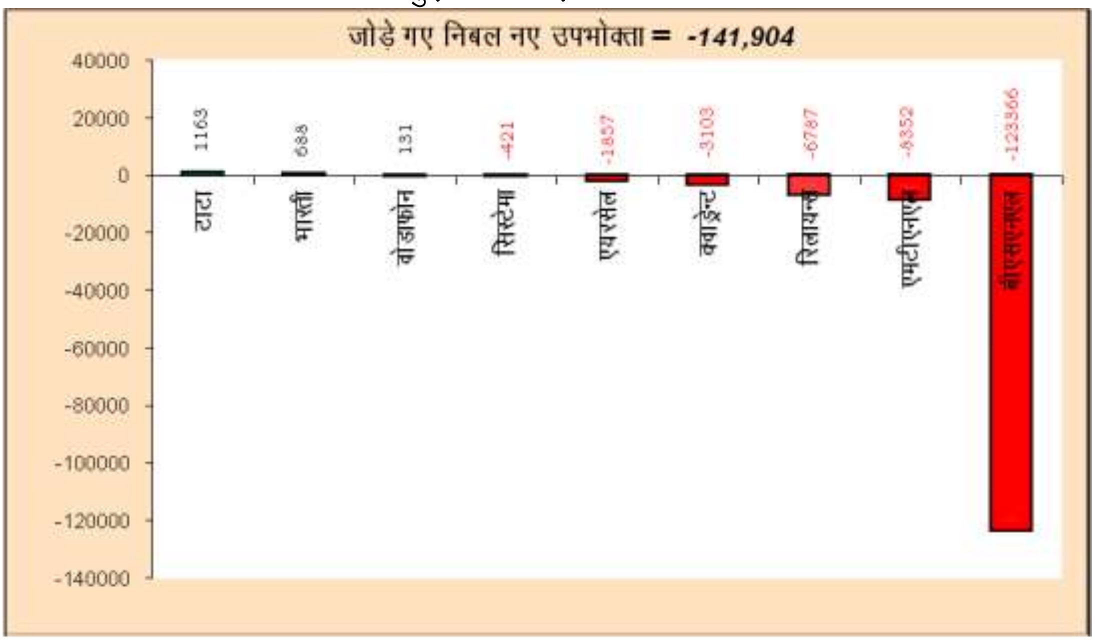
* अक्टूबर, 2017 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 68.29 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**III** में उपलब्ध हैं।

* अक्टूबर, 2017 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 31 अक्टूबर, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अक्टूबर, 2017 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, सितंबर, 2017 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 324.89 मिलियन से बढ़कर अक्टूबर, 2017 के अंत में 340.16 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 4.70 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

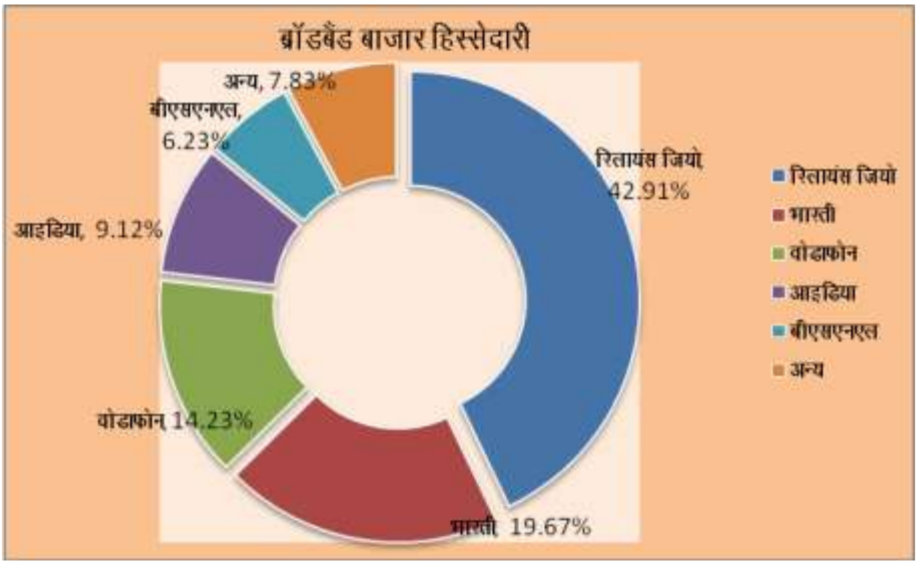
अक्टूबर, 2017 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		अक्टूबर, 2017 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 सितंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 अक्टूबर, 2017 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	18.04	17.98	-0.32
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्गल)	306.39	321.73	5.01
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.46	0.45	-1.16
कुल	**324.89**	**340.16**	**2.66**

- अक्टूबर, 2017 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 92.17 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (145.96 मिलियन), भारती एयरटेल (66.92 मिलियन), वोडाफोन (48.42 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (31.03 मिलियन) तथा बीएसएनएल (21.21 मिलियन) थे।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

दिनांक 31.10.2017 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 31 अक्टूबर, 2017 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.48 मिलियन), भारती एयरटेल (2.13 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.26 मिलियन), एमटीएनएल (0.94 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा0 लि0 (0.68 मिलियन) थे।

- दिनांक 31 अक्टूबर, 2017 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (145.96 मिलियन), भारती एयरटेल (64.80 मिलियन), वोडाफोन (48.41 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (31.03 मिलियन) तथा रिलायंस कम्यूनिकेशन्स (8.98 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110 002
फोन–011–23221856
फैक्स–011–23235249
ई–मेलः skmishra.trai@nic.in

जारी करने के लिए प्राधिकृतः

(एस. के. मिश्रा)
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017
आन्ध्र प्रदेश	26656836	26802098	3282701	3048544	6753714	6725978	3493017	3294348	16517052	16489800	2569213	2539727
असम	6643180	6678548	850144	771216	3762838	3766745			1164256	1120480	5891209	5898707
बिहार	31003522	31146582	2500183	1338960	9398899	9375648	1150900	1010376	12028613	11866850	7559227	7545651
दिल्ली	12192751	12291328	5225300	4924326	11086576	11145861	1424478	1396073	6518715	6498679	6876667	6863331
गुजरात	9371440	9627567	1021116	907278	20213238	20405419	2439779	2119845	12789920	12994995	17005	15459
हरियाणा	3636294	3862391	1244181	923952	5974021	6129936	2134830	1663997	4823039	4951620	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	3105098	3134699	1452766	1273826	625529	612743	32402	27775	804733	807660	1043503	1028433
जम्मू और कश्मीर	3818739	4001493	814284	767509	916941	901109			609990	579278	3273367	3328436
कर्नाटक	23399788	23722486	5030050	4524781	7636144	7625443	5955782	5548038	9151098	9105338	3182214	3161770
केरल	4767107	4782893	1180359	1139831	7801358	7821829	1186963	1063486	11375246	11406427	338076	332267
कोलकाता	5214089	5302530	3729489	2919924	5697018	5721727	2315074	2099522	2430737	2374847	4361550	4341447
मध्य प्रदेश	14109599	14426790	8634119	7982670	6430131	6456693	4189091	3639853	24187200	24744517	20623	20552
महाराष्ट्र	14579113	14576250	3317012	2539845	19430890	19511244	4531591	4196902	27147341	27448007	2253416	2211506
मुंबई	7089123	7258999	4241048	3799999	8954979	9053219	2499475	2319019	4251906	4263075	2686544	2626570
उत्तर–पूर्व	4435501	4427336	212125	178269	1567287	1566600			507184	484532	3445833	3416368
ओड़ीशा	11796328	11904499	2013914	1485059	4289238	4254575	1654526	1411792	1754886	1719104	4237088	4131475
पंजाब	9382768	9662828	1506306	1337642	5064811	5044852	1962035	1615983	7068108	7213343	1103195	1087158
राजस्थान	21263496	21352122	5320052	3996472	11497700	11401815	699094	621313	7723296	7624901	6518691	6430401
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	19240750	19527586	5327780	4854539	16177171	16330155	3564229	3135602	5863207	5897295	20852231	20776975
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	24598194	24866936	7027296	5251332	21389366	21627152	2901468	2614123	11767665	11636569	6595444	6587306
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	8992267	9069352	5259290	4950628	12179223	12239838	2575100	2244313	15902510	16011073	866583	867914
पश्चिम बंगाल	16751486	16770320	2974504	2310494	20596943	20604847	206243	181958	5768462	5630182	5057207	5040169
कुल	**282047469**	**285195633**	**72164019**	**61227096**	**207444015**	**208323428**	**44916077**	**40204318**	**190155164**	**190868572**	**88751978**	**88254714**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		3148164		-10936923		879413		-4711759		713408		-497264
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	*141993609*	*145033365*	*15116533*	*10179932*	*113741303*	*116380308*	*8849175*	*7556230*	*104294146*	*105155009*	*31590936*	*31498013*

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1 (निरंतर)

	सेवा प्रदाता समूह												
सेवा क्षेत्र	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		रिलायंस जियो		कुल		निबल वृद्धि / कमी
	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	
आन्ध्र प्रदेश	10036985	10043382			4509364	4463761			11466889	12121571	**85285771**	**85529209**	243438
असम	1555109	1570527							2289606	2472305	**22156342**	**22278528**	122186
बिहार	3997238	4000443			8535033	8338238			8429632	9075079	**84603247**	**83697827**	-905420
दिल्ली			2312983	2305008			382111	346697	8732876	8798723	**54752457**	**54570026**	-182431
गुजरात	5261710	5364141			7762084	7573167	72501	67127	10111962	10607243	**69060755**	**69682241**	621486
हरियाणा	4064950	4124570							3602426	3832658	**25482833**	**25492216**	9383
हिमाचल प्रदेश	2318190	2360314							1429106	1545153	**10811327**	**10790603**	-20724
जम्मू और कश्मीर	1534741	1542153							1595096	1700994	**12563158**	**12820972**	257814
कर्नाटक	7035243	7131085					522340	487924	8568111	8781255	**70480770**	**70088120**	-392650
केरल	9916226	10052112					180928	146146	4507395	4727684	**41253658**	**41472675**	219017
कोलकाता	1156841	1191414					281998	268579	4568090	4824279	**29754886**	**29044269**	-710617
मध्य प्रदेश	5547741	5615807							8364354	8760490	**71482858**	**71647372**	164514
महाराष्ट्र	6797441	6859084			6585229	6302031			9965772	10586110	**94607805**	**94230979**	-376826
मुंबई			1293805	1290260					6449427	6881101	**37466307**	**37492242**	25935
उत्तर–पूर्व	1544804	1531747							1190395	1266623	**12903129**	**12871475**	-31654
ओड़ीशा	5200378	5227498							3515820	3796281	**34462178**	**33930283**	-531895
पंजाब	4995631	5026587							6266623	6661814	**37349477**	**37650207**	300730
राजस्थान	5722708	5662401					848103	790092	7203025	7787122	**66796165**	**65666639**	-1129526
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	9869580	9896001					380530	367252	9580098	9764500	**90855576**	**90549905**	-305671
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	11803098	11764103			10963546	10678790			8635919	9177224	**105681996**	**104203535**	-1478461
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	5720098	5728733			7657191	7511937	76372	74799	7326032	7582225	**66554666**	**66280812**	-273854
पश्चिम बंगाल	1732045	1721166					771424	736539	4817250	5209841	**58675564**	**58205516**	-470048
कुल	**105810757**	**106413268**	**3606788**	**3595268**	**46012447**	**44867924**	**3516307**	**3285155**	**138615904**	**145960275**	**1183040925**	**1178195651**	**-4845274**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		602511		-11520		-1144523		-231152		7344371		**-4845274**	
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	*34033667*	*34458258*	*48341*	*48175*	*13221033*	*12891545*	*768591*	*721279*	*34617980*	*36757271*	**498275314**	**500679385**	*2404071*

अनुलग्नक–**II**

अक्टूबर, 2017 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	57.82	98.64	72.17	103.94		84.08	82.93		82.53	61.81	85.43	**89.02**
असम	82.35	94.87	68.16	103.60		3.58	92.58				88.13	**85.56**
बिहार	84.39	96.39	68.84	102.62		13.63	95.38		76.12	71.20	97.40	**90.80**
दिल्ली	56.72	98.06		103.69	37.07	78.94	79.41	39.12	46.56		98.37	**84.59**
गुजरात	2286.53	100.80	54.08	103.83		36.45	76.40	39.21	62.36	54.73	94.06	**85.49**
हरियाणा	0.32	96.74	47.02	104.34		78.82	71.16		97.44		96.72	**85.71**
हिमाचल प्रदेश	44.15	94.54	56.27	114.23		81.49	76.06		15.25		106.24	**79.11**
जम्मू और कश्मीर	62.66	99.82	63.09	106.59		43.31	82.04				89.49	**79.59**
कर्नाटक	50.69	99.45	62.33	100.45		83.57	77.60	56.49	84.61		95.29	**87.92**
केरल	57.55	97.45	68.75	101.01		89.74	81.20	42.73	80.46		94.50	**87.90**
कोलकाता	60.63	97.87	69.51	99.63		93.49	78.94	67.50	82.90		98.18	**86.40**
मध्य प्रदेश	1.10	95.73	61.98	103.71		86.33	87.84		78.27		81.63	**91.64**
महाराष्ट्र	45.11	103.26	61.25	102.54		87.00	87.92		85.57	65.03	97.13	**91.85**
मुंबई	54.63	96.54		92.12	56.84	80.53	71.18		76.24		89.48	**82.50**
उत्तर–पूर्व	60.73	95.74	70.71	101.31		7.01	85.60				89.47	**80.69**
ओड़ीशा	63.49	96.04	68.96	106.03		3.54	89.44		77.11		92.69	**82.42**
पंजाब	56.46	99.27	53.44	100.28		80.35	80.37		83.45		93.17	**86.60**
राजस्थान	45.44	98.04	55.74	102.16		74.50	81.80	49.06	163.74		99.72	**86.69**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	67.27	95.97	64.55	100.81		87.74	78.81	46.25	68.23		96.96	**82.99**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	65.53	101.20	47.24	107.22		87.65	90.33		82.25	68.04	90.48	**85.79**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	75.29	95.17	49.27	101.52		91.12	77.58	30.04	87.57	68.58	100.72	**87.84**
पश्चिम बंगाल	76.00	98.15	80.93	107.68		8.34	82.63	68.23	2.53		90.12	**88.17**
कुल	**64.98**	**98.09**	**60.87**	**102.83**	**44.16**	**75.90**	**82.30**	**53.69**	**80.33**	**65.43**	**94.11**	**87.06**

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–**III**

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह									
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा	
	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017
आन्ध्र प्रदेश	1129657	1108418			164472	164587	74169	73713	174368	176179
असम	143061	140456								
बिहार	256099	252771					6408	6402	12129	12076
दिल्ली			1570235	1566316	1306057	1307425	166211	165382	139933	139820
गुजरात	1054207	1049720			77746	77820	71187	70780	90529	90684
हरियाणा	251,827	248,540			22489	22495	3724	3664	37618	37919
हिमाचल प्रदेश	127,257	124,937					3891	3891	2527	2488
जम्मू और कश्मीर	121,908	120,305								
कर्नाटक	1161390	1152493			633104	635040	156577	155607	265196	264834
केरल	1912397	1905039			57636	57710	32510	32396	19029	18988
कोलकाता	581228	576887			121142	121189	68191	67833	50209	49857
मध्य प्रदेश	694783	691778			268995	267637	19514	19449	15280	15339
महाराष्ट्र	1325697	1311363			79492	79646	78567	78110	309673	307290
मुंबई			1833980	1829547	359565	359619	252279	251102	553699	555379
उत्तर–पूर्व	115109	113936								
ओड़ीषा	261775	261733					3235	3234	8198	8281
पंजाब	511064	500047			119463	119480	19818	19638	15797	15742
राजस्थान	539879	531471			49208	49219	19425	19297	12033	12217
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1617284	1599229			556478	554933	130688	129261	112670	112970
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	367235	366057			64092	64100	34217	34109	13484	13504
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)	324616	320246			22873	22600	7042	7039	9888	9834
पश्चिम बंगाल	299484	297165					1908	1867	3591	3613
कुल	**12795957**	**12672591**	**3404215**	**3395863**	**3902812**	**3903500**	**1149561**	**1142774**	**1845851**	**1847014**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-123366		-8352		688		-6787		1163

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–**III** (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह										निबल वृद्धि / कमी
	क्वाड्रेन्ट		सिस्टेमा		वोडाफोन		एयरसेल		कुल		
	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	सितंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	
आन्ध्र प्रदेश					25380	25410	4011	5343	**1572057**	**1553650**	-18407
असम					2520	2520			**145581**	**142976**	-2605
बिहार					1950	1920			**276586**	**273169**	-3417
दिल्ली					30320	29960	32264	15352	**3245020**	**3224255**	-20765
गुजरात					9097	9105	58	1604	**1302824**	**1299713**	-3111
हरियाणा									**315658**	**312618**	-3040
हिमाचल प्रदेश					60	60			**133735**	**131376**	-2359
जम्मू और कश्मीर									**121908**	**120305**	-1603
कर्नाटक					29510	29995	25902	32048	**2271679**	**2270017**	-1662
केरल					2160	2160			**2023732**	**2016293**	-7439
कोलकाता					5610	5610	568	2616	**826948**	**823992**	-2956
मध्य प्रदेश					570	570			**999142**	**994773**	-4369
महाराष्ट्र					14909	14914	644	501	**1808982**	**1791824**	-17158
मुंबई					25365	25388	4604	10812	**3029492**	**3031847**	2355
उत्तर–पूर्व					120	120			**115229**	**114056**	-1173
ओड़ीषा					1350	1350			**274558**	**274598**	40
पंजाब	263320	260217			1110	1110	0	31	**930572**	**916265**	-14307
राजस्थान			54086	53665	5700	5670	3560	1580	**683891**	**673119**	-10772
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)					13970	13970			**2431090**	**2410363**	-20727
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)					9070	9070	2	0	**488100**	**486840**	-1260
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)					4050	4050	131	0	**368600**	**363769**	-4831
पश्चिम बंगाल					60	60			**305043**	**302705**	-2338
कुल	**263320**	**260217**	**54086**	**53665**	**182881**	**183012**	**71744**	**69887**	**23670427**	**23528523**	**-141904**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-3103		-421		131		-1857		**-141904**	

अनुलग्नक–**IV**

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:–

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।